

Handleplan på høreområdet

Nedbringelse af ventetid til høreapparatbehandling

Cheflæge Mads Klokke, Rigshospitalet

25. november 2025

Agenda

- Udfordringer på området
- Målsætning på området samt delmål
- Gennemgang af indsatserne

Udfordringer på området

- Lange ventetider i audiologien
- Stigende efterspørgsel
- Mangel på personale

Målsætning på området

- **Delmål 1:** Nedbringe den samlede ventetid til cirka 18 uger ultimo 2. kvartal 2026
- **Delmål 2:** Nedbringe ventetiderne til cirka 14 uger ultimo 4. kvartal 2026
- **Resultatmål:** Nedbringe ventetiderne således regionen opfylder servicemålet på 9 ugers ventetid ultimo 3. kvartal 2027

INDSATS	BESKRIVELSE
Øget ekstraaktivitet blandt personale	Indførsel af frivilligt overarbejde i en begrænset tidsperioden indenfor dagstiden kl. 8-17 eller via lørdagsåbent. Øget ekstraaktivitet i en begrænset tidsperiode vil kunne afvikle ventetidspuklen
Anvendelse af ekstra høreboxe	Fuld udnyttelse af tilgængelige høreboxe ved ansættelse af ekstra personale
Øget brug af private praktiserende ØNH-læger	Overførsel af patienter til privat praktiserende ØNH-læger
Reorganisering af Øre, - næse- og halsafdelingerne	Etablering af en mere robust og fleksibel enhed med et samlet ledelsesansvar for nedbringelse af ventetider
Digital visitation	Implementering af digital visitation mhp. nedbringelse af ventetider, minimering af genundersøgelser samt minimering af unødvendige fremmøder

Ønske om <8 ugers ventetid - vores KPI

Patient

- Mulighed for længere arbejdsliv for borgere
- Social og økonomisk ligestilling af høre-hæmmede borgere

Økonomi

- Reduktion af kollaterale udgifter til private aktører



Sundhedsfaglig

- Korrekt behandlingsindikation
- Mulighed for forenkling af audiologisk organisering

Private-Public samarbejde

- Dansk hørerehabilitering som udstillingsvindue udadtil

Muligheder og potentialer

INDSATS	BESKRIVELSE
Øget ekstraaktivitet blandt personale	Indførsel af frivilligt overarbejde i en begrænset tidsperiode indenfor dagstiden kl. 8-17 eller via lørdagsåbent. Øget ekstraaktivitet i en begrænset tidsperiode vil kunne afvikle ventetidspuklen
Anvendelse af ekstra høreboxe	Fuld udnyttelse af tilgængelige høreboxe ved ansættelse af ekstra personale
Øget brug af private praktiserende ØNH-læger	Overførsel af patienter til privat praktiserende ØNH-læger
Reorganisering af Øre-, - næse- og halsafdelingerne	Etablering af en mere robust og fleksibel enhed med et samlet ledelsesansvar for nedbringelse af ventetider
Digital visitation	Implementering af digital visitation mhp. nedbringelse af ventetider, minimering af genundersøgelser samt minimering af unødvendige fremmøder

Mange muligheder for optimering

- Behovsstyring frem for ramme
- Ny fleksibel kultur
- Alternative løsninger (primærsektor for ukomplicerede høretab)
- Fremtidens audiologi (automatiserede høreprøver +)

De forskellige indsatser - værktøjskassen I

1. Kapacitetsudvidelse og fleksibilitet i spor

- Der opgraderes fra 3 parallelle høreapparatspor til 5 spor
- Flere spor giver øget fleksibilitet
- Anvende privat praksis
- Frem til 1. januar 2026 (allerede iværksat):
 - Ekstra to dage med udvidet åbningstid til kl. 17
 - Optimeret booking på de spor, der ikke indgår i den udvidede åbningstid

2. Organisatorisk styring og kultur

- Behovsstyring i stedet for rammestyring
- Stabilitet i de økonomiske ressourcer, som skaber tryghed og stabilitet i personalegrupperne
- Regionalt projekt om digital visitation

De forskellige indsatser - værktøjskassen I

3. Faglig udvikling og teknologisk udnyttelse

- Udvikle og forbedre de faglige kompetencer og dermed mere ensartet behandlingskvalitet
- Bedre udnyttelse af eksisterende 3D-printere (til ørepropper)
- Bedre muligheder for udvikling og afprøvning af automatiserede procedurer (f.eks. automatiserede høreprøver)

4. Forventelige gevinster ifm. NOH-RH sammenlægning

- Anvendelse af 3D-print til propper på også NOH
- Uddannelse af kompetenceløft mhp. ensartet regional offentlig høreapparatsbehandling
- Implementering af samme type behandlingsalgoritme og -organisering som på RH's audiologiske afsnit
- Udveksling af fagligt personale mellem matrikler

Bemærkninger

Det primære fokus er på kvalitetsbehandling for regionens patienter, herunder nedbringelse af ventetider til en voksende og ældre befolkning.

Regionen har tidligere haft succes med kreativ reorganisering og optimering på BBH-Rigshospitalsmatriklen. Dette tænkes skaleret således, at både nye tiltag og tidligere nu vil blive tilpasset, så de også omfatter afsnittet på Nordsjællands Hospital.

Det er en forudsætning, at sammenlægningen forløber planmæssigt, og der er fokus på at sikre gode snitflader samt en synlig og nærværende ledelse på begge matrikler. Dette arbejde er allerede igangsat.

De gældende faglige kvalitetskrav for 2026, herunder REM-målinger, er indarbejdet.

Planen forudsætter, at der kan rekrutteres de nødvendige kompetencer, samt at der ikke er ventetider på leverance af høreapparater fra leverandørerne mm.

Spørgsmål?

