

Direkte 38665228

NOTAT

Til: Koncerndirektionen

Dato: 31. maj 2024

Resultat af kontrolarbejdet i 2023

Region Hovedstaden har årligt udgifter for ca. 8,3 mia. kroner til drift af praksissektoren indenfor områderne (almen praksis, speciallægepraksis, fysioterapi, psykolog, fodterapi, kiropraktik og tandlægeområdet og medicin), hvor der afregnes med i alt 2.900 ydere. Regionen har til opgave at føre kontrol med afregningen i praksissektoren indenfor de rammer, som er beskrevet i de respektive overenskomster på området.

Konkret er før- og efterkontrollen ift. ydelser i praksissektoren forankret i Enhed for Praksisadministration i Center for Sundhed.

Koncerndirektionen gives hermed en status vedr. omfang og resultat af regionens kontrolarbejde i 2023 samt status for det fremadrettede fokus i regionens kontrolarbejde i 2024. De midler, som regionen inddriver grundet fejlafregning i praksissektoren, tilbageføres til praksisbudgettet. Undtaget er dog kontrolsager vedr. den vederlagsfysioterapi og opfølgning på laboratorieområdet, hvor tilbagebetalinger tilbageføres til henholdsvis kommunerne og hospitalerne.

Af denne sag fremgår kun tilbagebetalingssager, hvor regionen har modtaget tilbagebetaling af udestående beløb i 2023. Der er således ikke medtaget sager, der er afgjort, men hvor regionen ikke har modtaget tilbagebetalingen endnu. Sager, hvor der udestår en beslutning fx i Landssamarbejdsudvalg eller en afgørelse ved retten, er ej heller medtaget. Derudover udfører regionen kontrolarbejde, som har en forebyggende og udgiftsdæmpende effekt. Det er ikke muligt at opgøre de økonomiske konsekvenser heraf.

Tilbagebetalingsbeløbet for 2023 kan dermed ikke nødvendigvis ses som værende udtryk for og afspejling af den reelle arbejdsmængde og indsats i Enhed for Praksisadministration i 2023.

Førkontrollen

Yderne har forbindelse med afregningen i 2023 indsendt 38.412.595 ydelser, som Enhed for Praksisadministration har behandlet i førkontrollen.

Heraf er 845.329 ydelser udtaget til behandling i den manuelle førkontrol, mens de resterende ydelser er behandlet i den automatiske førkontrol. 565.196 ud af de i alt 38.412.595 ydelser er blevet afvist, mens de resterende ydelser er blevet godkendt i førkontrollen.

Efterkontrollen

Enhed for Praksisadministration har samlet set behandlet 1.184 kontrolsager vedr. individuelle ydere i 2023, som har resulteret i tilbagebetaling til regionen på i alt 19.134.486 kr. Kontrolsager, som følge af efterkontrollen omfatter følgende typer af sager:

- Borgerhenvendelser (mine konsultationer)
- Brede opfølgningssager udvalgt på baggrund af risiko og væsentlighed (fx ydelse ”7403 – HbA1c”, som bruges til behandling og kontrol af patienter med type 2 diabetes, Ydelse ”0204 - Aftalt telefonkonsultation” og ydelse ”6101 samtaleterapi”)
- Individuelle kontrolsager på yderniveau, som bl.a. kan opstå pba. kontrolstatistikopfølgningen, borgerhenvendelser eller henvendelser fra andre myndigheder Derudover har enheden også behandlet borgerhenvendelser, som ikke har resulteret i tilbagebetaling til regionen.

Henvendelser, der ikke resulterer i tilbagebetaling, indeholder samme proces- og ressourceforbrug som sager, der medfører tilbagebetaling, idet der skal foretages høring af henholdsvis borger og yder uanset udfaldet. Det bemærkes, at der er et stort antal igangværende kontrolsager, og at sagernes forløb kan strække sig over få måneder til flere år. Dette skyldes dels processen omkring analyse af ydelsesmønstre og indhentning af dokumentation/høringssvar, samt at sagerne skal behandles i samarbejdsudvalg og Landssamarbejdsudvalget, såfremt en yder ikke er enig i administrationens opgjorte krav, eller hvis der indstilles til en sanktion.

Andre sager behandles udenfor overenskomssystemet fx via domstolene, og tidshorisonten for sagens afgørelse afhænger således heraf.

Beløbet på de 19.134.486 kr. omfatter de tilbagebetalingskrav, hvor regionen har modtaget tilbagebetaling/modregning i året 2023.

Administrationen afventer afgørelse på 5 individuelle kontrolsager, som endnu ikke er afgjort i Landssamarbejdsudvalget, samt tre sager der afventer behandling udenfor overenskomssystemet. Resultatet af disse sager, som er håndteret i 2023, men som endnu ikke er afgjort, vil fremgå af kommende afrapporteringer.

Overenskomstbestemt kontrolopfølgning på afregning foretaget i 2022

Region Hovedstaden er forpligtet til at udføre kontrolopfølgning jf. de gældende overenskomster på praksisområdet. Dette indebærer bl.a. højstegrænseopfølgning på overenskomstområderne (fraset psykologområdet), omsætningslofter på fysioterapi- og fodterapiområdet, samt opfølgning på overenskomstens krav for ydernes minimumsomsætning.

Den overenskomstbestemte opfølgning i denne sag vedrører 2022, idet opfølgningen først kan foretages i 2023. Først her har administrationen mulighed for at undersøge om yderne pålagt omsætningslofter og højstegrænse har overskredet disse i det forudgående år.

Opfølgningen har resulteret i, at 1.387.530,73 kr. vedr. afregning i 2022 er blevet modregnet i ydernes honorar i 2023, hvormed disse midler er tilbageført til praksisbudgettet.

Det bemærkes at kontrolstatistikarbejdet indenfor alle praksisområder har vist sig at have en væsentlig effekt i forhold til at nedbringe antallet af ydere, som afviger med mere end 25 % i forhold til regionsgennemsnittet. Kontrolopfølgningen for hele 2022 udføres i 1. halvår 2023, hvilket adskiller sig fra efterkontrollen, som varetages løbende hele året.

Samlet tilbagebetaling og modregning i 2023

Summen af hhv. modtaget tilbagebetaling og modregning i honorar til regionen udgør i alt 20.522.017 kr. som er tilbageført til praksisbudgettet i 2023. I 2022 var dette beløb 9.056.188 kr., mens det i 2021 udgjorde 4.616.578 kr. Der er dermed sket en øget tilbageførelse af økonomiske midler til Region Hovedstaden fra 2021 til 2023.

Som tidligere beskrevet er der igangværende sager, hvor tilbagebetaling først forventes modtaget i 2024 eller kommende år.

Statsrevisorens beretning

Region Hovedstaden har siden 2021 oplevet en øget opmærksomhed omkring controlsager på praksisområdet. I 2021 blev der af revisionsfirmaet BDO gennemført et udvidet revisionstilsyn af regionens kontrolpraksis, hvilket bidrog til at påpege forbedringsmuligheder, herunder styrkelse af interne arbejdsprocedurer. For at sikre implementeringen af dette har Enhed for Praksisaftaler efterfølgende udarbejdet flere arbejdsgangsbeskrivelser, der så vidt muligt sikrer ensartet sagsbehandling på tværs af controlsager.

Statsrevisorernes beretning nr. 13/2022 om kontrol med lægers honorarafregning blev offentliggjort den 13. marts 2023. Her konkluderede Statsrevisorerne følgende:

”Statsrevisorerne finder det utilfredsstillende, at regionerne i perioden 2018 - medio 2021 ikke har ført en effektiv kontrol med praktiserende lægers honorarafregning. Selv om det nye afregningssystem fra 2021 har styrket førkontrollen, er der stadig potentiale for at udvikle og forbedre afregningssystemet, så det gøres mere finmasket. Det er tilsvarende utilfredsstillende, at ingen af regionerne har en effektiv efterkontrol baseret på risiko og væsentlighed. Der er således risiko for, at regionernes udbetalinger af honorarer til læger er fejlbehæftede. Rigsrevisionen har sandsynliggjort, at regionerne siden medio 2021 har afvist regninger for yderligere ca. 50 mio. kr. årligt, som formentlig ville være udbetalt. Statsrevisorerne bemærker, at regionernes kontrol og krav om tilbagebetaling vanskeliggøres af, at regionerne i henhold til sundhedsloven ikke kan kræve at modtage patientjournaler fra lægerne til brug for kontrollen. Statsrevisorerne finder det bekymrende, at indenrigs- og sundhedsministeren – trods kendskabet til problemstillingerne siden 2012 – ikke har sikret hensigtsmæssige rammer i bl.a. sundhedsloven for regionernes kontrol.”

Som opfølgning på Rigsrevisionens Beretning inviterede Sundheds- og Indenrigsministeriet den 5. oktober 2023 de fem regioner og Danske Regioner til et møde om de lovgivningsmæssige rammer for regionernes kontrol af udbetalinger til de almen praktiserende

læger. Regionerne har som opfølgning på mødet igangsat udarbejdelsen en fælles henvendelse, hvor det præciseres at regionerne ikke oplever, at de lovgivningsmæssige rammer i tilstrækkelig grad understøtter pligten til at føre effektiv kontrol.

Fokus i før- og efterkontrol

Administrationen har på baggrund af den interne revision og Statsrevisionernes beretning implementeret en række initiativer, som har forbedret både før- og efterkontrollen i Region Hovedstaden.

Forbedret førkontrol - opsætning af valideringer

Der arbejdes løbende med at optimere og harmonisere valideringer i kontrollen af praksisområdet på tværs af regionerne. Valideringerne ses som en nødvendig foranstaltning ift. at forebygge fejlaftregning og senere controllersager. Valideringerne sikrer f.eks., at regninger bliver afvist, hvis yderne kombinerer ydelser, som er i strid med overenskomsterne eller hvis der sker afregning af ydelser, som ikke længere er indeholdt i overenskomsterne eller lokalaftaler.

I 2023 har Enhed for Praksisadministration i samarbejde med de øvrige regioner gennemgået valideringen indenfor psykologområdet og ørelæger, plastikkirurgi og psykiatri. Derudover har Enhed for Praksisadministration gennemgået alle lokalaftaler på almenområdet og speciallægeområdet i forhold til at sikre opsætning af korrekte valideringer.

Forbedret efterkontrol

Region Hovedstadens koncerndirektion godkendte i efteråret 2022 en strategi for styrkelse af kontrol med afregning i praksissektoren. Strategien indeholdt flere forbedringsforslag, som enheden løbende arbejder med.

Konkret er enheden i 2023 lykkedes med følgende:

- Via afgørelse i Landsamarbejdsudvalget at få adgang til journalmateriale i sager, hvor ydere indledningsvis afviste at udlevere journalmateriale
- At få godkendt en metode til at håndtere stikprøver og usikkerhed ved anvendelse af ekstrapolation til beregning af tilbagebetalingskrav i Koncerndirektionen
- At få godkendt tilbagebetalingskrav på baggrund af ekstrapolation i Landsamarbejdsudvalget o At rejse ”prøvesager” i Landssamarbejdsudvalget med henblik på principiel stillingtagen til tilbagebetalingskrav overfor ophørte ydere

Fælles retningslinjer på tværs af regionerne

Regionerne har i 2023 nedsat en tværregional styregruppe: ”Tværregionalt strategisk forum vedr. kontrol og opfølgning i praksissektoren”. Styregruppen sekretariatsbetjenes af Enhed for Praksisadministration, Region Hovedstaden. Styregruppen har udarbejdet en fælles strategi ift. kontrol (før og efterkontrol) i praksissektoren. I forlængelse af ovenstående har arbejdsgruppen for før- og efterkontrol udarbejdet et principppapir, som giver et overblik over, hvordan risiko og væsentlighed skal defineres i forbindelse med udarbejdelse af den fælles strategi. Det er aftalt, at styregruppen indtil videre mødes én gang om måneden.

I 2023 har der været nedsat en data-gruppe, som har haft til opgave at skal være med til at sikre, at regionerne opnår bedre muligheder for at identificere ydere, som afviger på specifikke ydelse. Datagruppen har bl.a. udarbejdet en model for risiko- og væsentlighedsvurdering af enkelttydelser på almenområdet, samt en beskrivelse af rapporter i LUNA-Bi, som RM anvender og som de andre regioner kan benytte sig af på egne data.

I 2023 har der desuden været nedsat en arbejdsgruppe, som har opdateret ”Regionernes drejebog for tilbagebetalingskrav” fra 2016. Region Hovedstaden har været tovholder på dette arbejde. Formålet med opdateringen er, at regionerne opnår samme arbejdsgang i forbindelse med tilbagebetalingssager. Opdateringen af drejebogen forventes godkendt medio 2024.

Øget fokus på vejledningsindsats

Administrationen i 2023 haft øget fokus på undervisning af nynedsatte læger i korrekt afregning, hvor der i samarbejde med PLO-Hovedstaden er afholdt to kursusdage. Det er aftalt med KAP-H, at der ligeledes udbydes kurser i korrekt afregning til praktiserende almenlæger, der længe har arbejdet i eget ydernummer.

Derudover afholder administrationen løbende møder med PLO, hvor der drøftes spørgsmål vedr. fortolkning af overenskomsten. Som opfølgning på møderne udarbejdes der løbende orienteringer i PLOs nyhedsbreve med vejledning af lægerne.

Administrationen har løbende fokus på at optimere regionens vejledning vedr. korrekt afregning på sundhed.dk. for alle praksisområder.

Fokus i 2024

I førkontrollen arbejdes der med at harmonisere valideringer i samarbejde med de øvrige regioner indenfor speciallægehjælp. Børnepsykiatri og Intern medicin er afsluttet, mens anæstesiologi, øjenlægehjælp, radiologi og gynækologi bliver færdiggjort i løbet af 2024. Enheden har i 2024 fortsat særligt fokus på kontrol af honorarudbetalinger i almen praksis. Dette afspejler bl.a., at almenområdet er det mest udgiftstunge praksisområde, men også at der ud fra en risiko- og væsentlighedsbetragtning er identificeret flere områder på almen praksis området, hvor der er væsentlig risiko for, at der kan være udbetalt fejlagtige honorarer af en betydelig størrelsesorden, og hvor der derfor er behov for en særlig kontrolindsats.

Flere af disse kontrolindsatser er særdeles omfattende og ressourcekrævende og omfatter en stor andel af regionens klinikker. På denne baggrund er der i 2024 fokus på følgende områder i almen praksis:

- Lægernes brug af rammeaftale vedr. HbA1c (måling af blodsukker).
- Regionen har igangsat høring af ca. 450 praktiserende læger mhp. korrekt afregning af ydelsen samt opdatering af ”ikke-registrerede” kronikere til kronikerydelserne.
- Lægernes udskrivning af Ozempic – Regionen har igangsat høring af 126 læger
- Opfølgning på almen lægers afregning i eget CPR. nr. Regionen har igangsat høring af 140 læger
- Undersøgelse af afregningspraksis på partnerskabsklinikker, herunder Alles Lægehus

- Opfølgning på lokalftaler på almenområdet
- Individuel kontrolindsats vedr. udvalgte ydere

Derudover arbejdes med kontrolindsatser på de øvrige overenskomstområder samt tandlægeområdet.