

Opsamling fra omsorgs- konferencen

Den 12. august 2025



Omsorgskonferencen

Formålet med dagen: At sætte omsorg på dagsordenen i en bredere sammenhæng med målet om at styrke omsorgen for patienter, borgere og pårørende i fremtidens sundhedsvæsen.

Deltagere: 250 medarbejdere, ledere og politikere fra Region Hovedstaden og kommuner i regionen.

Form: Patientfortælling, oplæg, paneldebatter og borddrøftelser.

Spørgsmål der blev drøftet på dagen:

- *"Hvad kan vi – som sundhedsprofessionelle – konkret gøre mere af i hverdagen for at møde patienter som Alexander og deres pårørende med større omsorg?"*
- *"Hvad skal der til for, at omsorg får de bedst mulige vilkår i vores sundhedsvæsen – både for patienter, pårørende og borgere?"*
- *"Hvordan skaber vi en praksis, hvor vi systematisk tilegner os viden om, hvad der er vigtigt for patienter og pårørende?"*
- *Hovedspørgsmål til paneldebatten med ekspertpanel: "Hvad er vigtigt for patienter, borgere og pårørende?"*
- *Hovedspørgsmål til paneldebatten med beslutningstagere: "Hvordan prioriterer vi omsorg i fremtidens sundhedsvæsen?"*

På konferencen blev deltagerne opfordret til med **#omsorg** at dele indlæg om konferencen på sociale medier. Det var der mange der gjorde.

[Link til side om konferencen](#)

(Her ligger bl.a. præsentationer og lidt stemningsbilleder fra dagen)

Hovedpointer fra dagens oplæg og dialoger

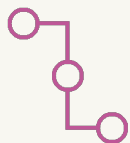
Hovedpointerne fra konferencen er på de to følgende slides opsamlet i **otte sigtepunkter** for omsorg i sundhedsvæsenet under nedenstående overskrifter:

- Omsorg er en kerneydelse i sundhedsvæsenet
- Omsorg sker i mødet mellem mennesker
- Omsorg løftes af fælles sprog
- Systematik understøtter omsorgskulturen
- Omsorg kræver prioritering, ansvar og mod
- Omsorg kan trænes
- Brug teknologi med omtanke
- Omsorg skaber værdi – også på dem lange bane

Der blev på dagen indsamlet input fra borddrøftelserne elektronisk.

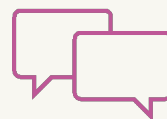
Input fra disse og fra konferencens øvrige indhold – samlet i de otte sigtepunkter i denne opsamling – danner afsæt for regionens kommende aktiviteter med fokus på omsorg.

Otte sigtepunkter for omsorg i sundhedsvæsenet



Omsorg er en kerneydelse

Omsorg er en uundværlig del af kerneydelsen i sundhedsvæsenet og en central del af patienters oplevelse af behandling. Omsorg er ikke blot et middel til helbredelse og lindring, men et mål i sig selv. God omsorg kræver faglig dømmekraft, menneskelig indsigt og bevidsthed om betydningen i behandling og pleje.



Omsorg løftes af fælles sprog

Et fælles sprog og en fælles forståelse af omsorg på tværs af faggrupper bidrager til at løfte omsorgen i hverdagen. Sproget former oplevelsen både hos borgere og sundhedspersonale, og kan, når det bruges rigtigt, bidrage til at skabe ro og nærvær i stedet for en oplevelse af afstand.



Omsorg sker i mødet mellem mennesker

Omsorg tager udgangspunkt i det, der er vigtigt for det enkelte menneske. Derfor må omsorg tilpasses situationen og baseres på empati, nysgerrighed og nærvær, så vi møder mennesket før journalen. Omsorg skabes i mødet – i den relation, der opstår, når vi lytter, ser og anerkender det menneske, vi står overfor. Omsorg styrker derfor relationer og fremmer tillid, tryghed og samarbejde.



Systematik understøtter omsorgskulturen

Omsorg skal være en del af hverdagskulturen. Der er ikke brug for rigide standarder, men for at kombinere den personcentrerede omsorg med mere systematik og redskaber, så omsorg bliver prioriteret. Omsorg for personalet er også vigtig, for omsorg avler omsorg, og gode rollemodeller styrker kulturen og omsorg som en fælles værdi.

Otte sigtepunkter for omsorg i sundhedsvæsenet



Omsorg kræver prioritering, ansvar og mod

Omsorgen styrkes, når den understøttes af ressourcer og redskaber. Ledelsen har et særligt ansvar for at skabe rammer, hvor omsorg kan praktiseres. Vi har alle et individuelt og et fælles ansvar for at styrke omsorgen, og for at bidrage til en kultur med mod til at udfordre rutiner og standarder, så omsorg kan trives.



Brug teknologi med omtanke

Teknologi og AI kan være med til at frigive tid, forbedre kvalitet og sikre mere individualiseret pleje. Når teknologi anvendes med omtanke – og autenticitet, nærvær og empati fortsat er i centrum – kan den understøtte og styrke omsorgen uden at erstatte den menneskelige relation.



Omsorg kan trænes

Uddannelse og kompetenceudvikling kan hjælpe med at sætte omsorg på dagsordenen og med at fastholde og udvikle personalets omsorgskompetencer. Fx kan træning i kommunikation og brug af patientens livshistorier øve os i at se situationer fra flere sider og være med til at ændre kultur og praksis.



Omsorg skaber værdi – også på den lange bane

Omsorg er en del af en helhedsindsats, hvor prioriteringer på ét område påvirker et andet over tid i patientforløb. God omsorg øger kvaliteten i sundhedsvæsenet og skaber værdi for borgerne, personalet og samfundet.