

NOTAT

Direkte 38640157

Til: Forretningsudvalg

Dato: 9. juli 2024

Status på påbud fra Arbejdstilsynet

Efter hændelse på Psykiatrisk Center Amager d. 16. juni gav Arbejdstilsynet to strakspåbud. Nedenfor gennemgås de to strakspåbud og hvilke indsatser, der er sat i gang for at imødekomme strakspåbud.

Arbejdstilsynet har accepteret tilbagemeldinger på begge strakspåbud. Der arbejdes fortsat med de beskrevne indsatser på centret.

Strakspåbud 1 d. 18.06.24

- Virksomheden påbydes at sikre, at arbejdet med patienter på Psykiatrisk Center Amager, Akutmodtagelsen, Digevej 110, planlægges, tilrettelægges og udføres, så risikoen for vold i arbejdet i forbindelse med modtagelse af og arbejde med højrisikopatienter er effektivt forebygget.

Indsatser

- Der er siden hændelsen indsat sikkerhedsassistenter i akutmodtagelsen. Det betyder, at der nu er en sikkerhedsassistent til stede i akutmodtagelsen hele døgnet alle ugens dage.
- For at sikre muligheden for at risikovurdere patienter inden de lukkes ind i selve akutmodtagelsen, er alle indgange til akutmodtagelsen nu låst døgnet rundt. Det betyder, at personalet kan foretage en umiddelbar risikovurdering, mens patienten er i vindfanget til akutmodtagelsen, og venter på at blive lukket ind. Det er sundhedsfagligt personale i samarbejde med sikkerhedsassistenten, der foretager vurderingen af, om det er en højrisikopatient ud fra en udarbejdet definition.
- Der er udarbejdet en definition af højrisikopatienter, som personalet blev instrueret i inden 1. juli 2024.
I den nye arbejdsgang for modtagelse af højrisikopatienter i Akutmodtagelsen indgår også afprøvning af håndskannere, som der aktuelt arbejdes på afprøvning og implementering af.

- Som led i arbejdet med at efterkomme dette strakspåbud, afsøges mulighederne for visitering i Akutmodtagelsen. Det er en kompleks arbejdsgang, der udfordres af den nuværende lovgivning på området (Psykiatriloven). På nuværende tidspunkt er der hjemmel til at håndscanne patienter, hvis der efter individuel vurdering er mistanke og scanningen derfor lægeordineres. På nuværende tidspunkt er der ikke hjemmel til at kropsvisitere patienter og pårørende i modtagelsen. Det betyder i praksis, at hvis den håndholdte scanner slår ud ved scanning af patienten, er der ikke hjemmel til at kropsvisitere patienten, men må henstille vedkommende til selv at aflevere indholdet eller tilkalde politiet.
Psykiatrisk Center Amager påbegynder afprøvning med håndholdte metal-detektorer forventeligt i uge 29.
- Siden hændelsen er der i Region Hovedstadens Psykiatri besluttet en ny arbejdsgang for samtaler med patienter i Akutmodtagelserne. Der skal være to medarbejdere til stede ved *alle* samtaler med patienter.
- Siden hændelsen er det aftalt, at det sundhedsfaglige personale i Akutmodtagelsen altid har telefon og PC med til samtaler. Det skal sikre, at personalet fortsat er to sammen hos patienten, og den ene ikke er nødsaget til at gå når de fx skal bruge oplysninger fra SP eller rådføre sig med lægen over telefonen.
- Den langsigtede plan for Akutmodtagelsen omfatter en ombygning. Planen for ombygningen er beskrevet i forbindelse med et påbud afgivet den 17. oktober 2023. Planerne for ombygningen revideres nu, så ombygningen også kan imødekomme de sikkerhedsudfordringer, der ligger til grund for de to strakspåbud afgivet ved denne ulykkesundersøgelse. Der vil blandt andet blive afsøgt muligheden for at kunne installere karmscannere frem for håndscannere.
- Arbejdsmiljøorganisationen er i denne proces inddraget gennem fire dialogmøder mellem medarbejdere og ledelse, som er afholdt på de tre matrikler, der hører under Psykiatrisk Center Amager. Der er hver dag i ugen efter ulykken sendt statusmail ud til alle medarbejdere, hvor der blandt andet er blevet orienteret om beslutninger vedrørende sikkerhed. Der er afholdt ekstraordinært leder og medarbejderudvalgsmøde jf. MED strukturen. I Akutmodtagelsen har afdelingsledelsen løbende talt med alle medarbejdere på vagt, samt sendt uddybende information ud om, hvordan overordnede samt nye lokale tiltag konkret skal udføres i praksis. Der er afholdt morgen og eftermiddags time-out med afdelingslederne. I lægefagligt regi er der afholdt ekstraordinært møde med tillidsrepræsentant og arbejdsmiljørepræsentant, ugentligt møde med alle yngre læger, hvilket fortsætter sommeren over samt vanligt planlagte lægemøder med fokus på sikkerhed

og tryghed.

Effekten af de nye tiltag

- Indsatserne har skabt en større oplevelse af tryghed og ro hos personalet.
- Indsatserne taler ind i en større kulturændring i organisationen, hvor sikkerheden er prioriteret.
- Effekten af håndholdte metaldetektorer vurderes løbende.

Strakspåbud 2 d. 18.06.24

- Virksomheden påbydes at sikre, at lægekontolet i Akutmodtagelsen på Psykiatrisk Center Amager, Digevej 110, indrettes sikkerhedsmæssigt fuldt forsvarligt, så risikoen for vold er effektivt forebygget.

Indsatsen

- Antallet af ind- og udgange er reduceret fra tre til to, idet døren fra lægekontolet ud til akutmodtagelsen er låst. Det er besluttet at den holdes låst permanent. Det betyder at døren mellem personalerummet og lægekontolet er den primære indgang, og døren fra lægekontolet til sengeafsnittet C2 fungerer som flugtvej.
- Døren fra lægekontolet til sengeafsnittet C2 bliver vendt (uge 27), så døren åbner udad og dermed kan fungere mere effektivt som flugtvej.
- Antallet af arbejdsstationer er reduceret fra tre til to. Begge arbejdsstationer er placeret, så den, der arbejder der, vender ansigtet mod indgangen fra personalekontolet. Det betyder at der fra arbejdsstationerne er udsyn til døren fra Akutmodtagelsen til personalekontolet og mod skranken i Akutmodtagelsen. I praksis giver det personalet i lægekontolet bedre mulighed for at orientere sig og et øjeblik mere til at reagere i akutte situationer og benytte flugtvejen bagtil.
- Indretningen er udført i et samarbejde mellem repræsentanter for lægerne, ledelse og personale i Akutmodtagelsen.

Effekten

- Ændringen af indretningen af lægekontolet betyder, at lægerne kan være mere årvågne og ikke kun have auditiv men også visuel opmærksomhed mod den del af modtagelsen, hvor der ankommer patienter.