

Indkøbsgrundlag

Ny kontrakt for lokalbanerne fra 2026

Region Hovedstaden

Indhold

Beskrivelse af den indkøbte offentlige servicetrafik med tog	3
Indledning	3
Banestrækninger	3
Trafikomfang	3
Nuværende serviceniveau	4
Krav til trafikbetjening	7
Ændring af trafikomfang og betjening	7
Trafikkens rettidighed	8
Køreplanlægning	10
Afvigelser fra normalkøreplan	10
Planlagte afvigelser	10
Uforudsete afvigelser	10
Belægningskriterier	11
Krav til materiel	11
Tilvejebringelse af materiel	11
Type og kvalitet	12
Disponering af materiel	12
Klargøring	12
Graffiti og hærværk	12
Servicekoncept og handlingsplaner	13
Salg af rejsehjemmel	13
Passagerinformation/Trafikinformation	13
Stationer	14
Faciliteter for passagerer	14
Ventefaciliteter	14
Ren- og vedligeholdelse	15

Nærværende dokument, som benævnes "Indkøbsgrundlag", er en beskrivelse af de elementer, der indgår i den kommende trafik købskontrakt mellem Movia og Lokaltog A/S vedrørende udførelse af offentlig servicetrafik med tog samt infrastrukturforvaltning i Region Hovedstaden. Indkøbsgrundlaget fremsendes efter aftale til administrationen i Region Hovedstaden til regionens behandling.,

Indkøbsgrundlaget er udarbejdet på grundlag af det trafikale serviceniveau i den nuværende trafik købskontrakt med tilhørende bilag gældende for perioden 2017 – 2025.

Beskrivelse af den indkøbte offentlige servicetrafik med tog

Indledning

I dette afsnit fastlægges kravene til den trafikale ydelse, som skal leveres i henhold til trafik købskontrakten.

Den trafikale ydelse defineres som trafikomfang, køreplaner, materielanvendelse, belægningskriterier og passagertællinger.

Banestrækninger

Lokaltog udfører offentlig servicetrafik med tog på følgende banestrækninger:

- Lille Nord (Hillerød – Fredensborg – Snekkersten – Helsingør)
- Hornbækbanen (Helsingør – Hornbæk – Gilleleje)
- Gribskovbanen (Hillerød – Tisvildeleje og Hillerød – Gilleleje med fællesstrækning Hillerød – Kagerup)
- Frederiksværkbanen (Hillerød – Frederiksværk – Hundested Havn)
- Nærumbanen (Jægersborg – Nærum)

Trafikomfang

I indkøbsgrundlaget tages udgangspunkt i køreplanen per 10.12.2023.

Kontrakten fastsætter et samlet trafikomfang som et mindste antal togkilometer for et standardår med udgangspunkt i gældende køreplan. Antallet af togkilometer er centralt for den samlede økonomi i kontrakten og afregningen for den udførte kørsel, men siger isoleret ikke noget om serviceniveauet på de enkelte strækninger.

Et standardår er på 251 hverdage, 52 lørdage og 62 søn- og helligdage. Der er her taget højde for bortfaldet af store bededag fra 2024.

I trafikomfanget indgår alene køreplanlagt togtrafik med passagerer. Tomkørsel medregnes ikke.

Nuværende serviceniveau

Indkøbsgrundlaget har køreplan per 10.12.2023 som udgangspunkt. Nedenfor vises for de enkelte banestrækninger serviceniveauet udtrykt ved antal afgange og første/sidste afgang.

"Dagtimer" betegner tidsrummet fra driftsstart til overgang til reduceret køreplan, som typisk er mellem klokken 19 og 20 på hverdage, "Aftentimer" er tidsrummet herfra og indtil sidste afgang.

Lille Nord 930R

Hillerød-Helsingør				
	Man-tors	Fredage	Lørdage	Søndage
Afgange/time i dagtimer	2	2	1	1
Afgange/time i aftentimer	1	1	1	1
Første morgenafgang senest	05:45	05:45	05:30	06:30
Sidste aftenafgang tidligst	23:15	00:15	00:15	23:15

Helsingør-Hillerød				
	Man-tors	Fredage	Lørdage	Søndage
Afgange/time i dagtimer	2	2	1	1
Afgange/time i aftentimer	1	1	1	1
Første morgenafgang senest	05:30	05:30	06:00	07:00
Sidste aftenafgang tidligst	23:45	00:45	00:45	23:45

Alle standsningssteder betjenes med den angivne frekvens

Hornbækbanen 940R

Helsingør-Gilleleje				
	Man-tors	Fredage	Lørdage	Søndage
Afgange/time i dagtimer	2	2	1	1
Afgange/time i aftentimer	1	1	1	1
Første morgenafgang senest	06:00	06:00	07:00	07:00
Sidste aftenafgang tidligst	23:45	23:45	23:45	23:45

Gilleleje-Helsingør				
	Man-tors	Fredage	Lørdage	Søndage
Afgange/time i dagtimer	2	2	1	1
Afgange/time i aftentimer	1	1	1	1
Første morgenafgang senest	05:00	05:00	06:00	07:00
Sidste aftenafgang tidligst	23:45	23:45	23:45	23:45

Bemærkning:

Standsningsstedet Søborg betjenes 1 gang i timen i dagtimer.

Standsningsstederne Gilleleje Øst betjenes 1 gang i timen i eftermiddagsmyldretiden (ca. 13.00 – 18.00), herudover med den angivne frekvens.

Øvrige standsningssteder med den angivne frekvens.

Frederiksværkbanen 920R og 920E (ekspresafgange i dagtimer på hverdage)

Hillerød-Hundested	Man-tors	Fredage	Lørdage	Søndage
Afgange/time i dagtimer	2+1	2+1	2	1
Afgange/time i aftentimer	1	1	1	1
Første morgenafgang senest	05:30	05:30	06:30	07:30
Sidste aftenafgang tidligst	00:15	00:15	00:15	00:15

Hundested-Hillerød	Man-tors	Fredage	Lørdage	Søndage
Afgange/time i dagtimer	2+1	2+1	2	1
Afgange/time i aftentimer	1	1	1	1
Første morgenafgang senest	04:45	04:45	05:30	06:15
Sidste aftenafgang tidligst	23:15	23:15	23:15	23:15

Bemærkning:

Ekspreslinjen 920E har 1 afgang i timen i dagtimer på hverdage og betjener standsningsstederne Vibehus, Frederiksværk, Lille Kregme, Ølsted og Skævinge. Grundlinjen 920R betjener alle standsningssteder.

Hundested Havn betjenes mandag – fredag 1 gang i timen fra ca. kl. 7.00 – 18.00.

Hundested Havn betjenes lørdag 1 gang i timen fra ca. kl. 8.00 – 19.00.

Søn – og helligdag betjenes Hundested Havn 1 gang i timen fra ca. kl. 9.00 – 19.00

Gribskovbanen 950R (Hillerød-Gilleleje)

Hillerød-Gilleleje	Man-tors	Fredage	Lørdage	Søndage
Afgange/time i dagtimer	2	2	1	1
Afgange/time i aftentimer	1	1	1	1
Første morgenafgang senest	06:00	06:00	06:30	06:30
Sidste aftenafgang tidligst	23:15	23:15	23:15	23:15

Gilleleje-Hillerød				
	Man-tors	Fredage	Lørdage	Søndage
Afgange/time i dagtimer	2	2	1	1
Afgange/time i aftentimer	1	1	1	1
Første morgenafgang senest	05:15	05:15	06:45	07:45
Sidste aftenafgang tidligst	23:30	23:30	23:30	23:30

Bemærkninger:

Standsningsstedet Slotspavillonen betjenes af 950R kun i aftentimer og lørdag-søndag. Stationen betjenes i dagtimerne af linje 960R

Standsningsstedet Pårup betjenes 1 gang i timen i dagtimerne 11.55 – 16.25, herudover med den angivne frekvens.

Øvrige standsningssteder med den angivne frekvens.

Gribskovbanen 960R (Hillerød-Tisvildeleje)

Hillerød-Tisvildeleje				
	Man-tors	Fredage	Lørdage	Søndage
Afgange/time i dagtimer	2	2	1	1
Afgange/time i aftentimer	1	1	1	1
Første morgenafgang senest	06:00	06:00	06:45	06:45
Sidste aftenafgang tidligst	23:30	23:30	23:30	23:30

Tisvildeleje-Hillerød				
	Man-tors	Fredage	Lørdage	Søndage
Afgange/time i dagtimer	2	2	1	1
Afgange/time i aftentimer	1	1	1	1
Første morgenafgang senest	05:30	05:30	06:30	07:30
Sidste aftenafgang tidligst	23:00	00:00	00:00	23:00

Bemærkninger:

Standsningsstederne Troldebakkerne, Gribsø og Ørby betjenes 1 gang i timen i dagtimer. Gribsø betjenes ikke i myldretiderne, herudover med den angivne frekvens.

Øvrige standsningssteder betjenes med den angivne frekvens.

Nærumbanen 910

Nærum-Jægersborg				
	Man-tors	Fredage	Lørdage	Søndage
Afgange/time i dagtimer	3-6	3-6	3	3
Afgange/time i aftentimer	3	3	3	3
Første morgenafgang senest	05:30	05:30	05:30	06:45
Sidste aftenafgang tidligst	01:00	01:00	01:00	00:30

Jægersborg-Nærum				
	Man-tors	Fredage	Lørdage	Søndage
Afgange/time i dagtimer	3-6	3-6	3	3
Afgange/time i aftentimer	3	3	3	3
Første morgenafgang senest	05:30	05:30	05:30	07:30
Sidste aftenafgang tidligst	00:45	00:45	01:15	00:45

Bemærkning:

Frekvensen 6 afgange i timen gælder i myldretiderne.

Standsningsstedet Nørgaardsvej betjenes 3 gange i timen.

Øvrige standsningssteder med den angivne frekvens.

I tilfælde af ændrede driftsvilkår, kan Lokaltog ændre i den beskrevne køreplan efter dialog med Movia.

Krav til trafikbetjening

Indkøbsgrundlaget fastlægger et minimumsniveau for trafikbetjeningen på de enkelte banestrækninger og betjeningen af stationerne svarende til køreplaner der er gældende per 10.12.2023, hvad angår tidsrum og frekvens som ovenstående oversigter.

Trafikbetjeningen på helligdage og øvrige særlige dage præciseres i køreplanen og i trafikkøbskontrakten.

Det er vigtigt at sikre, at trafikbetjeningen er afstemt og hænger sammen med det øvrige kollektive trafiknet inklusive relevante færgelinjer. Denne sikring sker i den fælles køreplangruppe, som består af Movia, Lokaltog, DSB og Banedanmark.

Ændring af trafikomfang og betjening

Trafikkøbskontrakten indeholder bestemmelser om adgangen til at ændre trafikomfanget opgjort som togkilometer.

I den gældende kontrakt kan Movia inden for kontraktperioden med 6 måneders varsel til et køreplansskifte kræve en regulering af det samlede trafikomfang på mellem -5 % og +10 %. En udvidelse forudsætter at kunne gennemføres med eksisterende materiel, og at Lokaltog inden for fristen har mulighed for at kunne mobilisere den fornødne arbejdsstyrke.

Movia kan ved reguleringer inden for ovenstående grænseværdier fastlægge, på hvilke strækninger, efter hvilket standsningsmønster og i hvilke tidsrum trafikomfanget skal reguleres. Ændringer i trafikomfanget kan ske på alle dage og tidspunkter. Afregningen af Lokaltog reguleres med den togkilometerafhængige sats svarende til reguleringen af trafikomfanget.

Trafikkens rettidighed

Lokaltogs vederlag reguleres på baggrund af trafikkens regularitet i form af bod og bonus for kundeoplevelset rettidighed.

Rettidighed beregnes på grundlag af forsinkede ankomster. En forsinket ankomst foreligger, når et tog ankommer til en registreringsstation mindst 3,00 minutter senere end fastlagt i publikumskøreplanen.

Krav til regularitet er 93% og opgøres strækningsvis. Den samlede bod/bonus kan ikke overstige +/- 2,3%

Eksempler på beregnet bod og bonus procentsats for Rettidighed

Rettidighed, %	Bod/bonus: Andel af det faste vederlag pr. måned
100,0	+ 2,3 %
96,5	+ 1,2%
93,0	Ingen regulering
89,5	- 1,2%

86,0 eller derunder	- 2,3 %
------------------------	---------

Registreringsstationer for regularitet:

Frederiksværkbanen

Hillerød

Frederiksværk

Hundested

Gribskovbanen

Hillerød

Græsted

Gilleleje

Helsingør

Tisvildeleje

Hornbækbanen

Helsingør

Hornbæk

Gilleleje

Lille Nord

Helsingør

Fredensborg

Hillerød

Nærumbanen

Jægersborg

Nærum

Lokal tog er forpligtet til månedligt at afrapportere regulariteten til Movia senest 10 arbejdsdage efter kalendermånedens slutning.

Køreplanlægning

Trafikkøbskontrakten indeholder bestemmelser om Lokaltogs forpligtelser i relation til køreplanlægning.

Lokaltog skal hvert år og senest 1 måned før et køreplansskift, indsende sin køreplan for den kommende køreplansperiode til Movia med henblik på dokumentation af trafikerings- og betjeningsomfanget. Movia orienterer regionen herom.

Afvielser fra normalkøreplan

Planlagte afvielser

Trafikkøbskontrakten indeholder bestemmelser om Lokaltogs forpligtelser ved planlagte afvielser fra normalkøreplanen. Det kan for eksempel være ved planlagte infrastrukturarbejder.

Lokaltog skal udarbejde en særkøreplan for togdriften for at sikre, at generne for passagererne bliver mindst mulige. Planerne skal som udgangspunkt tilbyde passagererne det samme betjeningsomfang som i normalkøreplanen medmindre andet aftales med Movia efter aftale med regionen.

Særkøreplaner kan omfatte erstatning af togaftage med busbetjening/taxabetjening. En sådan busbetjening/taxabetjening skal have samme omfang som togbetjeningen i normalkøreplanen.

Lokaltog skal sikre en tilstrækkelig information om særkøreplanen til passagererne. Det indebærer offentliggørelse snarest muligt og senest 7 dage før ikrafttræden. Som minimum skal særkøreplaner offentliggøres på Lokaltogs hjemmeside og gennem opslag på stationer. Særkøreplaner skal endvidere meddeles til Movias kundeinformation efter de aftalte retningslinjer herom, bl.a. med henblik på offentliggørelse på DOT's hjemmeside, ligesom Rejseplanen skal opdateres.

Bustrafik/taxatrafik, der erstatter eller supplerer togtrafikken ved planlagte afvielser, indgår i opgørelsen af den pligtige togkilometer produktion.

Uforudsete afvielser

Uforudsete afvielser er akut opståede hændelser og driftsforstyrrelser, der uanset årsag medfører, at Lokaltogs normalkøreplan eller særkøreplan ikke kan gennemføres.

Lokaltog skal udarbejde trafikale nødplaner til brug ved forskellige typer afvielser.

Ved uforudsete afvielser skal Lokaltog i samarbejde med de relevante samarbejdspartnere iværksætte den trafikale nødplan, der i de givne omstændigheder vil give den bedste betjening af passagererne.

Lokaltog kan erstatte togaftage med busbetjening/taxabetjening ved uforudsete afbrydelser af togtrafikken på grund af vejrlig, naturbegivenheder, tekniske fejl, offentlige myndigheders påbud, strejke, ulykker og påkørsler mv. Den busbetjening/taxabetjening, som erstatter tog i en normal- eller særkøreplan, indgår i opgørelsen af togkilometer produktionen. Derved tilskyndes Lokaltog til at

opretholde betjeningen i størst muligt omfang. Der kan være forhold, hvor det ikke er muligt for Lokaltog at sikre erstatningstransport f.eks. ved ekstraordinære vejrforhold.

Hvis der ikke foreligger en konkret trafikal nødplan, som svarer til den akut opståede driftsforstyrrelse, skal Lokaltog aktivere det nødvendige akutte beredskab til bedst mulig gennemførelse af togdrift, erstatningstransport eller en kombination heraf.

Lokaltogs forpligtelse til - i tilfælde af driftsforstyrrelser - at tilbyde erstatningstransport, indtræder, hvor passagererne vil blive forsinket mere end 60 minutter ved rejsen på den pågældende jernbanestrækning eller vil miste dagens sidste forbindelse med tog.

Lokaltog skal sikre, at passagererne er bekendt med Movias rejsegaranti, som passagererne i lighed med bustrafikken kan gøre brug af, hvis et tog er mere end 20 minutter forsinket.

Belægningskriterier

Trafikkøbskontrakten indeholder bestemmelser om den maksimale kapacitetsudnyttelse i togene – også kaldet belægningskriterier.

Den indsatte togkapacitet skal sikre, at der ikke efterlades passagerer på perronen, når toget kører.

Ved belægning forstås andelen af optagne siddepladser under turen. Klapsæder medregnes.

Belægningen opgøres som et gennemsnit for de enkelte togstrækninger henholdsvis i og udenfor myldretiderne.

I myldretiderne, som defineres som togaftage på skoledage i tidsrummene 07.00 – 09.00 og 14.30 – 18.00 må belægningen ikke overstige 100 pct. Der må således i gennemsnit ikke være flere passagerer, end der er siddepladser.

Udenfor myldretiderne, det vil sige alle øvrige togaftage, er den maksimale gennemsnitlige belægning 90 pct. Det vil sige, at der på disse aftage skal være mindst 10 pct. ledige siddepladser.

Lokaltog overvåger løbende belægningsgraden for at kunne opfylde kapacitetsbehovet.

Krav til materiel

Tilvejebringelse af materiel

Lokaltog er ansvarlig for, at der til enhver tid er tilstrækkeligt materiel til at afvikle trafikken, så de nævnte belægningskriterier overholdes.

Hvis belægningskriterierne overskrides i forbindelse med stigende passagertal, og det vurderes som en varig situation, skal konsekvenserne for materielkapaciteten drøftes og aftales mellem parterne Lokaltog og Movia.

Type og kvalitet

Selskabet råder for nuværende over følgende materieltyper, som er godkendt af Movia til udførelse af passagertrafik på de i kontrakten omhandlede banestrækninger:

Typebetegnelse	Byggeår	Antal
Coradia Lint 41	2006-2007	25
Regiosprinter	1999	4

Længerevarende ændringer i anvendelse af materieltyper skal godkendes af Movia efter dialog med regionen.

Disponering af materiel

Lokaltog skal planlægge og disponere benyttelsen af materiellet i henhold til den godkendte køreplan.

Materielflåderne, som betjener henholdsvis Region Hovedstaden og Region Sjælland skal som hovedregel holdes separate. Lokaltog kan dog efter aftale med Movia anvende materiellet på tværs af de to kontrakter i akutte situationer og i begrænsede perioder, hvis det er teknisk muligt. I alle tilfælde orienteres regionerne, hvis der undtagelsesvist disponeres materiel på tværs.

Klargøring

Materiellet skal fremstå rengjort, ryddeligt og funktionsdueligt for passagererne. Kravene til rengøringen konkretiseres i forhold til den kvalitet, der løbende måles ved kundetilfredshedsundersøgelser. Udgangspunktet er, at det nuværende kvalitetsniveau opretholdes fra kontraktstart.

Lokaltog skal honorere særlige skærpede krav til rengøringen i tilfælde af epidemier og kompenseres for de ekstra udgifter hertil.

Graffiti og hærværk

Alt materiel skal holdes fri for graffiti såvel indvendigt som udvendigt, og eventuelle skader efter hærværk skal udbedres snarest muligt.

Servicekoncept og handlingsplaner

Lokaltog skal udarbejde et servicekoncept, som gælder ved kontraktstart.

Servicekonceptet revideres en gang om året for at det til stadighed afspejler markedssituationen, lovkrav og i det hele taget selskabets vilkår i kontraktperioden.

Salg af rejsehjemmel

Der er salg af rejsehjemmel via følgende salgskanaler – ikke alle er varetaget af Lokaltog

- Rejsekortautomater på følgende stationer: Helsingør, Snekkersten, Hillerød og Jægersborg (S-tog perronen)
- Rejsekortudstyr (check ind/ud) på alle perroner
- Betjent salg på stationer ved eget personale eller agenter

Lokaltog skal opretholde betjent salg ved følgende stationer:

Station	Nuværende åbningstid i timer ugentligt – minimum	Nuværende åbningstid (hverdag)
Nærum	30 timer	07.00 – 14.00
Frederiksværk	30 timer	07.00 – 17.00
Gilleleje	30 timer	07.00 – 14.00
Helsingør	30 timer	08.15 – 15.15
Fredensborg	30 timer	07.00 – 14.00

Timeantallet gælder uger uden helligdage.

Det er obligatorisk at have åbent på alle hverdage (mandag – fredag). Der skal være åbent på de tidspunkter, hvor kundegrundlaget skønnes at være størst, dog med udgangspunkt i, at åbningstiderne er ubrudte på det enkelte døgn.

Passagerinformation/Trafikinformation

Traffikkøbskontrakten indeholder bestemmelser om Lokaltogs forpligtelser til at sikre god, rettidig og tilgængelig passagerinformation.

- Køreplaner offentliggøres senest en måned, inden de træder i kraft.
- Køreplandata, som både består af normalkøreplanen og planlagte/uplanlagte ændringer, formidles til Rejseplanen efter gensidige praktiske aftaler herom mellem Lokaltog og Rejseplanen samt til DOT.
- Passagerinformation i forhold til afvigelser (planlagte og uforudsete afvigelser), samt aflysninger og forsinkelser indmeldes til Movias vagtplads, som sørger for, at informationen formidles til alle relevante platforme (Rejseplanen, DOT)
- Opdaterede afgangstavler skal opsættes på alle stationer.
- Digitale skærme/friser i togene til passagerinformation under rejsen
- Movia kan som supplement til ovenstående stille anlæg for digital passagerinformation til rådighed på relevante stationer efter aftale med Lokaltog.
- I forbindelse med etablering af ny fjernstyringscentral skal funktion til automatisk visning af spornummer implementeres.

Stationer

Stationer omfatter enhver lokalitet, hvor passagerer kan stige på og af Lokaltogs tog.

Det bemærkes, at Lokaltog ud over egne stationer betjener stationer tilhørende Banedanmark og DSB.

Faciliteter for passagerer

Det er stationernes serviceniveau mht. ventefaciliteter, cykelparkering, belysning, højtaleranlæg m.m. ved kontraktindgåelse, der ligger til grund for kontrakten.

Ventefaciliteter

De samlede ventesalsfaciliteter med nuværende åbningstider fremgår nedenfor.

Åbningstider for ventesale

Station	Mandag - fredag	Lørdag	Søndag
Fredensborg	05.20 – 18.00	06.10 – 20.45	07.10 – 20.45
Frederiksværk	06.00 – 17.00	Lukket	Lukket
Gilleleje	05.10 – 14.00	Lukket	Lukket

Helsinge	05.40 – 15.15	Lukket	Lukket
Nærum	05.15 – 18.40	05.15 – 18.30	06.35 – 18.30
Tisvildeleje	05.20 – 18.15	06.15 – 20.00	07.15 – 20.00

Lokaltogs ventesale er lukket alle helligdage, de tre hverdage før påske, fredag efter Kr. himmelfartsdag, grundlovsdag samt mellem jul og nytår.

Ren- og vedligeholdelse

Lokaltog skal foretage den nødvendige ren- og vedligeholdelse af alle anlæg og faciliteter på stationerne, så stationerne fremstår, rengjorte og fri for affald, og at faciliteterne er funktionsduelige, indbydende og i god stand. Graffiti fjernes løbende.

Lokaltog skal tillige foretage almindelig arealpleje af Lokaltogs arealer på og omkring stationerne.

Vurderingen af, om Lokaltog opfylder kravene, baseres på kundetilfredshedsmålingerne.

Minimumskravet her er en vurdering på 3,0 på en skala fra 1,0 – 5,0.