

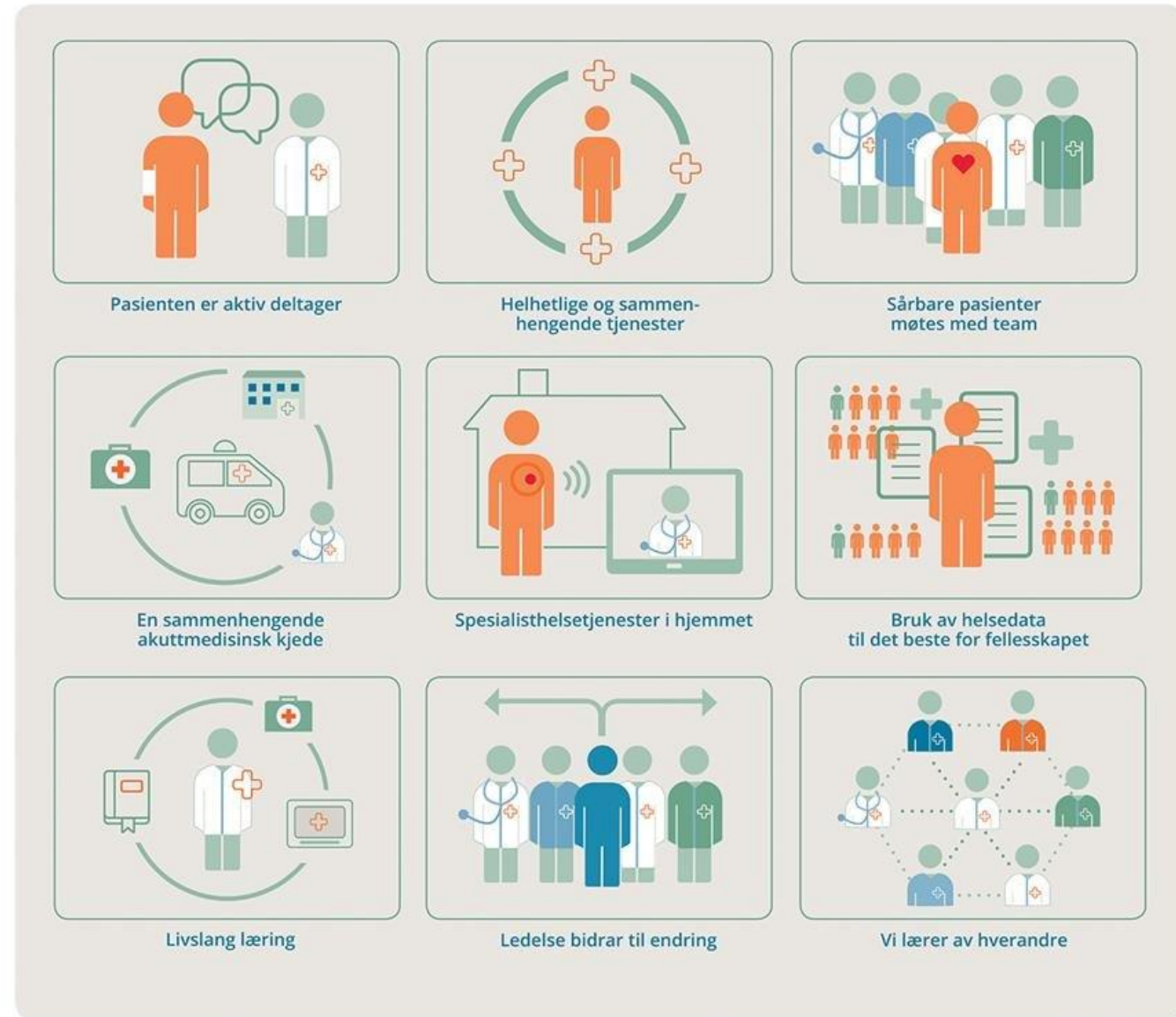


Brukermedvirkning og sykehusets hovedoppgaver

Maria Kristina Finnes, spesialrådgiver og koordinator for Sentralt brukerutvalg og Ungdomsråd
Berit Seljelid, spesialrådgiver pasient- og pårørendeopplæring

Styrende dokumenter

- Nasjonal helse- og sykehusplan (HDD)
- Oppdragsdokumentet (HSØ)
- Lover og forskriftet
- Retningslinjer (eH)
- Strategier og planer
- Budsjett



Brukermedvirkning på ulike nivå

Medvirkning i egen behandling
Samvalg
Hva er viktig for deg?
Informasjon, opplæring,
kommunikasjon

Brukermedvirkning i PPO (pasient- og
pårørendeopplæring)
Brukermedvirkning i forskning
Brukerpanel
Brukerundersøkelsen

Sentralt Brukerutvalg
Klinikkvise brukerråd
Ungdomsråd

Individ-
nivå

Tjeneste-
nivå

System-
nivå

Sammen med pasientene utvikler vi
morgendagens behandling

Lov om pasient- og brukerrettigheter

- *Pasient eller bruker har rett til å medvirke ved gjennomføring av helse- og omsorgstjenester. Medvirkningens form skal tilpasses den enkeltes evne til å gi og motta informasjon*

Forskrift om ledelse og
kvalitetsforbedring i helse- og
omsorgstjenesten

- *Sørge for å gjøre bruk av erfaringer fra pasienter, brukere og pårørende i planlegging, gjennomføring og evaluering av virksomheten*

Lov om pasient- og brukerrettigheter

- *Tjenestetilbudet skal så langt som mulig utformes i samarbeid med pasient eller bruker*

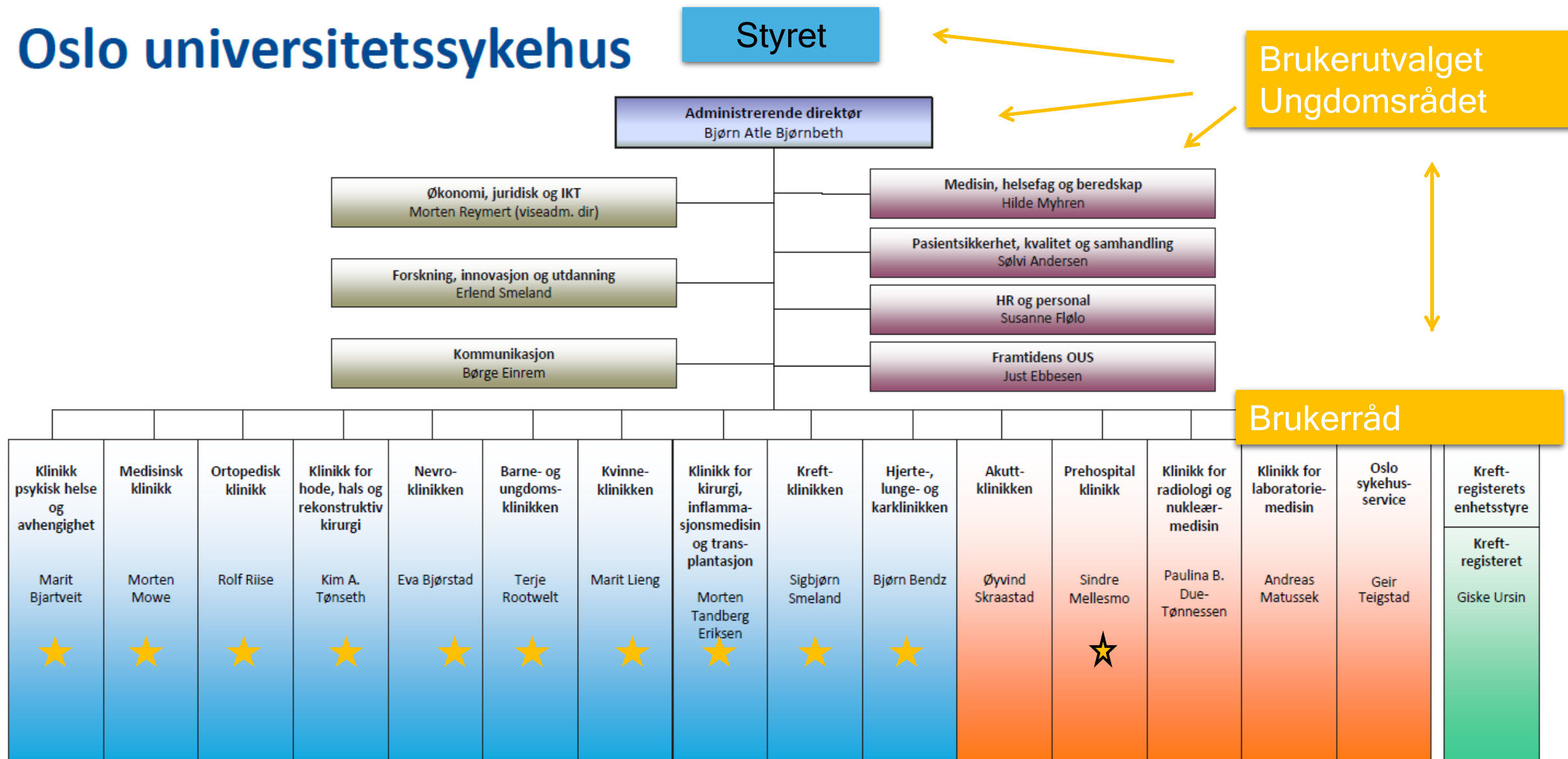
Helseforetaksloven

- *etablerer systemer for innhenting av pasienters og andre brukeres erfaringer og synspunkter*

Oppdragsdokument 2003

- *Opprette brukerutvalg og sikre dokumenterbare systemer for reell brukermedvirkning*

Oslo universitetssykehus



Hvilke er brukerrepresentantene?

- Representerer en brukerorganisasjon
 - Har fått opplæring om brukerrollen i sin brukerorganisasjon
 - Får opplæring om OUS og brukerrollen ved opplæringsdag ved OUS.
 - Forslag på kandidater sendes fra brukerorganisasjoner
 - Oppnevnes av styret i OUS
 - 11 møter/år (4,5 timer møter)
 - Leder og nestleder deltar på styremøtene
 - 15 brukerrepresentanter i Brukerutvalget
 - Funksjonsperiode på to år inntil tre perioder
-
- Sentralt Brukerutvalgs representanter fungerer rådgivende til administrerende direktør og styret på OUS



Nben eksempler



Nye OUS - Seks byggeprosjekter mot 2031



Storbylegevakten 2023



Nye Radiumhospitalet 2024



Ny sikkerhetspsykiatri 2026



OUS i Livsvitenskapsbygget 2026



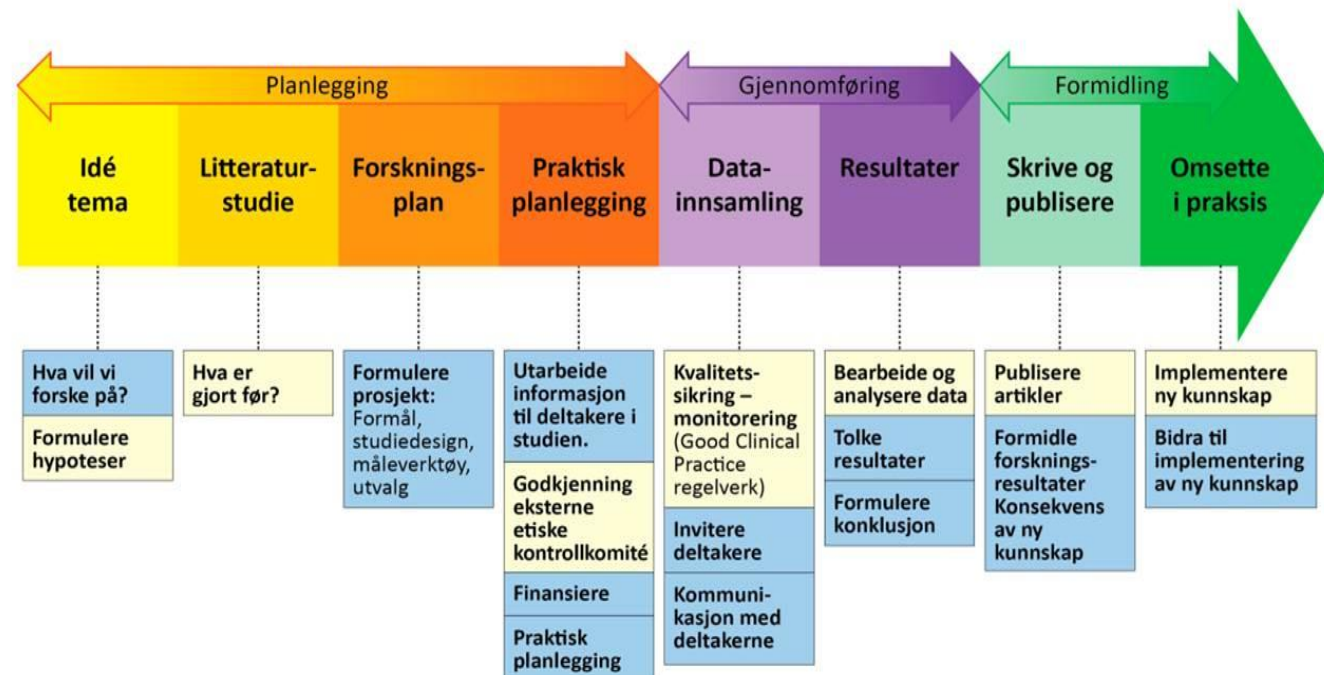
Nye Rikshospitalet 2031



Nye Aker 2031

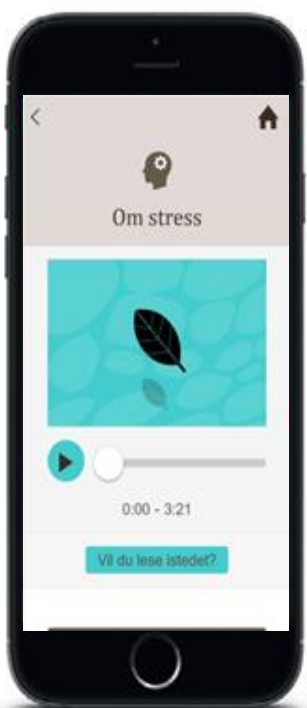
Brukermedvirkning og forskning

- Er et krav i mange utlysninger
- En viktig prioritering i helseporteføljen i Norges Forskningsråd
- Oslo universitetssykehus
Avdeling for digital helseforskning
digitalhealth.no



Forskningspila for brukermedvirkning er ment som hjelpemiddel i planlegging og gjennomføring av brukermedvirkning i forskning. Utarbeidet av EUPATI og bearbeidet til norsk av FORMI, OUS.

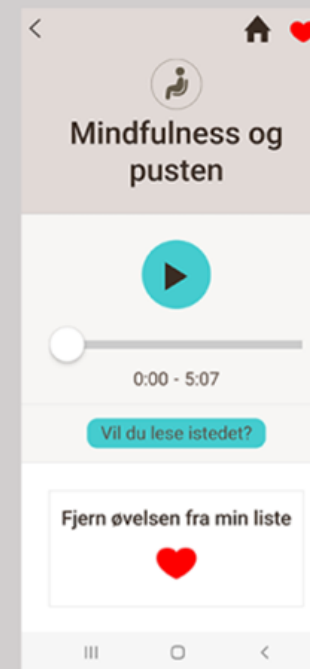
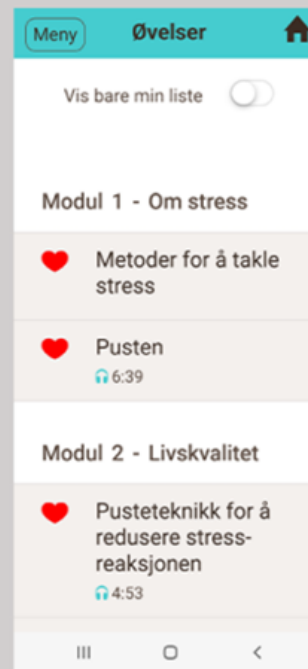
 Høyt krav til medisinsk/forskerkompetanse  Godt egnet til brukermedvirkning



StressProffenTM – App for mestring av stress

- Brukermedvirkning i utvikling og pilottesting
- StressProffen har bidratt til reduksjon av stress, depresjon, angst og økning i livskvalitet blant kreftpasienter (RCT*)
- Kan benyttes av andre pasienter, pårørende og helsepersonell
- Vinner av sykehusets innovasjonskonkurranse 2021
- Omtalt på Ekspertsykehuset juni 2022
- Prosjektleder Lise Solberg Nes

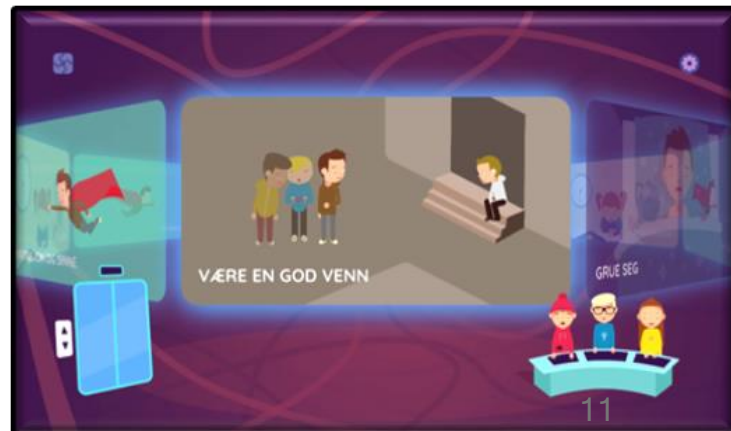
*Borosund et al., *Digital stress management in cancer: Testing StressProffen in a 12-month randomized controlled trial.* Cancer, 2022. 128(7): p. 1503-1512



ZuperSmart™ – Et digitalt stress- og livsmestringsprogram for barn



- Utviklet ved sykehuset, Avdeling for Digital Helseforskning, Medisinsk klinikk. Prosjektleder: Lise Solberg Nes
- Brukermedvirkning (barn, foreldre, fagpersoner) i utvikling og pilottesting
- Fem virtuelle temarom
- Følelser, Tankekraft, Slappe av, Energi, Sove godt
- Pilotstudie med 30 barn og deres foreldre
- En av vinnerne av sykehusets innovasjonskonkurranse 2021



Brukerundersøkelse

Pasientbehandling

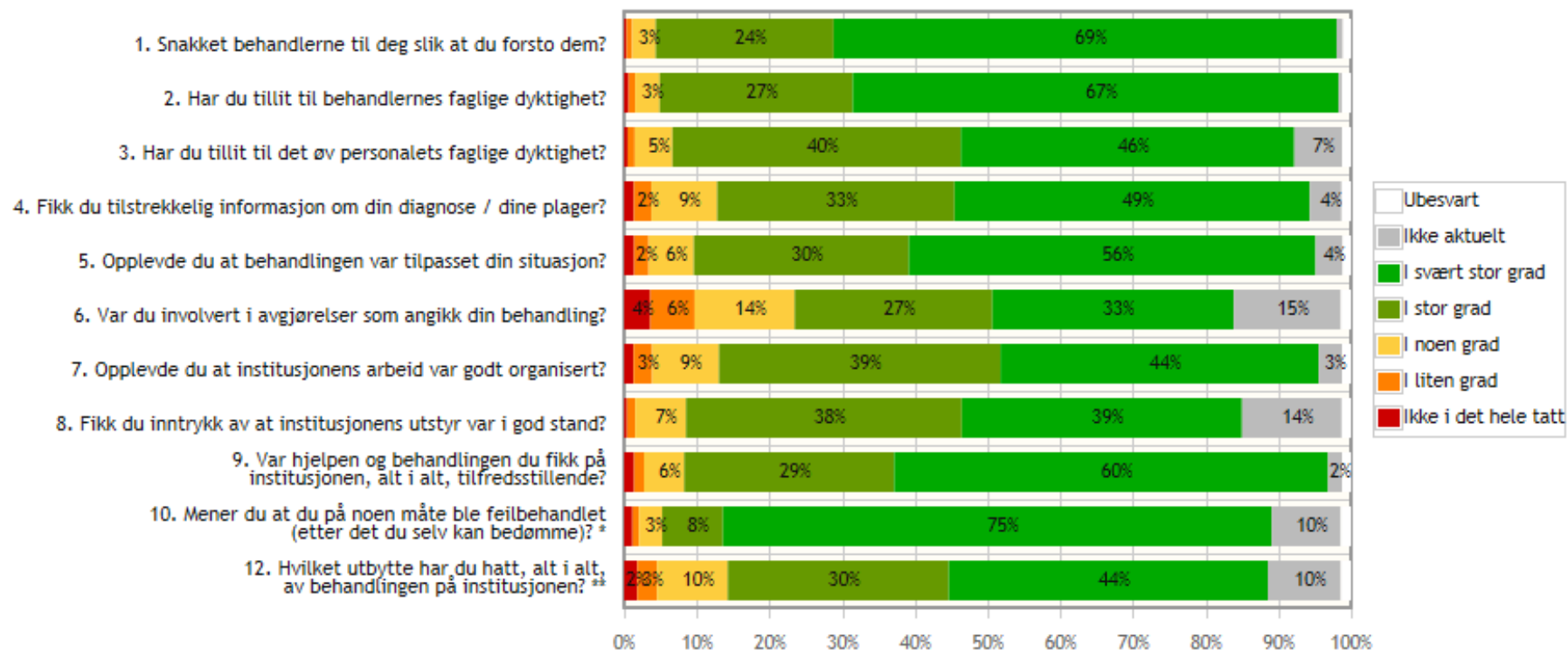
Skulle gjerne hatt opplysninger på forhånd om hvordan jeg skulle leve EFTER operasjonen, f.eks at jeg ikke måtte løfte mer enn 2 kg på hele 6 uker! Hadde jeg vært klar over dette i forkant kunne jeg ha tatt forhåndsregler og f.eks hamstret mat!

Har måtte forholde meg til 6 forskjellige leger/spesialister...

Overleger med nesa i været holdning. Burde kurses i holdninger og behandling av pasienter. Mye ros til sykepleiere, vil man vite noe eller ha gjort noe oppsøk sykepleiere dem kan faget og pasienten

Spesielt fornøyd med at behandler også tok hensyn til min personlige situasjon ved å henvise til sosionom for meg.

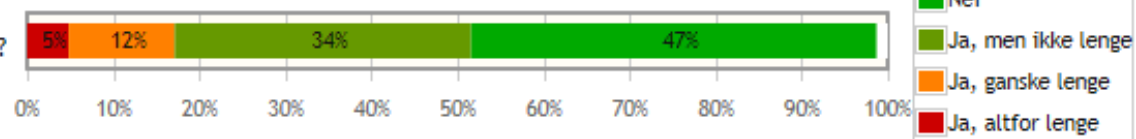




* Spørsmål 10 har negativt fortegn og like svaralternativer som spørsmål 1-9. Resultatet vises invertert slik at I svært stor grad feilbehandlet er rødt.

** Svaralternativene for utbytte i spørsmål 12 er Ikke noe (rødt), Lite, Noe, Stort og Svært stort (grønt).

11. Måtte du vente for å få tilbud ved institusjonen?



Systematisk brukermedvirkning i prosjekter i porteføljen Utvikling av OUS





Status for representasjon av brukere i prosjektene i dag?

Prosjekt	Hvem er representant?
Effektiv drift av operasjonsstuene	
Etterlevelse av LIS-reformen	
Farmasitun pilot	
Forbedring av intensivkapasiteten	
Innføring av helselogistikk	Erna Hogrenning, Pål Kjeldsen, Rune Berglien (Brukerutvalget OUS)
Innføring av lukket legemiddelsløyfe	
Innføring av Patient Blood Management (PBM)	
Mine timeavtaler	Rune Berglien (Brukerutvalget)
Mottak av bydel Alna	Solveig Rostøl Bakken og Erna Hogrenning
Nye helikopterlandingsplasser, Rikshospitalet	Solveig Rostøl Bakken
Nye helikopterlandingsplasser, Ullevål sykehus	
OUS Hjemme, Nye pasientforløp	Erna Hogrenning og Solveig Rostøl Bakken (deltar i Læringsnettverket)
OUS Hjemme, Utvikling av fellestjenester	Solveig Rostøl Bakken
Ny organisering av akuttmottaket	
Prehabilitering før elektiv kirurgi	Forslag: Espen Stang, leder brukerrådet i Kreftklinikken
Prinsipper for organisasjonsoppsett i sentrale IT-systemer	
Samling av translasjonsforskningsinstituttene	Forskningsinstituttene har ingen pasienter. Brukerne er de
Standardisert forsyning	Rune Berglien (Brukerutvalget)
Thoraxkirurgisk virksomhet	Veslemøy Ruud



Brukerrepresentantens rolle

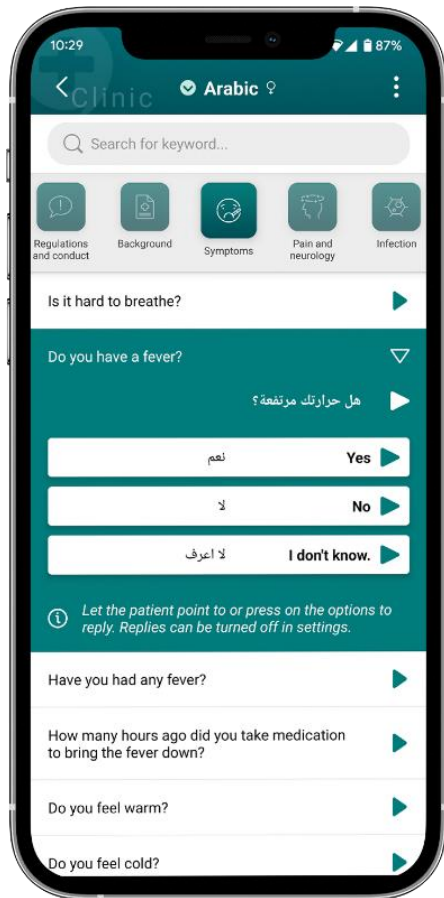
- Likestilt med øvrige prosjektdeltakere
- Lik informasjonstilgang og lik mulighet til å uttale seg som øvrige prosjektdeltakere
- Formidle brukernes perspektiv og behov for å ivareta brukernes interesser på en best mulig måte
- Skal ikke bidra med arbeid og leveranser i prosjektet utover dette



Bruk av tolk i pasientbehandling

- Bruk av tolk bidrar til å øke brukermedvirkning og pasientsikkerhet
- Helsepersonell har plikt til å bruke tolk (tolkeloven og helsepersonelloven)
- Sykehuset har gode løsninger for å bestille tolk til både planlagte, haste- og akutte oppdrag: [bestillingsrutiner i eHåndboken](#)

Øversettelsesappen Care to Translate



«JA, dette trenger vi!
Alle setninger vi bruker
og trenger er der, og vi
får svar på viktige
spørsmål» - ansatt
Akuttmottaket OUS

- Ca. 3000 ferdig øversatte setninger på over 44 språk
- Et supplement til tolketjenester, ikke en erstatning
- Tilpasset alle yrkesgrupper på sykehusene
- Kan brukes på alle mobiler, nettbrett og PCer



Testikkelkreft



SyktFrisk

12. nov. 2021 • 6 min igjen 



Hva kan man forvente når man blir behandlet for testikkelkreft, og hvordan kan man legge til rette for å komme seg gjennom behandlingen på en god måte? Overlege Helene Negaard og legene Astrid Berild og André Indset... **vis mer**

Pasient- og pårørendeopplæring

- SyktFrisk – Sykehuset produserer en kunnskapsbasert podcast for pasienter og pårørende.
- Pasienter og pårørende deltar i planlegging og produksjon.

DigEdu

Innovasjonsprosjekt om digitalisering av lærings og mestringskurs

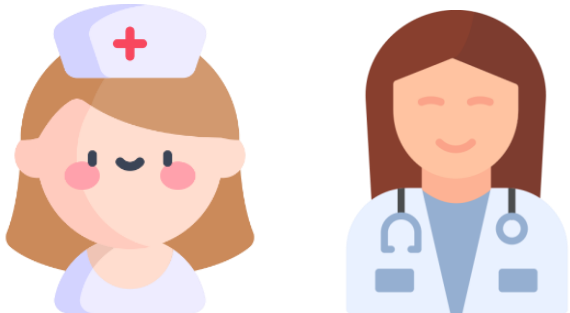
Bruker episoder fra SyktFrisk

Benytter også appen StressProffen

Brukerrepresentanter deltar i prosjektgruppa

(Grant #36587)

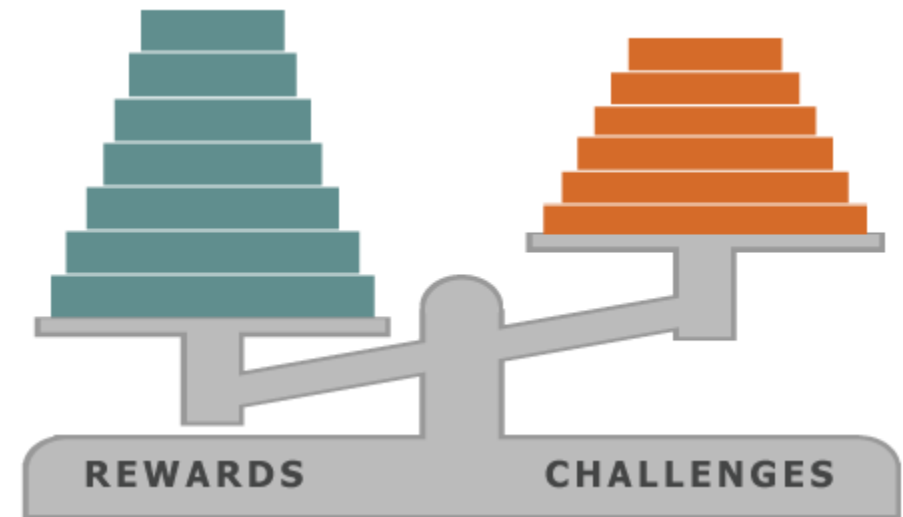
Brukermedvirkning og utdanning



- Brukermedvirkning inngår i flere læringsmål i utdanning for leger i spesialisering.
- Inngår i kliniske kompetanseprogram (sykepleie).

Utfordringer med brukermedvirkning

- Liten spredning i alder
- Brukerrepresentanter med minoritetsbakgrunn
- Økonomisk utfordringer
(545 kr/timen og 721 kr/timen)





Samarbeid med organisasjonen Helseforum for kvinner



- Fokusgruppemøter med deltakere om utfordringer som kan oppstå i møte med helsetjenester
- En måte å få tak i innspill fra brukere som ikke sitter i sykehusets brukerutvalg/brukerråd

Q&A

