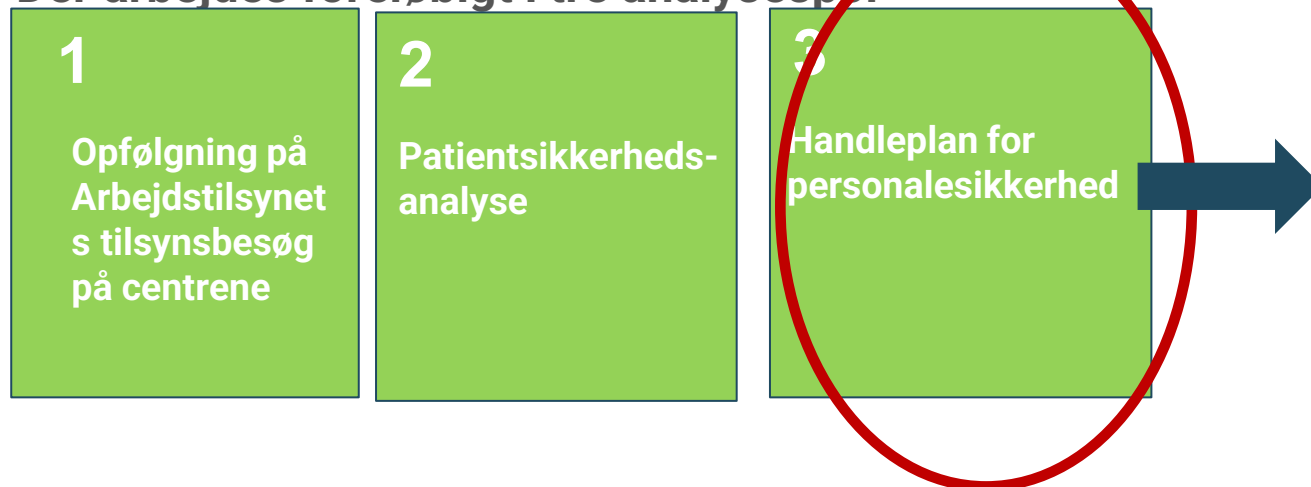


A word cloud of Danish terms related to alarm systems and emergency response. The most prominent words are 'arbejdsgange' (workflows) in large blue letters, 'normering' (normalization) in large dark blue letters, and 'vedligehold' (maintenance) in large purple letters. Other significant words include 'flugtveje' (escape routes) in large purple letters, 'kompetence' (competence) in large orange letters, and 'alarmsystemet' (the alarm system) in large yellow letters. Smaller words scattered around include 'konflikthåndtering' (conflict handling), 'overvågning' (surveillance), 'visuel kontakt' (visual contact), 'Tilkaldemedarbejder' (call center employee), 'Beredskabsplan' (contingency plan), 'mand amok' (maniac), '2 til samtale' (2 to talk), 'skiltning' (signage), 'skilte' (signs), 'Udendørs' (outdoor), 'læger' (doctors), 'Andre kurser' (other courses), 'aktiviteter' (activities), 'kultur' (culture), 'vinduer' (windows), 'selve alarmer' (the alarm itself), 'sekretergruppen' (secretary group), 'rum' (rooms), 'vedligeholdelsesinstruktør' (maintenance instructor), 'udkørende' (outgoing), 'personlig alarm' (personal alarm), 'skabe' (create), 'vagt' (guard), 'lys' (light), 'Ambulant' (ambulatory), 'visitation' (visitation), 'sluse' (lock), 'SP' (SP), 'scanner' (scanner), 'lås' (lock), 'alarmsituationen' (alarm situation), 'alarmer' (alarms), 'ambulant' (ambulatory), and 'panikknop' (panic button). The words are in various colors and orientations, creating a dense and colorful visual representation of the data.

Opfølgning efter den akutte fase

Region Hovedstadens Psykiatri har som følge af hændelsen igangsat et analysearbejde, der skal forbedre sikkerheden og trygheden for medarbejdere og patienter.

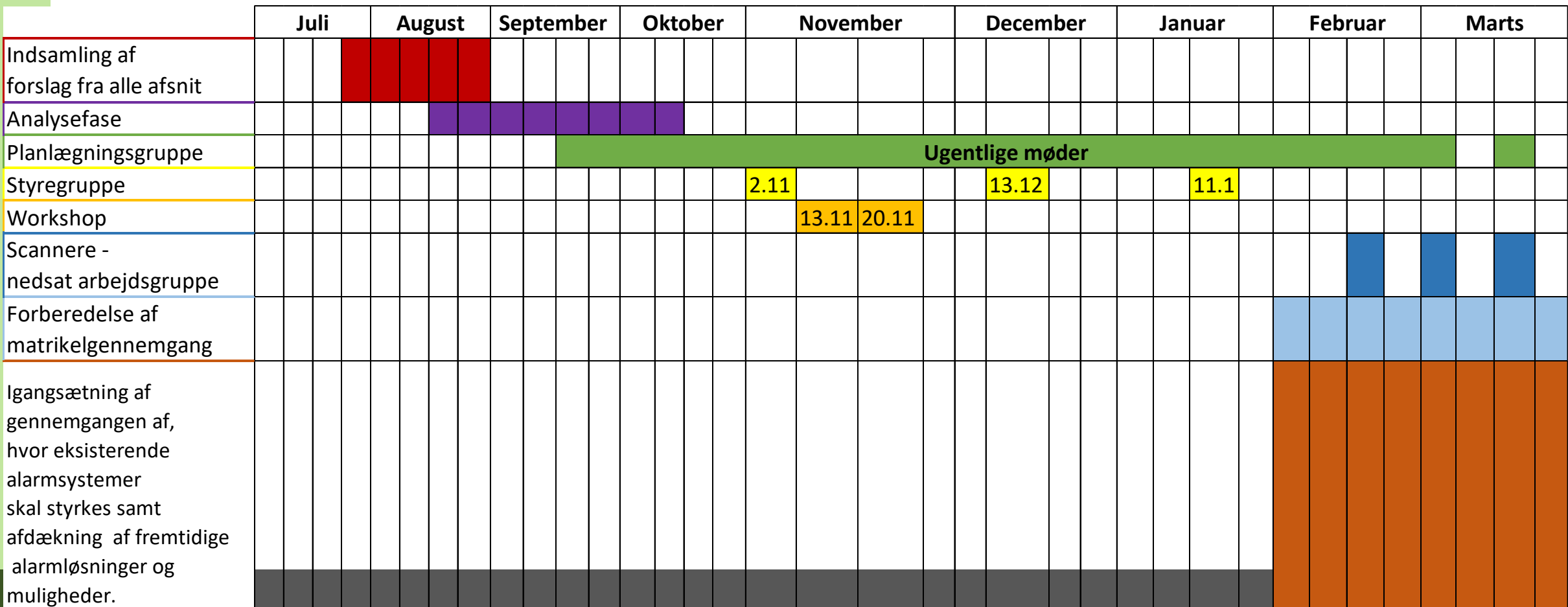
Der arbejdes foreløbigt i tre analysespor



Afsnit: (Navn + adresse)	
Bygningsmæssige forhold: (Fx adgangsforhold til afsnittet, flugtveje, nærhed til kollegaer, overblikforhold, behov for særlige lokaler til samtaler med potentielt aggressive patienter, mv.)	
Alarmer, alarmeringsinstrukser, overvågning, mv.:	
Bemanding: (Fx mulighed for at være flere til stede, hvis der vurderes af være risiko for voldelig adfærd, mv.)	
Kompetencer: (Fx konflikthåndtering, vedligeholdelsestræning, mv.)	
Andet:	
Kontaktperson: (Stilling, navn og tlf.nr.)	

Målsætning

- Det generelle sikkerhedsniveau i psykiatrien skal være højt - differentierede og tilpasset.
- Sikkerhedsniveauet skal tilpasses den enkelte enheds risikoprofil og patientkategorier – både permanent og situationsbestemt.
- Tryghed og sikkerhed skal give personalet ro og overskud til at møde patienterne med åbenhed og fokusere på relationen i kontakten og behandlingen.
- Handleplan skal indeholde anbefalinger og forslag til organisering af sikkerhedsarbejdet.



Faktorer der har en direkte/indirekte virkning på sikkerhed og tryghed i psykiatrien:



Kultur

- Arbejdsgange
- Rekruttering
- Kontinuitet



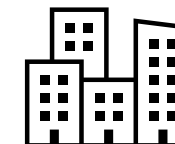
Kompetencer

- Erfaring
- Uddannelse
- Kurser
- Tid
- Prioritering/systematik



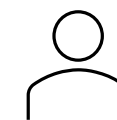
Medarbejder/Ressourcer

- Antal medarbejdere
- Uddannelsesbaggrund
- Erfaring
- Bemanding



Fysiske rammer og tekniske løsninger

- Mange forskellige matrikler
- Grundplan
- Mulighed for renovering/reparation



Patient

- Antal på afsnit
- Komplexitet fx frivillighed
- Våben, rusmidler
- Visitation(lovgivning)

Tværgående anbefalinger

- Nedsættelse af arbejdsgruppen med henblik på udvikling af en sikkerhedsorganisering i Region Hovedstaden Psykiatri
- Implementering af understøttende tiltag
 - Bedre og mere systematisk ledelsesunderstøttelse samt mere brugervenlig overblik over gældende vejledninger til medarbejdere og ledere

Tværgående anbefalinger

Fysiske rammer og tekniske løsninger

Bemanding

Kompetencer

Arbejdsgange

Andet

Fysiske rammer

- Gennemgang af bygningsmæssige og tekniske forhold
- Alarmer – optimering og afdækning af fremtidige løsninger
- Samtalerum i ambulatorier – to udgange og samlet placering
- Afdækning af erfaringer med scannere i ind- og udland samt undersøge fordele og ulemper ved at have scanner i psykiatrien

Bemanding

- Afprøve med sikkerhedsassistenter/tryghedsvagter på et afsnit – fx akutmodtagelse
- Ensartet anvendelse af forebyggelsesinstruktører på tværs i Region Hovedstaden Psykiatri

Kompetencer

- Forebyggelse og håndtering af konflikter
- Vedligeholdelsestræning
- Grundlæggende introduktion til psykopatologi
- Uddannelse af læger i vagtfunktioner

Tværgående
anbefalinger

Fysiske rammer og
tekniske løsninger

Bemanding

Kompetencer

Arbejdsgange

Andet

Arbejdsgange

- Visitering
- Den gode start på vagten
- Retningslinjer for håndtering af våben
- Retningslinje for anmeldelse af vold og trusler
- To til samtale
- Understøttelse af det kliniske arbejde med V-Risk
- Smarttext handleplan risikovurderinger
- Risikovurdering i Sundhedsplatformen
- Arbejdsgang for konferering med bagvagt

Andet

- Sikkerhed som en del af trivselsmålinger
- Samarbejde om beboere på socialpsykiatriske botilbud (kommunerne og Den Sociale Virksomhed)

Lovgivningsmæssige dilemmaer

- Scanner
- Visiteringer
- Husorden herunder internet og mobiladgang
- Retningslinjer for hvad vi skal gøre når patienter medbringer ulovlige genstande i ambulatorier
- Muligheden for anonymitet ved aktindsigt eller retssag

En balance at sikre en sikker psykiatri, der er åben og byder patienter velkomne uden unødige stigmatisering

Vigtige pointer fra styregruppe og planlægningsgruppe

- Store processer og mange anbefalinger. Det vil tage tid og være et kontinuerligt arbejde, hvor der også arbejdes med kulturen.
- Ingen quick fix
- Der er allerede mange tiltag i gang i psykiatrien i dag- vigtigt at have fokus på at holde fast i at få dem velimplementeret og understøtte ledelsen i denne opgave.