

Fra: [CHR-FP-Lægeuddannelsen](#)
Til: [Tobias Kongstad-Hansen](#); [Helle Termansen](#)
Cc: [Kristine Sarauw Lundsgaard](#); [Birgitte Rønn](#); [Ulrik Dyrbye Hansen](#); [Lise Møller](#)
Emne: VS: Om inspektorrapporten fra et opfølgende besøg den 8. maj 2024 på Psykiatrisk Center Ballerup - Region Hovedstadens Psykiatri.
Dato: 30. oktober 2024 07:47:13

Fra: SST Inspektor <inspektor@sst.dk>

Sendt: 29. oktober 2024 14:27

Emne: Om inspektorrapporten fra et opfølgende besøg den 8. maj 2024 på Psykiatrisk Center Ballerup - Region Hovedstadens Psykiatri.

Inspektorrapporten fra besøget findes på Sundhedsstyrelsens hjemmeside – <https://www.sst.dk/da/-/media/Inspektorrapporter/Oest/Region-Hovedstadens-Psykiatri/Psykiatrisk-Center-Ballerup/Inspektorrapport-080524.ashx>

Sundhedsstyrelsen har disse kommentarer:

Det drejer sig om et opfølgende besøg på Psykiatrisk Center Ballerup, Region Hovedstadens Psykiatri. Forrige inspektorbesøg var i 2021.

Der er tale om en afdeling, der uddanner læger i introduktions- og hoveduddannelsesforløb i psykiatri samt hoveduddannelsesforløb i almen medicin (AP-læger). Afdelingen havde 11 I-læger og 16 hoveduddannelseslæger ved selvevalueringen.

Der var bred repræsentation af uddannelses- og speciallæger ved selvevalueringen og ved inspektorbesøget, hvor speciallæger, afdelingsledelse og øvrigt personale også var repræsenteret. Sygehusledelsen blev indirekte repræsenteret ved besøget.

Generelt er afdelingen og inspektorerne enige i temascoringen. Hovedparten af temaer scores tilstrækkelige. Inspektorerne scorer lidt færre temaer særdeles gode. Temascoringerne er uddybet i rapporten. Dette er en forbedring fra forrige besøg hvor inspektorerne scorede to temaer utilstrækkelige.

Inspektorerne beskriver en afdeling, hvor uddannelse vægtes højt, og som er i en positiv proces med at udvikle og forbedre uddannelsen. Det er fokus på bedside-undervisning og let adgang til struktureret klinisk observation særligt for I-læger, hvor dette er mindre tilgængeligt for HU-læger. Uddannelsesprogrammer er præget af en pågående regional revidering, men forventes at være klar til implementering i løbet af få måneder. Der er uklarhed blandt uddannelseslægerne om indholdet og der ønskes introduktion til de nye uddannelsesprogrammer samt, hvordan disse skal bruges i uddannelsesplaner. Der er indført psykiatrivejlederkorps mhp. at centrere vejlederkompetencen på få hænder for at øge kvaliteten. AP-lægerne er ikke omfattet af undervisningsplanen, men udtrykte ønske herom. Der var indtryk af, at tonen på morgenkonferencen kan opleves som ubehagelig, hvilket kan hæmme læringsværdien.

Der arbejdes fortsat aktivt med indsatsområderne fra sidste besøg. Inspektorerne har i samarbejde med afdelingen aftalt fokus på fem indsatsområder, der bl.a. omhandler psykologisk tryghed ved konferencer, implementering af uddannelsesprogrammer og optimering af supervision. Indsatsområderne fremgår af inspektorrapporten.

Sundhedsstyrelsen er enig i, at de opstillede indsatsområder vil medvirke til at optimere afdelingens uddannelse. Særligt støttes indsatsområde 1 om psykologisk tryghed, da dette er afgørende for et godt læringsmiljø. Der er tale om en velfungerende

uddannelsesafdeling som prioriterer uddannelse, og hvor de gode indsatser bør fastholdes. Sundhedsstyrelsen anbefaler, at sygehusledelsen er repræsenteret ved inspektorbesøg. Det er uklart i hvor høj grad dette var gældende ved nærværende besøg.

Der planlægges med, at næste inspektorbesøg finder sted som et rutinebesøg om fire år eller snarest muligt derefter.

Ovenstående er sendt til afdelingen, sygehusledelsen, sygehusregionen, videreuddannelsesregionen, det videnskabelige selskab og Følgegruppen for Inspektorordningen.

Med venlig hilsen

Inspektorsekretariatet
Sundhedsstyrelsen
Enhed for Uddannelse
T +45 72 22 74 00
sst@sst.dk



SUNDHEDSSTYRELSEN

Læs [her](#) om hvordan Sundhedsstyrelsen behandler personoplysninger.

[LinkedIn](#) • [Facebook](#) • [X](#) • sst.dk

Denne e-mail indeholder fortrolig information. Hvis du ikke er den rette modtager af denne e-mail eller hvis du modtager den ved en fejltagelse, beder vi dig venligst informere afsender om fejlen ved at bruge svarfunktionen. Samtidig bedes du slette e-mailen med det samme uden at videresende eller kopiere den.

Inspektorrapport

SST-id	INSPBES-00004252
Afdelingsnavn	Psykiatrisk Center Ballerup
Hospitalsnavn	Region Hovedstadens Psykiatri
Besøgsdato	08-05-2024

Temaer

Score	Særdeles problematisk	Utilstrækkelig	Tilstrækkelig	Særdeles god
Introduktion til afdelingen			X	
Uddannelsesprogram			X	
Uddannelsesplan			X	
Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert			X	
Kommunikator - Læring i rollen kommunikator				X
Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder			X	
Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator			X	
Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer			X	
Akademiker - Læring i rollen som akademiker			X	
Professionel - Læring i rollen som professionel			X	
Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning			X	
Undervisning - som afdelingen giver				X
Konferencernes - læringsværdi			X	
Læring og kompetencevurdering				X
Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger				X

Læringsmiljøet på afdelingen				X
------------------------------	--	--	--	----------

Særlige initiativer	Speciale i front (SIF) – Speciallæge som deltager i aftenvagten. Højt fokus på bedsidesupervision, hvis uddannelseslægerne ønsker dette. Psykiatrivejlederkorps: Udvalgte speciallæger som vejleder for flere uddannelseslæger. Dette for at holde vejledningsopgaven på et mindre antal vejleder med formålet at højne kvaliteten. Mødes 1 gang om måneden.
----------------------------	--

Næste besøg

Rutinebesøg om 4 år	Ja
Anbefalet tidshorisont	

Deltagere

Sygehus/Centerledelse	2 cheflæger, 2 UAO, Jeanette Bauer (repræsentant for vicedirektør Ida Hagemann)
Speciallæger	9 speciallæger
Uddannelsessøgende læger	7 I-læger (1 AMIR), 3 H-læger (2 UKYL), 3 AP-læger (blok-læger), 1 uklassificeret læge (1 TR)
Andre	1 ledende psykolog, 1 ledende social rådgiver

Dokumenter

Godkendt af afdelingen	Ja
------------------------	----

Aftaleparter

Ledende overlæge	Nadia Lyhne Trærup Andersen
Uddannelsesansvarlig overlæge	Trine Maria Nørregaard Hansen
Inspektør 1	Tomasz Duchnowski
Inspektør 2	Jesper Krogh Lauridsen
Evt. inspektør 3	Erik Mano Perfalk

Dokumenter

Konklusion og kommentar til besøg	Forberedelse til besøget
-----------------------------------	--------------------------

	Inspektorbesøget er et opfølgende besøg baseret på sidste inspektionsrapport i 2021. Forud for besøget blev der tilsendt udførlig dokumentation for introduktionsprogram, uddannelsesprogrammer, undervisningsplan, vejledersoversigt, vagtinstrukser, struktureret klinisk observation, evalueringer og igangværende forskningsprojekter. Selvevalueringen var fra 08.03.24. Programmet for besøgsdagen blev desuden tilsendt til godkendelse og var velplanlagt med relevante deltagere samt skemalægning af dagen. Der blev stillet passende faciliteter til rådighed og inspektorerne følte sig meget velkomne. SWOT-analysen blev udarbejdet til et speciallægemøde med mulighed for efterfølgende kommentarer fra uddannelseslæger. Selvevalueringen blev efterfølgende udført af H- og I-læger, AP-læger, afdelingslæger, UAO, cheflæger samt chefpsykolog og 3 SPU. Overordnet får man indtryk af en afdeling, hvor uddannelse vægtes højt på hele centret. Det er et højt fokus på bedside-undervisning med let adgang til at få struktureret klinisk observation. Introduktion til afdeling: Vurderes uændret tilstrækkeligt. Den består af en to-dages lokal introduktion, mens resten af introduktionen finder sted centralt i Region Hovedstadens Psykiatri. Det blev påpeget, at under introduktionen vil der være fokus på at møde både den psykoterapeutiske overlæge og den forskningsansvarlige overlæge udover at nævne dem under introduktionsdagene. Uddannelsesprogram: Vurderes uændret tilstrækkeligt. Er præget af, at afdelingen er i gang med en regional revidering af uddannelsesprogrammerne. Under besøget blev det informeret, at de snart er klar til implementering (inden for måneder). Der er en vis uklarhed blandt
--	---

	uddannelseslægerne omkring indholdet af uddannelsesprogrammerne generelt. Der efterspørges derfor en god introduktion til de nye uddannelsesprogrammer samt hvordan disse skal bruges i de individuelle uddannelsesplaner. Uddannelsesplaner: Vurderes uændret tilstrækkeligt. Det beskrives, at de nye uddannelsesprogrammer forventes at blive brugt og udfyldt i starten af uddannelseslægerens og vejledernes forløb. Der efterspørges mere inspiration til dette, herunder eksempler på skabeloner til at udfylde dem. Det er vejledermøder 1 gang om måneden for uddannelseslæger. I I-stillinger, så er en UAO med til 6 måneders vejledermøde. Psykiatrivejleder-korps mødes 1 gang om måneden og diskuterer de enkelte uddannelseslæger progression i kompetencer. Her bliver evt. vanskelige forløb diskuteret. Medicinsk ekspert: Vurderes uændret tilstrækkelig. Vurderes særdeles godt for I læger, hvor det er et højt fokus på bedside- supervision samt let tilgængelig til struktureret klinisk observation (f.eks. SKOR-skemaer). Dette specielt under vagten, hvor det er en SIF-vagt der udfør dette. Bedside- supervision hos H-læger er dog ikke på samme niveau, da f.eks. H-læger i bagvagt kun har ca 2.5 h overlap med SIF-vagt (1530-1800). Forvagter (primært AP- og I-læger) modtager supervision efter hver vagt, mens bagvagter ikke har nogen skemalagt supervision. I specialambulatorierne er det struktureret supervisions-grupper for uddannelseslæger (primært H-læger kommer i ambulatoriet). I et enkelt ambulatorium er det skemalagt bedside-supervision. Psykoterapi: Uddannelseslægerne bliver tildelt en specifik supervisor (80% superviseres af en psykolog). Det er en mulighed for at uddannelseslægerne gennemfører sin
--	---

psykoterapi. De skal dog selv sørge for planlægning (ift. vagter og kurser) og f.eks. booking af lokaler. En mulig udfordring for den fortsatte supervision af psykoterapi er, at foreningen "Danske Psykologer" har meddelt, at de ikke vil fungere som supervisor for uddannelseslæger. Fra afdelingens side er der planlagt, at begge cheflæger snart vil være færdige med deres specialistuddannelse i psykoterapi og dermed kunne udfylde denne rolle.

Kommunikator: Vurderes uændret særdeles godt. Høj fokus på bedside-supervision med feedback.

Forvagterne præsenterer de nyindlagte patienter til morgenkonferencen. Ved middagskonferencen er der et åbent forum, hvor uddannelseslæger kan fremlægge og drøfte komplicerede sager fra stuegang eller dagvagten. Der er udvalgt uddannelseslæger, typisk I-læger, til at introducere nye læger på afdelingen.

Samarbejder: Vurderes ændret tilstrækkelig fra særdeles godt. Det er undervisning og tæt samarbejde med faste socialrådgiver på afdelingerne. Godt samarbejde psykologer og SPU. Under inspektorbesøget deltog der dog ingen sygeplejersker, hvilket betød, at dette samarbejde ikke kunne vurderes.

Leder/administrator: Vurderes ændret tilstrækkelig fra særdeles godt. Bagvagten, som oftest er en H-læge, leder vagten med mulighed for supervision eller sparring fra beredskabsvagten. Der er to UKYL på afdelingen, som er ansvarlige for planlægningen af uddannelsesprogrammet. Afdelingen er ved at genstarte et møde omkring "Ledelse-etik- organisering," som primært er rettet mod H-læger. Dette har tidligere været en fast del af afdelingen, men er ophørt på grund af manglende fremmøde.

	H-læger fungerer som vejledere for AP-læger. Der planlægges, at H/I-læger bliver vejledere for KBU-læger, når disse vender tilbage til afdelingen. En enkelt H-læge, som er i slutning af sin H-uddannelse, har udtrykt interesse i at være ansvarlig for et sengeafsnit, hvor der mangler en speciallæge. Der er oprettet en god ramme omkring dette med en mentor til løbende supervision og daglig supervision eller sparring hos forskellige speciallæger. Afdelingen skal dog være opmærksom på at prioritere bedside- supervision, når denne løsning anvendes. Sundhedsfremmer: Vurderes ændret tilstrækkelig fra særdeles god. Det er ikke nok information om hvordan dette vil kunne scores til særdeles godt. Det vurderes at afdelingen har en god kommunikation om dette og det tages højde om dette i klinikken. Akademiker/Forskning: Akademiker vurderes uændret tilstrækkelig samt forskning ændret fra særdeles god til tilstrækkelig. På centret foregår der forskning med primært fokus på spiseforstyrrelser samt transkulturel psykiatri. Disse har journal clubs, hvor uddannelseslæger er inviteret, men der er sparsomt fremmøde. Til morgenundervisning har man også mulighed for at vælge at præsentere en artikel fra en liste med forslag. Ved selvevalueringen deltog mange forskningsaktive uddannelseslæger, hvilket resulterede i en særdeles god score. Ved besøget beskriver nogle uddannelseslæger, at de kunne have behov for at møde de forskningsansvarlige overlæger til introduktion samt eventuel udarbejdelse af et idé-kartotek til uddannelseslæger omkring forskningsprojekter.
--	--

	Professionel: Vurderes uændret tilstrækkelig. Inspektorerne får indtrykket at afdelingen er et godt sted at udvikle den professionelle rolle for uddannelseslægerne. Undervisning: Vurderes uændret særdeles god. Det er planlagt fast undervisning onsdag og fredag, som roterer mellem YL, speciallæger og eksterne undervisere. Der er højt udbytte fra denne undervisning. Der er desuden planlagt at tilføje en undervisningsgang med mere fokus på tvang (f.eks. diskussion af komplicerede tvangscases). Der gennemføres også fælles rating af patientinterviews for I- og H-læger hver måned. Det er besluttet fra afdelingens side ikke at inkludere AP-læger samt SPU, da disse grupper har andre undervisningstilbud. Yngre læger, især nye I-læger, udtrykker behov for mere undervisning om klinisk psykiatri, herunder psykiatriske diagnosegrupper og behandling. Dette er delvist dækket i introprogrammet samt i rotationen af undervisningen. Ved evalueringerne har AP-uddannelseslæger vurderet undervisningen med en gennemsnitlig score på 3,0. Dette blev ikke nævnt ved selvevalueringen. AP-uddannelseslægerne er ikke tilknyttet den faste undervisningsplan, mens de er på afdelingen. Ved inspektorbesøget udtrykte de AP- uddannelseslæger, der var til stede, at de ikke havde brug for at komme på uddannelsesplanen. Det kan dog overvejes at tilbyde dette, hvis der er specifikke AP-uddannelseslæger, der har dette behov. Konferencernes læringsværdi: Vurderes ændret tilstrækkelig fra særdeles god. Ved besøget fik man indtrykket af, at tonen på morgenkonferencen kan opleves som ubehagelig for den uddannelseslæge, der har været på vagt, og dette kan hæmme læringsværdien for konferencerne. For eksempel kan det indimellem udtrykkes der ofte stor skepsis
--	---

	over for hvorfor en patient er blevet indlagt i løbet af natten. Dette kan få uddannelseslægen til at føle sig udsat, og det går ud over læringen og trygheden. Uddannelseslægerne beskriver, at der er et højt læringsudbytte ved middagskonferencen. Læring og kompetence vurdering: Vurderes uændret særdeles god. Som nævnt ovenfor, så er det opbygget en god kultur om bedside-supervision samt inspektorerne får indtrykket, at lægerne på afdelingen er informeret om og bruger kompetencevurderingsskema (f.eks. SKOR). Disse samles sammen af uddannelseslægen og gennemgås sammen/vurderes af vejlederen. Arbejdstilrettelæggelse: Vurderes ændret særdeles god fra tilstrækkelig. Dette var et indsatsområde fra sidste besøg i 2021. Afdelingen beskriver at fået en ny vagtplanlægger som sikrer bedre kontinuitet for uddannelseslægerne. Det er desuden kommet flere speciallæger på afdelingen, så behovet at flytte uddannelseslæger pga. drift-hensyn er blevet mindre. En udfordring er at uddannelseslægernes kontor er blevet fjernet, hvor uddannelseslægerne beskriver at ikke have mulighed at trække sig for fordybelse til f.eks. egen studier. Læringsmiljøet på afdelingen: Vurderes uændret særdeles godt. Inspektorerne får indtrykket af overordnet velfungerende afdeling med høj fokus på uddannelse fra alle faggrupper. Desuden får inspektorerne indtryk af en meget synlig og nemt tilgængelig ledelse, god kemi mellem UAO'er og yngre læger, som føler sig hørt, hvilket alt sammen sikrer et godt fundament for afdelingens uddannelsesmiljø.
Status for indsatsområder	Sidste besøg i 2021, hvor følgende indsatsområder blev besluttet:

	1. Der er mangel på speciallæger og der vil være fokus på rekruttering. Tidshorisont: løbende. Kommentar: Det er ansat flere speciallæger. Det mangler speciallæge på 2 sengeafsnit. Hvis en H-læge er alene på et sengeafsnit er det sat op en ramme omkring supervision fra en fast læge(mentor) samt mulighed for daglig supervision fra andre speciallæger. 2. Supervisionen herunder bed side supervision skal prioriteres og kompetenceudviklingen indenfor lægerollen medicinsk ekspert skal opprioriteres. Tidshorisont 6 måneder. Kommentar: Indtrykket er at det er kommet mere fokus på bed-side supervision og dette foretages jævnligt for YL i vagten igennem SIF, "akuthuset" samt på sengeafsnittene. Det er stadig udfordringer om at få planlagt og udført bed-side supervision i enkelte ambulatorium. 3. Bedre arbejdstilrettelæggelse således der sikres kontinuitet i arbejdet for de uddannelsessøgende læger. Tidshorisont 6 måneder. Kommentar: Dette er blevet bedre efter det er ansat flere speciallæger, da det er bedre læge-dækning på afsnittene. Det er for nylig ansat en ny vagtplanlægger og det er planlagt en ny struktur for kontinuitet i forløbene for uddannelseslægerne.
Aftale mellem inspektorer og afdelingen	Nr. 1 Indsatsområde: Morgenkonference

	Forslag til indsats: Fokus på tonen og psykologisk tryghed for uddannelseslægen. Mere fokus på faglighed og undgå den til tider hårde tone. Der er et uudnyttet læringspotentiale ved morgenkonferencerne. Tidshorisont: 3 mån Nr. 2 Indsatsområde: Uddannelsesprogrammer Forslag til indsats: Sikre god implementering de nye regionale udannelsesprogrammer f.eks. skabeloner til uddannelseprogrammer, tema- eftermiddag med nye uddannelseprogrammer Tidshorisont: 6 mån Nr. 3 Indsatsområde: Optimere ambulant bed-side supervision og supervision til bagvagt Forslag til indsats: Skemalægning af ambulant bed-side supervision for yngre læger i ambulatorie. SIF-vagt fokus på H-læge supervision i vagten. Ledelse-etik-organisering-møde for H-læger. Tidshorisont: 12 mån Nr. 4 Indsatsområde: Forskning ud i klinikken Forslag til indsats: Få implementeret klinisk journal club samt forskningskartotek med mulige forskningsprojekter. Forskningsansvarlig med i introduktionsforløb. Tidshorisont: 6 mån Nr. 5
--	--

	Indsatsområde: Sikre speciallæger med specialistuddannelse i psykoterapi til supervision af H-læger. Forslag til indsats: se ovenstående Tidshorisont: Løbende
--	---