

NOTAT

Dato: 18. august 2025

Til: Udvalget for trafik og regional udvikling

Elevfordeling 2025: Nøgletal og evaluering af Region Hovedstadens opgaver

Kort opsummering af årets elevfordeling

- I alt 16.558 1. prioritetsansøgere til en gymnasial uddannelse i Region Hovedstaden indgik i elevfordelingen. Alle ansøgere havde søgt stx, hhx, htx, hf eller pre-IB inden ansøgningsfristen den 1. marts 2025 kl. 12. Antallet af rettidige ansøgere var dermed lidt lavere end de to forgangne år: 16.715 i 2024 og 16.820 i 2023.
- 626 unge med bopæl i Region Hovedstaden fik ikke plads på et gymnasium, de selv havde søgt. Dette var færre end de to foregående år: 707 i 2024 og 775 i 2023.
- 51 ansøgere ønskede forrang på baggrund af handicap, og 12 fik tildelt handicapforrang af administrationen til deres 1. og/eller 2. prioritetsønske. I 2024 søgte 17 ansøgere forrang på baggrund af handicap, og 8 blev godkendt. I 2023 søgte 50 ansøgere forrang og 3 blev godkendt af administrationen.
- Administrationen har i 2025 modtaget 233 genoptagelsessager, og 11 ansøgere har indsendt en klage, de ønskede behandlet som en retslig klage. I 2024 behandlede administrationen 277 anmodninger om genbehandling, og 13 ønskede at klage retsligt. I 2023 modtog administrationen 464 anmodninger om genoptagelse og 24 ønskede at klage retsligt. Styrelsen for Undervisning og Kvalitet har fastholdt Region Hovedstadens afgørelser i alle retslige klager.
- Administrationen har haft 1.273 telefonsamtaler i maj-juni 2025, mod 2.321 telefoniske samtaler med ansøgere, forældre og institutioner i perioden 7. maj - 2. juli 2024. Dertil kommer omfattende skriftlig kommunikation med samme målgrupper.
- Administrationen har mellem 9. maj og 15. august 2025 manuelt fordelt 1.946 ansøgere. I samme periode i 2024 blev 1.963 ansøgere fordelt manuelt.

Endelig kapacitet

Børne- og Undervisningsministeriet udmeldte den 24. april 2025 den endelige kapacitet på hvert uddannelsessted på baggrund af den foreløbige kapacitet fra 1. februar 2025 samt de faktiske søgetal i 2024. Der har desuden været dialog med skoler såvel som Region Hovedstadens administration i forbindelse med fastsættelsen af den endelige kapacitet 2025. Kapaciteten fremgår af tabel 1.

Udgangspunktet for elevfordelingen var:

- At kapaciteten var for lille i forhold til søgningen på **stx** i Centrum, mens kapacitet og søgning svarede til hinanden nord for København. I Nordsjælland og Vest oversteg kapaciteten søgningen. Generelt gælder det for de overansøgte skoler, at de er begrænset af bygningskapacitet. Nogle enkelte skoler har haft mulighed for at udvide deres kapacitet inden for den eksisterende bygningsmasse eller ved brug af midlertidige løsninger, for at sikre plads til ansøgerne i overensstemmelse med reglerne.
- At kapaciteten på **hxx** i Centrum var mindre end søgningen. Hertil bemærkes, at hxx i Centrum tiltrækker ansøgere fra store dele af Sjælland. En del af ansøgerne har således et andet hxx-udbud nærmere deres bopæl. I Nordsjælland passede kapaciteten næsten til søgningen, mens der i Nord og Vest var større kapacitet end søgning.
- At søgningen til **htx** var højere i år end i 2024, men heller ikke i år oversteg kapaciteten. Den endelige kapacitet på htx blev fastsat på et niveau, hvor alle 1. prioritetsønsker blev imødekommet.
- At søgningen til **hf** var lavere end kapaciteten i alle fire områder, og at kun to skoler havde flere 1. prioritetsansøgere, end der var plads til. Erfaringen fra tidligere år er, at der kommer mange ansøgere til hf efter ansøgningsfristen.
- At søgningen til **pre-IB** var lidt lavere end i 2024, men at begge uddannelsessteder havde flere ansøgere, end der var kapacitet til. På pre-IB er der den særlige udfordring, at ikke alle ansøgere er kvalificeret til at blive optaget på uddannelsen samt at ansøgerne i væsentlig grad ikke har mulighed for at følge en almindelig dansksproget stx-uddannelse.

Tabel 1: Nøgletal om elevfordelingen i 2023-2025 fra Børne- og Undervisningsministeriet:

Uddannelse	År	Hele landet				Region Hovedstaden			
		Førsteprioritetsansøgere	Kapacitet	Ansøgere fordelt af den centrale fordelingsmekanisme	Ansøgere fordelt af regionerne	Førsteprioritetsansøgere	Kapacitet	Ansøgere fordelt af den centrale fordelingsmekanisme	Ansøgere fordelt af Region Hovedstaden
Stx	2023	27.173	27.704	26.754	326	10.365	10.268	10.164	133
	2024	26.641	27.356	26.241	249	10.191	10.088	9.920	134
	2025	26.509	27.354	26.238	142	10.055	10.066	9.871	58
Hf	2023	9.168	9.696	8.965	153	2.586	2.588	2.493	49
	2024	8.407	10.074	8.408	45	2.357	2.704	2.364	15
	2025	8.068	9.651	8.045	54	2.257	2.530	2.259	17
Hhx	2023	11.374	12.000	11.274	87	2.412	2.436	2.373	20
	2024	12.510	12.846	12.260	172	2.698	2.525	2.475	100
	2025	12.282	12.805	12.083	140	2.711	2.666	2.551	66
Htx	2023	3.855	4.798	3.923	-	1.266	1.500	1.315	-
	2024	3.441	4.275	3.488	9	1.237	1.412	1.280	-
	2025	3.474	4.256	3.521	5	1.325	1.508	1.363	-
Pre-IB	2023	827	807	735	36	191	147	137	8
	2024	897	924	788	43	232	176	150	25
	2025	841	969	752	38	210	150	146	15
I alt	2023	52.397	55.005	51.651	602	16.820	16.939	16.482	210
	2024	51.896	55.475	51.185	518	16.715	16.905	16.189	274
	2025	51.174	55.035	50.639	379	16.558	16.920	16.190	156

Tabel 1: Sammenfatning af data fra Børne- og Undervisningsministeriets udgivelser "Resultat af fordelingen af ansøgere til gymnasiale uddannelser i 2023", 14. juni 2023, "Resultater af fordelingen af ansøgere til gymnasiale uddannelser i 2024", 16. maj 2024 samt "Resultater af fordelingen af ansøgere til gymnasiale uddannelser i 2025", 15. maj 2025.

Søgning

Af tabel 1 fremgår det, at søgetallene samlet set er faldet hvert år fra 2023 til 2025. Dog er søgningen til htx steget, og hhx har ligeledes haft en fremgang i perioden.

Der var færre ansøgere til manuel fordeling af Region Hovedstaden i 2025 end i 2024. Dette skyldtes, at flere overansøgte skoler indvilligede i at udvide deres kapacitet ekstraordinært for at flest mulige ansøgere kunne fordeles af den centrale fordelingsmekanisme. Tallene i tabel 1 viser, at der alligevel er en del ansøgere, som ikke kan tildeles plads af fordelingsmekanismen i Region Hovedstaden, og at der fortsat er behov for en manuel fordeling af ansøgere for at sikre, at alle får en plads. En af årsagerne hertil er ansøgernes søgemønstre: det varierer fra år til år, hvilke skoler, der har for mange ansøgere, og det har stor betydning for den enkelte ansøgers mulighed for at opnå en plads på sit højeste prioritetsønske. Ligeledes er der fortsat en tendens til, at unge søger mod en række gymnasier særligt i København/Frederiksberg, selvom de har lang transporttid og har et andet uddannelses tilbud tættere på.

På **stx** har der i 2025 været en kapacitet, der har svaret til søgningen på regionsniveau i Region Hovedstaden. Dog er det ikke muligt for overskydende ansøgere med bopæl i fx Centrum at nå ledige pladser i Nordsjælland, og dermed er der kapacitet, der ikke kan udnyttes, fordi transporttiden er for lang. Resultatet er, at nogle skolars kapacitet udvides med midlertidige løsninger, mens andre skoler har ledige pladser.

På **hf** overstiger kapaciteten på regionalt niveau i Hovedstaden antallet af ansøgere, også selvom kapaciteten er fastsat, så den skal passe til ansøgertallet og efter et princip om stram kapacitetsstyring. Der har derfor været ledige pladser på mange hf-uddannelsessteder, som i forskelligt omfang kan besættes af efterfølgende søgning (efter 1. marts 2025).

Kapaciteten fastlægges, så den passer til antallet af rettidige ansøgere, hvilket kan være en udfordring på **hf**. Mange hf-skoler oplever en større tilgang af ansøgere, der søger efter ansøgningsfristen den 1. marts 2025 kl. 12, særligt skoler, som har mange elever, der ikke kommer direkte fra 9./10. klasse. Regionen kan hæve kapaciteten, hvis den ikke er tilstrækkelig til at tildele pladser til de ansøgere, der søger for sent. Så længe der er ledig kapacitet, hæves kapaciteten ikke, men når der mangler pladser, hæver regionen kapaciteten efter dialog med den enkelte skole. Ansøgernes prioritetsønsker kan bedst imødekommes, når der ikke er mange ledige pladser på nogle skoler, fordi der her ved er mulighed for at udvide med pladser på de skoler, ansøgerne ønsker. Der er fastsat regler for regionens råderum i forhold til at hæve kapacitet. Administrationen har særligt en tæt dialog med de voksenuddannelsescentre, som har få elever på den to-årige hf.

På **hhx** er kapaciteten lidt større end søgningen. Der har fortsat været udfordringer omkring hhx-kapaciteten til ansøgere med bopæl på Amager, men dog i mindre omfang end i 2024. Fordi der er relativt få hhx-uddannelsessteder, er det en udfordring at understøtte, at ansøgere på Amager kan få plads på et uddannelsessted i København eller på Frederiksberg, uden at det negativt påvirker hhx-uddannelsesstederne på den nordlige og vestlige del af byen, så disse skoler også fremadrettet kan tilbyde attraktive uddannelsesstilbud, herunder uddannelsesmiljøer og mulighed for valg i løbet af uddannelsen. Tiltrækningen for ansøgere til hhx i København/på Frederiksberg er markant på hele Sjælland.

Kapaciteten på hhx for ansøgere, der bor i Region Hovedstaden, er således til stede, men søgemønstrene betyder, at ansøgerne fordeler sig skævt i forhold til kapaciteten. Dette gør sig også gældende på stx.

På **htx** har der været plads til alle 1. prioritetsansøgere i 2025, idet alle skoler havde færre ansøgere end den fastlagt kapacitet. Alle htx-gymnasier havde ledige pladser, da elevfordelingen blev afsluttet i maj.

På **pre-IB** vurderes alle ansøgere af 1. prioritetsskolen før tildeling af plads med henblik på at afklare, om ansøgeren lever op til de særlige krav, der er på pre-IB. Det er fortsat en udfordring, at der er flere kvalificerede ansøgere til pre-IB, end der er plads til, og der er langt mellem uddannelsesstederne på offentlige gymnasier. Derudover er det en udfordring af finde passende uddannelsesstilbud til ansøgere, der ikke lever op til adgangskravene på pre-IB, hvis ansøgeren heller ikke taler godt nok dansk til at kunne gennemføre en dansk-sproget gymnasial ungdomsuddannelse.

De private gymnasier i Region Hovedstaden indgår i overvejende omfang i et samarbejde med Region Hovedstaden samt de øvrige skoler omkring elevfordeling. De private gymnasier udbyder både stx og hf, og indgår således både i administrationens arbejde med fordeling af ansøgere, der ikke kan tildeles plads af den centrale fordelingsmekanisme, behandling af klagesager samt tildeling af pladser til ansøgere, der har valgt om i maj/juni eller søgt efter fristen. Det er administrationens opfattelse, at der i lighed med andre år er et væsentligt antal ansøgere, der søger mod de private tilbud i København, såfremt de ikke kan få opfyldt et ønske om et af de mest populære offentlige gymnasier.

Administrationen samarbejder med de øvrige regioner om elevfordeling, men særligt **Region Sjælland** er der et tæt samarbejde med. Idet ansøgerne søger på kryds og tværs af regionsgrænsen, er det naturligt at sikre en tæt kontakt. Det gælder både i forbindelse med klager og i forbindelse med tildeling af pladser. Derudover har der i 2025 været fokus på gensidig sparring om opgaveløsning som en del af forarbejdet til den kommende fusion.

Kompleksiteten i elevfordelingen i Region Hovedstaden er stor, og opgaveløsningen kræver en høj grad af samarbejde og kommunikation med borgere, skoler, regioner og de to styrelser i Børne- og Undervisningsministeriet. Administrationen har et stærkt og fortsat fokus på denne del af opgaveløsningen.

Prioritetsopfyldelse

Børne- og Undervisningsministeriets notat om "Resultater af fordelingen af ansøgere til gymnasiale uddannelser i 2025" af 15. maj 2025 indeholder tal for prioritetsopfyldelsen pr. uddannelse på landsplan og regionalt niveau. Tallene for Region Hovedstaden fremgår af tabel 2 nedenfor:

Tabel 2: Opgørelse over førsteprioritetsopfyldelse

		Hele landet	Region Hovedstaden
Stx	2023	93 pct.	89 pct.
	2024	93 pct.	90 pct.
	2025	94 pct.	90 pct.
Hf	2023	96 pct.	93 pct.
	2024	99 pct.	97 pct.
	2025	98 pct.	97 pct.
Hhx	2023	96 pct.	87 pct.
	2024	95 pct.	83 pct.
	2025	96 pct.	88 pct.
Htx	2023	98 pct.	96 pct.
	2024	100 pct.	100 pct.
	2025	100 pct.	100 pct.
Pre-IB	2023	97 pct.	99 pct.
	2024	92 pct.	70 pct.
	2025	91 pct.	73 pct.

Tabel 2: Sammenfatning af data fra Børne- og Undervisningsministeriets udgivelser "Resultat af fordelingen af ansøgere til gymnasiale uddannelser i 2023", 14. juni 2023, "Resultater af fordelingen af ansøgere til gymnasiale uddannelser i 2024", 16. maj 2024 samt "Resultater af fordelingen af ansøgere til gymnasiale uddannelser i 2025", 15. maj 2025.

Det ovennævnte notat indeholder ligeledes oplysninger om forskellene i prioritetsopfyldelsen opgjort for ansøgernes bopælskommune, og den særligt geografisk interesserede læser kan således finde yderligere oplysninger i notatet.

Nedenfor fremhæves dog de kommuner, som ligger under gennemsnittet for Region Hovedstaden i tabel 3. Hertil bemærker administrationen, at der i flere af de nævnte kommuner ligger uddannelsestilbud med den relevante uddannelse, og at det for langt de fleste kommuner gælder, at ansøgere, der søger deres nærmeste uddannelsessted, kan opnå plads der. Når førsteprioritetsopfyldelsen er lav, er det fordi en del ansøgere ikke har søgt deres lokale uddannelsessted.

Tabel 3: Førsteprioritetsopfyldelsen er lavere end gennemsnittet for Region Hovedstaden i følgende kommuner:

Stx (Gennemsnit 90 %)	Hf (Gennemsnit 97 %)	Hhx (Gennemsnit 88 %)
Albertslund (66 %)	Albertslund (92 %)	Ballerup (82 %)
Dragør (89 %)	Brøndby (93 %)	Brøndby (86 %)
Frederiksberg (85 %)	Dragør (75 %)	Dragør (85 %)
Furesø (87 %)	Egedal (94 %)	Egedal (83 %)
Gladsaxe (89 %)	Fredensborg (93 %)	Gentofte (81 %)
Glostrup (80 %)	Furesø (83 %)	Gladsaxe (84 %)
Hvidovre (85 %)	Glostrup (95 %)	Helsingør (79 %)
København (84 %)	Hvidovre (96 %)	Herlev (74 %)
Lyngby-Tårnby (87 %)	Høje-Taastrup (94 %)	Hvidovre (73 %)
Vallensbæk (85 %)	Hørsholm (75 %)	Hørsholm (80 %)
	Ishøj (93 %)	København (87 %)
	Rudersdal (93 %)	Rødovre (68 %)
	Rødovre (96 %)	

Tabel 3: Data om førsteprioritetsopfyldelse fra "Resultater af fordelingen af ansøgere til gymnasiale uddannelser i 2025", 15. maj 2025.

Uddybende oplysninger

- **Handicapforrang**

På ansøgningstidspunktet havde 51 ansøgere søgt om forrang på baggrund af handicap, hvilket er en del flere end i 2024, men på niveau med 2023. Vurderingen af, om ansøgere kan tildeles forrang på baggrund af handicap, var fastlagt til perioden 15. januar 2025 – 18. marts 2025. Ansøgningsfristen til ungdomsuddannelse var dog 1. marts 2025 kl. 12.

To lægefaglige konsulenter vurderede den enkelte ansøgers sundhedsfaglige situation, herunder særligt om der var tale om et handicap, der havde betydning for ansøgerens mobilitet og tilgængelighed til institutionen. Alle fem regioner har mulighed for at benytte sig af vurderinger fra de samme to lægefaglige konsulenter for at understøtte ensartethed på tværs af regionerne.

Forudsætningen for at få forrang jf. regler og retningslinjer udstukket af Børne- og Undervisningsministeriet er, at ansøgeren både har et handicap og har søgt forrang til en skole, der tilbyder helt særlige rammer, som har afgørende betydning for ansøgerens mulighed for at gennemføre uddannelsen eller er placeret sådan, at skolen i særlig grad imødekommer ansøgerens mobilitetsudfordringer. På denne baggrund vurderede administrationen i Region Hovedstaden, at 12 af ansøgerne kunne tildeles forrang i overensstemmelse med regler og retningslinjer på området.

I lighed med sidste år var der både ansøgere med psykiske og fysiske handicaps, der blev tildelt forrang. I 2023 var det udelukkende ansøgere med fysiske handicaps, der fik forrang. Reglerne er i udgangspunktet formuleret for at tilgodese fysiske handicaps, men Region Hovedstaden har i 2024 og 2025 haft en række ansøgere, hvor psykiske handicaps har resulteret i fysiske begrænsninger, som har påvirket ansøgerens mobilitet. Det er på denne baggrund, at der er tildelt forrang til ansøgere med psykiske handicaps.

- *Ufordelte ansøgere*

I perioden 28. april til 2. maj 2025 behandlede administrationen 156 ansøgere, som ikke kunne fordeles af den centrale fordelingsmekanisme. Disse "ufordelte" ansøgere havde enten bopæl i Region Hovedstaden eller ingen dansk folkeregisteradresse, men havde søgt en uddannelsesinstitution i Region Hovedstaden som 1. prioritet. Dermed var Region Hovedstaden ansvarlig for at tildele disse "ufordelte" ansøgere plads. Disse ansøgere var ikke blevet centralt fordelt af to hovedårsager: enten var der ikke tilstrækkelig kapacitet på relevante skoler til at fordele dem efter reglerne, eller også havde de ingen dansk folkeregisteradresse, og kunne ikke fordeles til et prioriteret uddannelsesønske, fordi der ikke var plads, men heller ikke til en skole, de ikke selv havde søgt, fordi der ikke kan beregnes transporttid fra en ukendt adresse.

For at sikre, at alle kunne fordeles efter gældende regler, indhentede administrationen oplysninger fra relevante skoler om hvorvidt kapaciteten kunne hæves med én eller flere elevpladser på skolen, samt adresseoplysninger fra ansøgere, der ikke havde en dansk folkeregisteradresse.

- *Afgørelsesbreve til ansøgere, der ikke fik plads på et uddannelsesønske*
Administrationen udsendte den 7. maj 2025 afgørelsesbreve til 626 ansøgere til de gymnasiale uddannelser, fordi disse ikke kunne tildeles plads på en skole, de selv havde søgt.

- *Aktindsigter*

Administrationen har i 2025 modtaget langt flere anmodninger om aktindsigt fra ansøgere til de gymnasiale uddannelser. Særligt har der været ønske om aktindsigt i den rute, ansøgerens transporttid er beregnet på baggrund af. Der

er også givet aktindsigt i tildeling af pladser til ansøgere, der ikke kunne fordeles af den centrale fordelingsmekanisme samt i tildeling af ledige pladser til ansøgere, der har truffet omvalg. Administrationen har i alt givet 149 aktindsigter i maj og juni 2025. Dertil har administrationen modtaget 1 klage over en aktindsigt i tildeling af ledige pladser, og har oversendt denne klage til afgørelse i Styrelsen for Undervisning og Kvalitet, der har vurderet, at Region Hovedstaden har udleveret det relevante materiale, som klager havde krav på.

I 2025 har administrationen givet 157 aktindsigter mod 112 aktindsigter i 2024. Langt de fleste aktindsigter vedrørte transporttidsberegninger. I 2023 havde Region Hovedstaden ikke adgang til disse oplysninger, og der kunne derfor ikke gives aktindsigt heri.

- *Genoptagelsessager og retslige klager*

Region Hovedstaden har i perioden 7. maj til 12. juni 2025 modtaget 233 anmodninger om genoptagelse vedrørende ansøgninger til de gymnasiale uddannelser.

Genoptagelsessagerne vedrørte især opgørelse af transporttid, forrang (fx særlig profil, sjældne studieretninger, Team Danmark/eliteidræt, handicapforrang), vejledning, utilfredshed med fordeling og gennemsigtighed i forhold til de oplysninger, der lå til grund for fordelingen af den enkelte ansøger. På baggrund af genoptagelsessagerne gav administrationen medhold i 27 sager, således at ansøgerne fik tildelt plads på deres førstprioritetsønske. De positive afgørelser blev primært givet, fordi skoler revurderede ansøgernes profilansøgninger, ansøgninger om eliteidræt/Team Danmark, pre-IB eller sjældne studieretninger. Der blev også givet positive afgørelser i enkelte sager om ændret folkeregisteradresse på fordelingstidspunktet 19. marts 2025 samt handicapforrang.

Regionen modtog herefter 11 anmodninger om retslige klager fra ansøgere. En retslig klage kan indgives, hvis borgeren mener, at lovgivningen ikke er overholdt, herunder både lovgivningen for elevfordelingen samt forvaltningsloven. Administrationen afviste 2 anmodninger, fordi de ikke indeholdt retslige spørgsmål. De resterende 9 sager blev oversendt til Styrelsen for Undervisning og Kvalitet, som har fastholdt Region Hovedstadens afgørelser idet reglerne er overholdt i alle sager.

- *Eftertilmeldere, omvælgere og skifttere*

I perioden fra 9. maj til slutningen af juni 2025 har regionen manuelt fordelt ansøgere, der har foretaget "omvalg", dvs. ansøgere, som ønsker plads på en anden skole end den, de fik tildelt plads på i elevfordelingen pr. 7. maj 2025.

Efter 1. juli 2025 var det ikke længere muligt at foretage omvalg, og elever, der ønskede plads på en anden skole, skulle søge om institutionsskift. Disse administreres af skolerne.

Eftertilmeldere fordeles manuelt af regionen i perioden 9. maj – 1. november 2025. Som udgangspunkt fordeles både omvælgere og eftertilmeldere til ledige pladser, herunder hvis der er sket et frafald på den enkelte skole.

Af hensyn til fordelingen af eftertilmeldere har det især på **hf** været nødvendigt at hæve kapaciteten med én eller flere elevpladser på skoler for at kunne tildele plads efter gældende regler. Dette er især relevant på hf, hvor mange ansøgere søger efter ansøgningsfristen 1. marts 2025 kl. 12. Søgningen til hf fortsætter efter skolestart.

Administrationen har i perioden 9. maj 2025 – 15. august 2025 manuelt fordelt 1.946 ansøgere, som enten har truffet omvalg eller været eftertilmeldere. Særligt omvælgere skal ofte behandles flere gange, fordi de kan vælge om så mange gange de ønsker i perioden 9. maj 2025 til udgangen af juni 2025.

Som noget nyt har det i 2025 været muligt for ansøgerne at træffe omvalg via en selvbetjeningsløsning i Optagelse.dk. Administrationen vurderer, at dette i høj grad har været en løsning, ansøgere og forældre har taget imod i stort omfang.

Desuden har administrationen i 2025 øget frekvensen for indhentning af oplysninger om elevtal hos skolerne, hvilket har gjort det muligt at fordele omvælgere to gange om ugen. Således har administrationen tildelt pladser, som var blevet ledige, til cirka 300-500 omvælgere og eftertilmeldere hver uge i maj og juni. Administrationen har vurderet, at det af borgerne opleves som mere fleksibelt end den tidligere frekvens, hvor pladserne kunne tildeles én gang om ugen.

- *Vejledning og kommunikation*

Administrationen har vejledt en række forrangsansøgere i forhold til deres mulighed for at søge handicapforrang eller i stedet søge forrang til særlige tilbud, herunder klasser til elever med funktionsnedsættelser. Vejledningen tager udgangspunkt i erfaringerne fra 2023 og 2024, herunder at der ikke kan tildeles handicapforrang til ansøgere, som ikke har begrænset mobilitet, fordi dette ville være i strid med lovgivningen.

Desuden vejleder administrationen både ansøgere, forældre og skoler i spørgsmål om elevfordeling, både før og efter ansøgningsfristen. Særligt er der fokus på at give god vejledning i forhold til erfaringerne med fx transporttidsberegning, tildeling af handicapforrang og mulighed for at skifte skole efter elevfordelingen.

I 2025 har administrationen anvendt en række tekniske løsninger, som understøtter det store behov for kommunikation med borgere og skoler. Administrationen anvender således samme telefonsystem som 1813 og kan herved håndtere mange opkald på en hensigtsmæssig måde, ligesom digitale blanketter for indsendelse af klager og anmodninger om aktindsigter sikrer både brugervenlighed for borgeren og den nødvendige information til understøttelse af opgaveløsningen. Derudover har administrationen udbygget informationerne på hjemmesiden (www.regionh.dk/elevfordeling) i omfattende grad, ligesom der er udviklet en chatbot og semiautomatiserede løsninger til besvarelse af borgerhenvendelser om ledige pladser på de gymnasiale uddannelser.

Samlet set betyder de tekniske løsninger, at administrationen med de samme ressourcer kan besvare henvendelser fra flere og dermed yderligere forbedre regionens service overfor borgere og skoler. Administrationen vurderer, at disse tekniske løsninger er afgørende for at fastholde serviceniveauet fremover, samt at borgere i Region Hovedstaden har en forventning om høj service og en høj grad af indsigt. Udviklingen i opgaveløsningen vedrørende elevfordelingen siden 2023 har tydeligt vist, at det er en forudsætning for opgaveløsningen og ressourceforbruget, at der er en høj grad af it-understøttelse via de ovenfor nævnte løsninger samt journalsystemet, som understøtter arbejdet, samarbejdet og gennemsigtighed. Det nuværende elevfordelingssystem, som stilles til rådighed via Optagelse.dk, understøtter ikke de dele af regionernes opgaver, som er nævnt her..