

Fra: [CHR-FP-Lægeuddannelsen](#)
Til: [Karin Skjønnemann](#); [Helle Termansen](#); [Lise Møller](#)
Cc: [Kristine Sarauw Lundsgaard](#); [Birgitte Rønn](#); [Ulrik Dyrbye Hansen](#); [Tobias Kongstad-Hansen](#)
Emne: VS: Om inspektorrapporten fra et ekstraordinært den 11. juni 2024 på Børne- og Ungeafdelingen samt neonatalafdelingen - Amager Hvidovre Hospital.
Dato: 23. oktober 2024 09:22:02
Vedhæftede filer: [image001.png](#)

Fra: SST Inspektør <inspektør@sst.dk>

Sendt: 22. oktober 2024 13:17

Emne: Om inspektorrapporten fra et ekstraordinært den 11. juni 2024 på Børne- og Ungeafdelingen samt neonatalafdelingen - Amager Hvidovre Hospital.

Inspektorrapporten fra besøget findes på Sundhedsstyrelsens hjemmeside – <https://www.sst.dk/da/-/media/Inspektorrapporter/Oest/Amager-og-Hvidovre-Hospital/Boerneafdelingen/Inspektorrapport-110624.ashx>

Vi har disse kommentarer:

Det drejer sig om et opfølgende besøg på Børne- og Ungeafdelingen, Amager Hvidovre hospital. Sidste inspektorbeføg i november 2022 var ligeledes et opfølgende besøg.

Der er tale om en stor uddannelsesgivende afdeling, der ved selvevalueringen havde omkring 40 uddannelseslæger (betydelig månedlig variation i antal). Afdelingen deltager i uddannelse af læger i introduktionsforløb i pædiatri, samt læger i hoveduddannelsesforløb i pædiatri, almen medicin og akut medicin.

Der var bred, relevant deltagelse under selvevalueringen. Ved inspektorbeføget deltog 12 uddannelseslæger, hvilket svarer til godt en tredjedel af uddannelseslægerne med forbehold for variation i antallet. Derudover deltog et udvalg af øvrige relevante parter.

Generelt er afdelingen og inspektorerne enige i deres temascoringer, hvor samtlige temaer fordeler sig i kategorierne tilstrækkelig og særdeles godt.

Siden sidste besøg har afdelingen fået ny ledelse. Inspektorerne beskriver en afdeling i trivsel med et godt uddannelses- og arbejdsmiljø, hvor der er arbejdet intensivt med at forbedre disse forhold siden sidste besøg. Bagvagtslaget er fuldt bemandet, hvilket kan have bidraget til en positiv oplevelse af speciallægerne tilgængelighed.

Uddannelseslægerne føler sig aldrig alene på vagt, og bagvagten er altid tilgængelig for supervision. Der er uudnyttede muligheder for, at uddannelseslæger kan supervisere hinanden, og overlægevagten kunne bruges mere til at supervisere bagvagter i H3-forløb. Der er plads til forbedring i den direkte supervision af læge-patientkontakten. Læringsmiljøet vurderes som særdeles godt, men der er behov for et vedvarende fokus. Afdelingen er sårbar overfor vakante stillinger, hvorfor der anbefales fortsat fokus på at sikre robusthed i uddannelsesmiljøet.

Indsatsområderne fra sidste besøg i 2022 er delvist implementeret. Efter påbud fra Arbejdstilsynet vedrørende yngre lægers arbejdsmiljø, har afdelingen indført en handlingsplan, der har styrket supervision og vagtfordeling samt reduceret sygefraværet.

Under besøget har afdelingen og inspektorer aftalt fem indsatsområder omhandlende fastholdelse af eksisterende uddannelsesiltag, vedvarende ledelsesmæssigt fokus ift. tilstrækkeligt antal læger i vagttagene, defusing af Neo mellemvagt efter aftenattevagt, vejlederfunktionen og fokus på at YL superviseres af hinanden i den kliniske hverdag. Indsatsområder kan ses i inspektorrapporten.

Inspektorerne opstiller en række indsatsområder, som vi er enige i, og som vi finder vil optimere afdelingens uddannelsespotentiale. Sundhedsstyrelsen kommenterer ikke på indsatsområder af mere strukturel karakter, da dette falder udenfor inspektorordningens rammer. Her tænkes særligt på indsatsområde 2. Der er tale om en afdeling, der er gået fra at have svært ved at sikre en tilstrækkelig uddannelse til at være en velfungerende uddannelsesafdeling og har således gjort en stor indsats for at løfte uddannelses- og arbejdsmiljøet.

Der planlægges med, at næste inspektorbesøg finder sted som et rutinebesøg om fire år eller snarest muligt derefter.

Ovenstående er sendt til afdelingen, sygehusledelsen, sygehusregionen, videreuddannelsesregionen, det videnskabelige selskab og Følgegruppen for Inspektorordningen.

Med venlig hilsen

Inspektorsekretariatet
Sundhedsstyrelsen
Enhed for Uddannelse
T +45 72 22 74 00
[sst@sst.dk](mailto:ssst@sst.dk)



SUNDHEDSSTYRELSEN

Læs [her](#) om hvordan Sundhedsstyrelsen
behandler personoplysninger.

[LinkedIn](#) • [Facebook](#) • [X](#) • sst.dk

Denne e-mail indeholder fortrolig information. Hvis du ikke er den rette modtager af denne e-mail eller hvis du modtager den ved en fejltagelse, beder vi dig venligst informere afsender om fejlen ved at bruge svarfunktionen. Samtidig bedes du slette e-mailen med det samme uden at videresende eller kopiere den.

Inspektorrapport

SST-id	INSPBES-00004285
Afdelingsnavn	Børne- og ungeafdeling
Hospitalsnavn	Hvidovre Hospital
Besøgsdato	11-06-2024

Temaer

Score	Særdeles problematisk	Utilstrækkelig	Tilstrækkelig	Særdeles god
Introduktion til afdelingen				X
Uddannelsesprogram			X	
Uddannelsesplan			X	
Medicinsk ekspert - Læring i rollen som medicinsk ekspert				X
Kommunikator - Læring i rollen kommunikator			X	
Samarbejder - Læring i rollen som samarbejder				X
Leder/ administrator - Læring i rollen som leder/administrator			X	
Sundhedsfremmer - Læring i rollen som sundhedsfremmer			X	
Akademiker - Læring i rollen som akademiker			X	
Professionel - Læring i rollen som professionel				X
Forskning - Uddannelsessøgende lægers deltagelse i forskning			X	
Undervisning - som afdelingen giver				X
Konferencernes - læringsværdi			X	
Læring og kompetencevurdering			X	
Arbejdstilrette-læggelse - Tilrettelæggelsen tager hensyn til videreuddannelsen af læger			X	

Læringsmiljøet på afdelingen				X
------------------------------	--	--	--	----------

Særlige initiativer	-Stort fokus på god arbejdstilrettelæggelse. -Stort fokus på bedside supervision. -Bagvagt, der udelukkende har supervisionsfunktion i både modtagelse og ambulatorium. -Velstruktureret formelt undervisningsprogram, scenarietræning og mikrosimulationer inddragende læger på alle niveauer.
----------------------------	--

Næste besøg

Rutinebesøg om 4 år	Ja
Anbefalet tidshorisont	

Deltagere

Sygehus/Centerledelse	3
Speciallæger	15
Uddannelsessøgende læger	12
Andre	5

Dokumenter

Godkendt af afdelingen	Ja
------------------------	----

Aftaleparter

Cheflæge	Louise Lundby Christensen
Uddannelsesansvarlige overlæger	Mimoza Frangu og Juri Lindy Petersen
Inspektor 1	Lise Johansen
Inspektor 2	Anja Klamer
Evt. inspektor 3	Helle Karkov Lindberg Madsen

Dokumenter

Konklusion og kommentar til besøg	Overordnet set har vi besøgt en afdeling i trivsel, hvor et intensivt arbejde med forbedring af arbejdsmiljø og fuld implementering af allerede eksisterende
-----------------------------------	--

	uddannelsesmæssige tiltag, således at alle uddannelseslæger får gavn heraf, har medført en god og positiv stemning, et godt og trygt uddannelssmiljø samt et godt arbejdsmiljø. Bagvagtslaget er fuldt besat (i kortere perioder med vakancer f.eks. i fbm orlov i bagvagtslaget bistår overlæger) , og at dette kunne have haft en positiv indflydelse på oplevelsen af tilgængelighed af speciallæger i børne- ungemodtagelsen, kan ikke afvises. De uddannelsessøgende læger beretter enstemmigt, at de aldrig oplever at være alene på vagt. Bagvagten er tilstede i børne-ungemodtagelsen og tilgængelig for spørgsmål og supervision. Overlægevagten i børnemodtagelsen (tilstede kl. 13.30-21) opleves ligeledes som en ressource, der er tilgængelig. Ved det tidligere besøg var denne funktion mindre synlig. Uddannelsesniveaue i bagvagtslaget er øget i og med, at kun speciallæger og læger i H3 forløb indgår. De H1-læger som tidligere var i bagvagtslaget indgår nu i for-/mellemvagtslaget, og er en ressource her. Inspektorerne vurderer, at der er en uudnyttet uddannelsesressource i gruppen af uddannelseslæger, der med fordel kan bidrage til direkte supervision af hinanden i børne-ungemodtagelsen. De uddannelsessøgende læger i hoveduddannelse i pædiatri kan ligeledes med fordel i større omfang bruges som vejledere for yngre kollegaer. Overlægevagten i børne-ungemodtagelsen kan ligeledes med fordel udnyttes til supervision af bagvagter i H3 forløb. Alle temascorer ligger i tilstrækkelig eller særdeles god.
--	---

I forhold til afdelingens egen evaluering, har inspektorerne valgt at flytte introduktionsprogram fra tilstrækkelig til særdeles god. Dette er på baggrund af et veltilrettelagt og gennemført introduktionsprogram kombineret med flere detaljerede instrukser omkring afvikling af arbejdet i hhv. sengeafsnit, ambulatorie og børne-ungemodtagelsen samt neonatalafsnittet for hvem dette er relevant.

Derudover foreligger der en detaljeret beskrivelsen af, hvor og hvordan de 7 lægeroller læres bedst i børne-og ungeafdelingen.

Temascoren for kommunikation har vi flyttet fra særdeles god til tilstrækkelig, da afdelingen fortsat kan arbejde på direkte supervision af læge-patientkontakten.

Rollen som professionel har vi flyttet fra tilstrækkelig til særdeles god bl.a. på baggrund af det fokus, der er på bagvagtens funktion som rollemodel ved konfliktfyldte situationer i børne-ungemodtagelsen. Dertil kommer en meget lyttende tilgang til de uddannelsessøgende læger, således at deres input til forbedringer tages alvorligt og forsøges imødekommet.

Undervisningen som afdelingen giver er flyttet fra tilstrækkelig til særdeles god, da afdelingen har et velstruktureret formelt undervisningsprogram, scenarietræning og mikrosimulationer inddragende læger på alle niveauer. Hovedparten af de uddannelsessøgende læger når at deltage i enten scenarietræning eller mikrosimulationer under deres ophold.

Læringsmiljøet på afdelingen er scoret særdeles godt, hvilket inspektorerne er enige i.

	Samlet set fremstår afdelingen nu uddannelsesmæssigt velfungerende og med en fornuftig udnyttelse af uddannelsesmæssige muligheder. Fastholdelsen af den nuværende situation kræver et vedvarende fokus på vagtplanlægning, sikring af tilstrækkelig bemanning af vagtfunktioner samt fastholdelse af ressourcer til supervision i børne-ungemodtagelsen. Afdelingens uddannelsesmiljø er fortsat skrøbeligt overfor vakante stillinger selv af kortere varighed, og robustgørelse anbefales at være en vedvarende del af afdelingens dagsorden.
Status for indsatsområder	Der er tale om et ekstraordinært besøg 1½ år efter seneste besøg. Siden sidste besøg har afdelingen fået ny ledelse både på posten som cheflæge og chefsygeplejerske. Dyaden har i fælleskab med afdelingens øvrige personale arbejdet intensivt med forbedring af arbejdsmiljø, sikring af en holdbar fremmødeprofil samt implementering af allerede velfungerende uddannelsesmæssige tiltag, således at også funktionen i børne-ungemodtagelsen nu kan profitere heraf. Afdelingen fik samtidig med det seneste inspektorbesøg et påbud fra Arbejdstilsynet i forhold til yngre lægers arbejdsmiljø i børne-ungemodtagelsen. Afdelingen har i forbindelse hermed udarbejdet og implementeret en handleplan, der også væsentligt har bidraget til en forbedring af ikke bare arbejds- og uddannelsesmiljøet, men også muligheden for supervision og den oplevede tilgængelighed af speciallæger. Afdelingen har fokus på ligelig fordeling af vagter, således at alle uddannelsessøgende læger tilgodeses til ambulatorie og

	stuegangsfunktioner. Dette arbejde varetages ved en koordineret indsats fra vagtplanlægger, afdelingsledelse og uddannelsesteam, og kræver stor og vedvarende opmærksomhed for at lykkes. Ansvar for at finde dækning til vagter ved sygdom hos de uddannelsessøgende læger er blevet placeret hos få speciallæger med tilknytning til børneungemodtagelsen. Det opleves som en lettelse for vagtholdet. Samtidig er sygefraværet nedbragt. Der foregår supervision af uddannelsessøgende læger i alle funktioner, og den gode supervisionskultur, der tidligere var i ambulatorie og stuegangsfunktionen opleves nu også i børnemodtagelsen.
Aftale mellem inspektorer og afdelingen	Indsatsområder: 1) Fastholdelse af eksisterende uddannelsestiltag såsom velfungerende supervisions ambulatorie, scenarietræning, undervisningsplan, bagvagtssupervision, dagens læringsmål i børnemodtagelsen mv. Tidsperspektiv: Umiddelbart 2) Vedvarende fokus fra ledelse på at have tilstrækkelig læger i vagtlagene, således at uddannelsessøgende læger fortsat kan få funktioner udover akut arbejdet i børne-ungemodtagelsen. Tidsperspektiv: Umiddelbart 3) Defusing af Neo MV efter ANV. Telefonisk af Neo BV eller tilstedeværende neonatolog. Tidsperspektiv: 3 mdr. 4) Vejlederfunktion. Vejledte og vejleder skal relativt være i nærheden af hinanden karrieremæssigt eller have krydsende arbejdsfelter. Yngre læger kan være en

	kapacitet inden for vejledning af andre YL. Fokus på at større andel af afdelingens læger har vejlederkursus. Tidsperspektiv: 3-6 mdr. 5) Fokus på YL superviseres af hinanden i den kliniske hverdag. Fortsætte igangværende fokus på at arbejdstilrettelæggelsen sætter mere og mindre erfarne YL sammen i børnemodtagelsen. Evt. introducere mini-cex som kompetencevurderingsredskab. Tidsperspektiv: 3-6 mdr.
--	--