

INITIATIV 5.11: Patientvenlige afdelingsnavne

Fremsat af: Administrationen

Formål og indhold:

Der skal ikke være forvirring om, hvilken afdeling man er henvist til, eller hvilken vej man skal gå, når man har tid på klinikken - eller blot skal besøge sin familie eller venner på hospitalet. Derfor foreslås det at afsætte 4 mio. kr. i 2025, 5 mio. kr. i 2026 og 4 mio. kr. i 2027 på anlægsrammen, så vi kan fortsætte udskiftningen af skilte med latinske navne og erstatte dem med tydelige skilte, der er til at læse og forstå - med patientvenlige afdelingsnavne. Fx skal patienter og pårørende mødes af et skilt for "Klinik for Hudsygdomme" i stedet for som hidtil "Klinik for Dermatologi". Og ifølge brugerundersøgelser foretrækker patienter danske afdelingsnavne på hospitalerne.

Administrationens bemærkninger:

De fleste af regionens hospitaler er store, komplekse bygninger, som i sagens natur kan være vanskelige at finde rundt i. Derfor skal vi minimere forvirringen, hvor vi kan, og det handler både om patientvenlige afdelingsnavne og om at forbedre vejvisningen med logisk og konsistent skiltning på tværs af hospitalsmatrikler.

Bornholms Hospital og Herlev og Gentofte Hospital er de første hospitaler i Region Hovedstaden, der er skiltet med udgangspunkt i beslutningen om at indføre nye, fælles danske navne. I 2017 blev der gennemført et pilotprojekt på Bornholms Hospital, hvor man konsekvent anvender de fælles danske afdelings- og kliniknavne, så det er nemmere for patienter og pårørende at læse dem. Efterfølgende er et skilteprojekt med patientvenlige navne og nye skilteprincipper gennemført på Herlev og Gentofte Hospital og taget officielt i brug i 2. kvartal 2019.

I den nye Nordfløj på Rigshospitalet er der i 2020 implementeret nye danske navne og skilte, og i løbet af 2022/2023 implementerer hospitalet dansk navngivning på det resterende hospital med midlertidige skilte, men som er planlagt udskiftet med regionens standardskilte. Til ny skiltning af hele Rigshospitalet på Blegdamsvej og i Glostrup er budgettet estimeret til 7 mio. kr. I Budget 2021 afsatte Regionsrådet 3 mio. kr. til formålet og 1. etape – den overordnede skiltning i stueplan på Blegdamsvej - bliver gennemført i 2023. Med yderligere 4 mio. kr. i 2024 kan de resterende to etaper gennemføres, hhv. den overordnede skiltning i stueetagen på Glostrup-matriklen og skiltning på alle øvrige etager på begge matrikler.

I 2026-27 følger de resterende hospitaler: Amager og Hvidovre Hospital og Bispebjerg og Frederiksberg Hospital med et samlet budgetestimat på 9 mio. kr. Det nuværende Nordsjællands Hospital indgår ikke som en del af projektet.

Den samlede bevilling på 21 mio. kr. (5 mio. kr. i 2017, 3 mio. i 2021 og 13 mio. kr. i 2025-2027) dækker således en total indendørs fordanskning og ny skiltning af regionens hospitaler, herunder opdatering af eksisterende udendørs skiltning, som en ny indendørs skiltning har implikationer på.

Årsværk, der indgår i opgaven fra koncerncentre og hospitaler, bliver taget inden for den eksisterende lønramme.

Konsekvenser:

Økonomi (mio. kr.)	2025	2026	2027	2028
Etableringsudgifter	4,0	5,0	4,0	
Løn (til evt. nye årsværk)				
Øvrig drift				
Udgifter i alt	4,0	5,0	4,0	

Personale (antal)	2025	2026	2027	2028
Årsværk (hvis der skal ansættes nye)				

Finansiering:

Sundhedskassen	X
Den regionale udviklingskasse	
Det sociale område	

Første tekstudkast til budgetaftalen:

Vi driver nogle store hospitaler med mange knopskydninger, kringelkroge og forskudte etager. Men når man er syg eller skal besøge en, man holder af, på hospitalet, skal man ikke kæmpe med lægelatin eller fare vild på vejen.

På Bornholms Hospital, Herlev og Gentofte Hospital og store dele af Rigshospitalet er de gamle skilte med latinske navne allerede erstattet med nye, der er lette at læse og forstå, hvor navnene står på dansk.

Med denne aftale afsætter vi 4 mio. kr. i 2025 til tydelige skilte med danske navne på resten af Rigshospitalet og 9 mio. kr. i alt i 2026 og 2027 til Amager og Hvidovre Hospital og Bispebjerg Hospital. Da det nye hospital i Nordsjælland bliver bygget med god vejvisning og danske skilte, er regionsrådets beslutning fra 2015 endelig gennemført.