

Handleplan for patientsikkerhed

Møde i Forretningsudvalget den 23. januar 2024

v/ vicedirektør Lone Bjørklund

Opfølgning efter den akutte fase

Region Hovedstadens Psykiatri har som følge af hændelsen igangsat et analysearbejde, der skal forbedre sikkerheden og trygheden for medarbejdere og patienter.

Der arbejdes i tre analysespor

1

Opfølgning på
Arbejdstilsynets
tilsynsbesøg på
centre

2

Patientsikkerheds-
analyse

3

Handleplan for
styrket
personalesikkerhed

Analysespor 2 - Patientsikkerhed

Hændelsen ved Retspsykiatrisk Ambulatorium

Den 21. juli blev tre medarbejdere fra Region Hovedstadens Psykiatri (RHP) overfaldet med kniv af en retspsykiatrisk patient i forhallen ved Retspsykiatrisk Ambulatorium på Brøndbyøstervej.

Ambulatoriet er udefunktion til Psykiatrisk Center Sct. Hans og er beliggende på en matrikel under Psykiatrisk Center Glostrup.

Hændelsesforløbet fredag, den 21. juli 2023

- Den retspsykiatriske patient var til konsultation hos den nu dræbte overlæge om formiddagen.
- Ved frokosttid gik overlægen og en kollega ud i den offentligt tilgængelige forhal ved Retspsykiatrisk Ambulatorium.
- Patienten kom på dette tidspunkt tilbage til ambulatoriet og ind i forhallen, hvor han bl.a. gik mod lægen for at angribe denne med en kniv. To medarbejdere forsøgte at afværge angrebet og blev begge såret, den ene alvorligt.
- Alarmen blev aktiveret, og mange kom til for at hjælpe.
- Sideløbende blev der ringet 112, givet livreddende hjælp og låst døre, inden ambulance og politi ankom.
- På baggrund af hændelsen afgik overlægen ved døden, og to blevet såret, heraf en alvorligt.

Patientsikkerhedsanalyse

- Patientsikkerhedsanalysen blev påbegyndt i sensommeren 2023.
- Der har været nedsat et analyseteam med en bred repræsentation fra Region Hovedstadens Psykiatri, Kompetencecenter for Retspsykiatri, Politiet, fra Region Sjælland samt fra Region Hovedstaden.
- Derudover har Dansk Selskab for Patientsikkerhed været involveret i arbejdet efterfølgende.

Analyseteamet bestod af:

Direktion: Vicedirektør, RHP - forperson for analysen
Repræsentant fra Region Hovedstaden, chefkonsulent
Centerledelse, chefsygeplejerske, PCSH, afd. R, (afbud pga. sygdom)
Cheflæge, PCSH, afd. R
Afsnitsledelsesfunktion, oversygeplejerske, ROPS
Patientsikkerhedskoordinator, PCSH
Centerledelse, centerchef, PCG
Cheflæge, PCG
Afsnitsledende overlæge, PCG
Patientsikkerhedskoordinator, PCG
Overlæge, Retspsykiatrisk Afdeling, PCSH
Cheflæge/Retspsykiater, Region Sjælland, Sikringsafdelingen
Seniorforsker, leder for Kompetencecentret for retspsykiatri, PCSH
Vicepolitiinspektør, Vestegnens Politi
Vicepolitiinspektør, Vestegnens Politi
Risikomanager, KF, RHP
Risikomanager, KF, RHP
Teamleder, KF, RHP

Region Hovedstadens Psykiatri har valgt at arbejde videre med i alt 5 indsatser:

1. Arbejdsgange i forbindelse med trusler mod navngivne personer
2. Anvendelse af strukturerede risikovurderinger
3. Arbejdsgange for SMS-kommunikation mellem patient og personale, særligt ved ferie og fravær
4. Styrket kommunikation mellem Region Hovedstadens Psykiatri og politiet ifm. efterlysning
5. Arbejdsgang for udvidet klinisk konference for patienter med langvarige retslige forløb på over 5 år

Indsats 1: Arbejdsgange i forbindelse med trusler mod navngivne personer

Sådan vil vi arbejde med indsatsen:

- Der bliver udarbejdet en fælles instruks i regi af VIP-systemet (vejledning, instrukser og politikker) med reference til Region Hovedstadens Psykiatri politik om forebyggelse og håndtering af vold, der beskriver, hvordan trusler fremsat af patienter mod navngivne personaler bliver modtaget og inddraget i risikovurdering af patienterne.
- VIP'en skal bl.a. beskrive, hvordan trusler mod en navngiven medarbejder skal formidles til den pågældende selv og til den pågældendes arbejdsplads, og hvordan det vurderes, om truslerne giver anledning til særlige forholdsregler i behandlingsplanen og i mødet med patienten.

Indsats 2: Anvendelse af strukturerede risikovurderinger

Sådan vil vi arbejde med indsatsen:

- Fortsat fokus på den allerede igangsatte implementering af et systematisk risikovurderingsværktøj og identificering af patienter i ambulant behandling, der udgør en høj risiko, herunder identificering af ændringer i patientens adfærd og tilstand.
- Region Hovedstadens Psykiatri arbejder således på at implementere screeningsværktøjet V-RISK 10, som redskab til at sikre et fælles fagsprog og en fælles ramme for risikovurdering af patienterne.

Indsats 3: SMS-kommunikation mellem patient og personale, særligt ved ferie og fravær

Sådan vil vi arbejde med indsatsen:

- For at sikre god behandling og kontinuitet i patientforløbet vil vi have fokus på, at der i videst muligt omfang findes fælles arbejdsgangsbeskrivelser for, hvordan mundtlig og skriftlig overlevering mellem medarbejdere sker inden ferie og i forbindelse med sygdom, herunder klare aftaler om, hvad der skal håndteres i forhold til de enkelte patienter.

Indsats 4: Styrket kommunikation mellem Region Hovedstadens Psykiatri og politiet ifm. efterlysning

Sådan vil vi arbejde med indsatsen:

- Der findes i dag allerede en VIP-vejledning: "Efterlysning af patienter med dom til behandling".
- Der er i dag et godt og velfungerende samarbejde med politiet, og det samarbejde vil vi arbejde på fortsat at styrke.

Indsats 5: Arbejdsgang for udvidet klinisk konference for patienter med langvarige retslige forløb på over 5 år

Sådan vil vi arbejde med indsatsen:

- Aktuelt gennemgås og revideres patienternes behandlingsplaner én gang årligt jf. Region Hovedstadens Psykiatri's VIP-vejledning.
- Hertil vil vi implementere en ny systematik omkring løbende overblik over det samlede sygdomsforløb, ligesom der vil skulle afholdes en udvidet klinisk konference på alle patienter minimum hvert 5. år og/eller ved behov. I forhold til en udvidet klinisk konference vil vi udarbejde en vejledning.

Anbefalinger fra Dansk Selskab for patientsikkerhed

Generelt set peger selskabet overordnet på, at de hovedkonklusioner, som selskabet har fra eget arbejde med patientsikkerhed i såvel ind- som udland, koncentrerer sig imod, at patienterne skal være med i arbejdet med udarbejdelse af vejledninger samt udarbejdelse af handleplaner, der skal forbedre noget.

Det kunne eksempelvis være håndtering af trusler, forebyggelse af vold og trusler samt skabelse af gensidig tillid og dermed tryghed. Endvidere kan det overvejes, om der sammen med patienter kan udvikles en vejledning for risikovurdering, og hvilke handlemåder der er i forhold til dette.

Den videre opfølgning i Region Hovedstadens Psykiatri

- I hospitalets ledelse er der taget en første drøftelse af, hvilke indsatser der skal implementeres på hele hospitalet – og ikke kun på Psykiatrisk Center Sct. Hans og Psykiatrisk Center Glostrup.
- Til marts præsenteres Forretningsudvalget for resultatet af analysespor 3 i form af en handleplan for styrket personalesikkerhed.
- Jf. kommissoriet for patientsikkerhedsanalysen vil indsatserne fra patientsikkerhedsanalysen blive indarbejdet i handleplanen for styrket personalesikkerhed.
- Hospitalsledelsen vil følge implementeringen af de 5 netop nævnte indsatser ved at følge den samlede implementering af handleplanen for styrket personalesikkerhed.

Tak for opmærksomheden