

Vedr.: informationssikkerhedshændelse

Kære patient

Den 9.12.2024 oplevede alles Lægehus et IT-nedbrud, som påvirkede vores IT-systemer frem til d. 11.12.2024. Der blev med det samme iværksat et beredskab, så vi hurtigt igen kunne hjælpe patienter — og årsagen til nedbruddet blev undersøgt. Undersøgelserne har siden vist, at der var tale om, at kriminelle hackere har begået indbrud i vores systemer.

Vi har i hele forløbet orienteret og samarbejdet med de relevante myndigheder – Datatilsynet, Center For Cybersikkerhed og Politi – herunder politiets nationale Cyber Crime Center, NC3.

Hvad er der sket?

Vi ved nu, at de kriminelle har stjålet personoplysninger. Da dine oplysninger kan være berørt af det, skriver vi til dig.

De stjålne oplysninger omfatter:

1. Navn, adresse, telefonnummer, mailadresse mv.
2. CPR-nummer
3. Og i mindre grad af særlige personoplysninger i form af angivelser af specifikt om man er KOL- eller Diabetes patient. **Der er ikke indikationer på at journalnotater er stjålet.**

Hvad betyder dette for dig?

Vi kan desværre ikke på nuværende tidspunkt udelukke, at dine personlige oplysninger kan blive misbrugt. Man ser f.eks. at oplysninger kan blive brugt til forsøge via falske mails at skaffe yderligere oplysning om dig, din økonomi eller andet. Du skal derfor være på vagt overfor falske mails. Der er dog ikke for nu fundet tegn på, at oplysningerne er blevet offentliggjort eller misbrugt på anden vis.

Vi undskylder for og er meget kede af de gener angrebet fra de kriminelle kan påføre dig. Vi har fra begyndelsen arbejdet med eksperter og myndigheder for at begrænse skaden mest muligt.

Hvad kan du gøre lige nu?

Det er vigtigt, at du er særlig opmærksom på, om du modtager mistænkelige mails eller SMS'er, hvor afsenderen ser ud til at udgive sig for at være alles Lægehus, myndigheder eller andre. Hvis du gør det, bør du slette dem med det samme og i øvrigt følge den rådgivning der findes på bl.a.

www.sikkerdigital.dk, hvor især afsnittet om identitetstyveri - [Offer for identitetstyveri](#) - kan være relevant. Her kan du ligeledes gøre dig bekendt med 5 gode råd om digital sikkerhed og se deres video med gode råd om, hvordan man genkender falske henvendelser. Du finder videoen her: [Gode råd: Fem sikre råd til din digitale hverdag](#)

Hændelsen er anmeldt til politiet under sagsnummer 01LC-76211-01577-24. Hvis du som borger oplever, at dine data er blevet misbrugt, har du mulighed for at melde dette til politiet. Hvis du vælger at oprette en politianmeldelse, kan du henvise direkte til ovenstående sagsnummer.

Hvad gør Alles Lægehus lige nu?

Vi arbejder fortsat sammen med eksperter og myndigheder for at undersøge og dokumentere sagen for at sikre den bedste mulige beskyttelse af it-oplysninger og -systemer fremadrettet.

Spørgsmål til angrebet?

Hvis du har spørgsmål til sagens videre forløb og til dine personoplysninger specifikt, er du meget velkommen til at kontakte os på: data@alleslaegehus.dk

Du har herudover også mulighed for at kontakte vores databeskyttelsesrådgiver på følgende mail: gdpr@wecarehld.dk for generelle spørgsmål om, hvordan vi håndterer personoplysninger.

Derud over har du altid ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine oplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på www.datatilsynet.dk.

Med venlig hilsen

Alles Lægehus