

Fra: [CHR-FP-Lægeuddannelsen](#)
Til: [Ulrik Dyrbye Hansen](#)
Cc: [Kristine Sarauw Lundsgaard](#); [Birgitte Rønn](#); [Tobias Kongstad-Hansen](#); [Lise Møller](#)
Emne: VS: Om inspektorrapporten fra et rutinebesøg den 25. januar 2024 på Arbejds- og Miljømedicinsk Afdeling - Bispebjerg Hospital.
Dato: 27. august 2024 09:23:23

Fra: SST Inspektør <inspektør@sst.dk>

Sendt: 26. august 2024 10:50

Emne: Om inspektorrapporten fra et rutinebesøg den 25. januar 2024 på Arbejds- og Miljømedicinsk Afdeling - Bispebjerg Hospital.

Inspektorrapporten fra besøget findes på Sundhedsstyrelsens hjemmeside – <https://www.sst.dk/da/-/media/Inspektorrapporter/Oest/Bispebjerg-Hospital/arbejdsmed/Inspektorrapport-250124.ashx>

Sundhedsstyrelsen har disse kommentarer:

Det drejer sig om et rutinebesøg på Arbejds- og Miljømedicinsk Afdeling på Bispebjerg Hospital. Forrige inspektørbesøg var i oktober 2019.

Der er tale om en mindre afdeling, der deltager i uddannelse af læger i introduktions- og hoveduddannelse i arbejds- og miljømedicin. Der er aktuelt ansat fem læger i introduktionsuddannelsen samt to læger i hoveduddannelsen.

Der var bred repræsentation af uddannelses- og speciallæger ved selvevalueringen og ved inspektørbesøget, hvor sygehusledelse, uddannelseskoordinerende overlæge, speciallæger, uddannelseslæger og øvrigt personale var repræsenteret.

Ved afdelingens temascoring vurderes arbejdstilrettelæggelse utilstrækkeligt, tre temaer tilstrækkelige og de øvrige 12 temaer særdeles gode. Inspektorerne er stort set enige, idet de dog flytter samarbejder fra tilstrækkelig til særdeles god, hvilket begrundes i rapporten.

Inspektorerne beskriver, at afdelingen er en yderst velfungerende uddannelsesafdeling med gode uddannelsesmuligheder. Der gives en god introduktion til afdelingen, og der er et godt og trygt læringsmiljø med tæt vejlederkontakt. Arbejdstilrettelæggelse er fundet utilstrækkeligt, da uddannelseslægerne anvender en stor del af arbejdsdagen på journalskrivning. Emnet er allerede højt prioriteret i afdelingen, og inspektorerne og afdelingen har diskuteret løsningsforslag som fremgår af inspektorrapporten. Hensigten er at frigive tid til at uddannelseslægerne kan indgå i afdelingens øvrige funktioner såsom virksomhedsbesøg, undervisning og Giftlinjen.

Indsatsområder fra sidste besøg angående arbejdsgange er opfyldte.

Inspektorerne har i samarbejde med afdelingen aftalt følgende indsatsområde:

1. Tidsoptimering ift. arbejdstilrettelæggelse. Der angives en række forslag til indsatser i rapporten, herunder forventningsafstemning og optimering af journalskrivning

Der er tale om en yderst velfungerende uddannelsesafdeling, hvor indsatsområderne har til hensigt at gøre et godt uddannelsesmiljø endnu bedre. Sundhedsstyrelsen bakker op om bestræbelserne på i højere grad at udnytte afdelingens forskellige uddannelsesmuligheder.

Der planlægges med, at næste inspektorbesøg finder sted som et rutinebesøg om fire år eller snarest muligt derefter.

Ovenstående er sendt til afdelingen, sygehusledelsen, sygehusregionen, videreuddannelsesregionen, det videnskabelige selskab og Følgegruppen for Inspektorordningen.

Med venlig hilsen

Inspektorsekretariatet
Sundhedsstyrelsen
Enhed for Uddannelse
T +45 72 22 74 00
sst@sst.dk



SUNDHEDSSTYRELSEN

Læs [her](#) om hvordan Sundhedsstyrelsen behandler personoplysninger.

mvh

Benni Bees

Kontorfuldmægtig
T (dir.) +45 7222 7884
beb@sst.dk

Sundhedsstyrelsen
Uddannelse
T +45 7222 7400
sst@sst.dk



SUNDHEDSSTYRELSEN

Læs [her](#) om hvordan Sundhedsstyrelsen behandler personoplysninger.

[X](#) • [LinkedIn](#) • [Facebook](#) • sst.dk

Inspektorrapport

SST-id	INSPBES-00004184
Afdelingsnavn	Arbejds- og Miljømedicinsk Afdeling
Hospitalsnavn	Bispebjerg Hospital
Besøgsdato	25-01-2024

Temaer

Score	Særdeles problematisk	Utilstrækkelig	Tilstrækkelig	Særdeles god
Introduktion til afdelingen				X
Uddannelsesprogram				X
Uddannelsesplan				X
Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert				X
Kommunikator - Læring i rollen kommunikator				X
Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder				X
Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator				X
Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer			X	
Akademiker - Læring i rollen som akademiker				X
Professionel - Læring i rollen som professionel				X
Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning			X	
Undervisning - som afdelingen giver				X
Konferencernes - læringsværdi				X
Læring og kompetencevurdering				X
Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger		X		

Læringsmiljøet på afdelingen				X
------------------------------	--	--	--	----------

Særlige initiativer	
----------------------------	--

Næste besøg

Rutinebesøg om 4 år	Ja
Anbefalet tidshorisont	48

Deltagere

Sygehus/Centerledelse	3
Speciallæger	11
Uddannelsessøgende læger	6 I-læger, 2 HU-læger, 1 u-klassificeret
Andre	2 psykologer, 5 sekretærer

Dokumenter

Godkendt af afdelingen	Ja
------------------------	----

Aftaleparter

Ledende overlæge	Jane Frølund Thomsen
Uddannelsesansvarlig overlæge	Ellen Bøtker Pedersen
Inspektor 1	Marianne Kyndi
Inspektor 2	Zara Ann Stokholm
Evt. inspektor 3	

Dokumenter

Konklusion og kommentar til besøg	Rapporten er udarbejdet på baggrund af fremsendt materiale, herunder selvevaluering og oplysninger fremkommet ved besøget. Vi vurderer, at grundlaget for at foretage en tilstrækkelig vurdering af afdelingens uddannelsesmiljø har været fyldestgørende ud fra det program, som er tilrettelagt. Samtalerne med de forskellige grupper i løbet af besøget, gav et gennemgående positivt indtryk af en yderst velfungerende uddannelsesafdeling med mange speciallæger og uddannelseslæger.
-----------------------------------	--

	Uddannelseslægerne oplever en god introduktion til afdelingen, et godt og trygt læringsmiljø og rigelige uddannelsesmuligheder, med tæt vejlederkontakt. Afdelingen har i selvevalueringen vurderet rollen som "Samarbejder" som tilstrækkeligt. Baseret på de beskrevet samarbejdsmuligheder og tværfaglige konferencer, har vi opgraderet dette til særdeles god. I selvevalueringen er der krydset af i utilstrækkelig i "Arbejdstilrettelæggelsen". Dette skyldes at uddannelseslægerne anvender en meget stor del af arbejdsdagen på journalskrivning. Dette emne er allerede højt prioriteret i afdelingen, og der er planlagt et 3-timers møde om kort tid for at adressere emnet. Inspektorerne er enige i vurderingen af punktet. Inspektorerne er ligeledes enige i afdelingens vurdering af de øvrige punkter i selvevalueringen. Vi vurderer derfor ikke, at yderligere tiltag er nødvendige på nuværende tidspunkt. Næste rutinebesøg er planlagt om 4 år. For at forbedre "Arbejdstilrettelæggelsen", er der under dagens samtaler med hhv. uddannelseslæger, speciallæger, psykologer, UAO og AL fremkommet forskellige løsningsforslag til tidsoptimering ift. journalskrivning: 1) Forventningsafstemning mellem uddannelseslæge og vejleder omkring journalerne inden de skrives – sparring med vejleder omkring fokuserede journaler – er der behov for at alle skal være af samme meget høje kvalitet, som speciallægeerklæringer eller kan
--	--

	krav til eksempelvis journaler, hvor der ikke sker anmeldelse, reduceres? – hvad skal hhv. korte og lange journalerne fylde i antal sider? 2) Effektivisering af patientsamtalerne – kan udredningssamtalerne fokuseres yderligere – kommunikationstræning evt. vejledt af psykolog 3) Optimering af journalskrivning – kan der gives mere tid i starten af ansættelsen til at få talegenkendelse til at fungere ved fx færre patienter gennem en længere opstartsperiode? – kan det at skrive selv og diktering kombineres i samme journal? – kan der indføres standardfraser, som selv tilrettes i forhold til den enkelte pt. fx for kontaktårsag, forventninger, dispositioner, øvrige organsystemer, objektiv undersøgelse, rådgivningselementer mm? – kan der overføres information omkring tidligere ansættelser fra spørgeskemaer direkte til journalen? – kan der dikteres delelementer fx sygehistorie, ansættelser, eksponeringsbeskrivelse? – kan journalens struktur tidsbegrænses, således at der max bruges X timer på at skrive/diktere/tilrette/færdiggøre per journal – forventningsafstemning mellem uddannelseslæge og vejleder omkring ambitionsniveau for det færdige produkt 4) Tidsoptimering – kan uddannelseslægenes øvrige tid optimeres yderligere
--	---

	Det er vores forventning, at en kombination af disse løsningsforslag vil kunne frigive tid for uddannelseslægerne til at indgå i afdelingens øvrige tilbud fx virksomhedsbesøg, undervisning, forskning og Giftlinjen, som uddannelseslæger angiver at de grundet tidsmangel nedprioriterer på nuværende tidspunkt. Vedrørende "Medicinsk ekspert", bibeholdes vurderingen særdeles god, men vi anbefaler at afsætte tid til ensartet introduktion og supervision af objektive undersøgelser af bevægeapparatet. Det foreslås at anvende uddannelsesvideoer eller samle links til relevante undersøgelser for at sikre kvaliteten og effektivisere processen.
Status for indsatsområder	Arbejde med arbejdsgange vedrørende journal skrivning: Sikre arbejdsgange, der understøtter at supervision, både hos vejleder og ved klinisk morgenkonference, kommer til at foregå så hurtigt som muligt efter patient er set af uddannelseslæge. Er opfyldt.
Aftale mellem inspektorer og afdelingen	Nr. 1 Indsatsområde: Arbejdstilrettelæggelse Forslag til indsats: Tidsoptimering – kombination af forskellige tiltag som beskrevet under Konklusion og kommentar til besøg. Tidshorisont: 6 mdr.