

Holding Statement, alles Lægehus

30.11.24

Alles Lægehus oplevede den 9. december et IT-nedbrud, som midlertidigt påvirkede driften. Vi reagerede straks ved at aktivere vores nødberedskab, som har sikret, at vi har kunnet opretholde kritiske og akutte funktioner.

Vi samarbejder med en professionel leverandør om vores IT og hosting af vores servere, og vi har siden nedbruddet arbejdet med egne og eksterne IT-eksperter på at afdække årsagen og omfanget. Vi har konstateret, at hændelsen skyldtes et kriminelt angreb på vores servere.

Vi ser på situationen med stor alvor og har anmeldt sagen til Datatilsynet og politiet. Vi samarbejder med politiet for at afdække hændelsen og søge at identificere de ansvarlige.

Vi følger løbende udmeldingerne fra Center for Cybersikkerhed og er fuldt bevidste om det høje trusselsniveau for angreb fra cyberkriminelle i Danmark. Vi følger best practice for IT-sikkerhed og implementerer løbende foranstaltninger for at styrke vores systemer og sikkerhed. Samtidig må vi erkende, at selv omfattende sikkerhedsforanstaltninger ikke kan garantere beskyttelse mod meget ressourcestærke kriminelle grupper.

I forbindelse med det kriminelle angreb er vi blevet udsat for tyveri af data. Vi arbejder fortsat på at afklare omfanget og kan endnu ikke præcist sige, hvor mange patienter og medarbejdere, der er berørte. De berørte vil blive kontaktet direkte, så snart vi har et fyldestgørende overblik. Vi holder samtidig en tæt dialog med myndighederne om sagens udvikling.

Vi er kede af sagen og dens påvirkning på alle berørte. Vi forstår, hvis det kan give anledning til spørgsmål fra patienter og pårørende.

Hvad betyder det for mig?

Det kriminelle angreb har omfattet persondata fra patienter og medarbejdere. Vi undersøger fortsat omfang, hvis dine oplysninger er berørt, vil du modtage direkte besked fra os i din E-boks med mere information.

Vi har oprettet en mail, hvor vi står klar til at besvare spørgsmål. Du kan kontakte denne på data@alleslaegehus.dk.

Vejledning og gode råd

Vi anbefaler, at du for en sikkerheds skyld gør dig bekendt med gode råd fra Center for Cybersikkerhed, som kan være relevante i denne situation.

Du kan finde deres vejledning ift. CPR-oplysninger her: [Vejledning fra Center for Cybersikkerhed](#)

Derudover tilbyder Center for Cybersikkerhed også ekstern rådgivning, som er tilgængelig for alle borgere.

Du kan læse mere og finde kontaktoplysninger her: [Cyberhotline](#)