

# **Bilagssamling**

## **LUP 2024**

### **Region Hovedstaden**

# Indholdsfortegnelse

|                                                       |          |
|-------------------------------------------------------|----------|
| <b>1. Introduktion .....</b>                          | <b>2</b> |
| Fakta om LUP .....                                    | 2        |
| Svarprocenter .....                                   | 3        |
| <b>2. Status på målet om patienttilfredshed .....</b> | <b>4</b> |
| Variation på tværs af patientgrupper .....            | 10       |

Version: 1  
Udformet af: CPI  
Senest opdateret: Marts 2025

# 1. Introduktion

## Fakta om LUP

Den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser (LUP) er en national spørgeskemaundersøgelse. Formålet med LUP er, at:

- understøtte arbejdet med kvalitetsudvikling i klinikken med viden om den patientoplevede kvalitet, der opgøres så ofte og tidstro, at det kan anvendes i det løbende forbedringsarbejde.
- identificere og sammenligne forskelle og udvikling over tid i den patientoplevede kvalitet nationalt og på tværs af regioner og hospitaler i en årlig rapport.

### Månedlige målinger med årlig status

LUP gennemføres som en spørgeskemaundersøgelse med månedlig dataindsamling og afrapportering til regioner, hospitaler og afdelinger i de regionale ledelsesinformationssystemer. Hvert forår offentliggøres en årlig status, der bygger på data for hele det foregående år. Den årlige status afrapporteres på lands-, regions- hospitalsniveau.

### Delundersøgelser

LUP omfatter fem delundersøgelser, der hver undersøger en eller flere patientgrupper:

- **LUP Somatik**  
Undersøgelsen indeholder fire patientgrupper: planlagt indlagte, akut indlagte, planlagt ambulante og akut ambulante patienter. De akut ambulante er patienter, som har besøgt en akutmodtagelse eller akutklinik. Tidligere har de akut ambulante udgjort deres egen delundersøgelse (LUP Akutmodtagelse), men fra 2024 er de en del af LUP Somatik. ([www.patientoplevelser.dk/lup](http://www.patientoplevelser.dk/lup))
- **LUP Fødende**  
Undersøgelsen indeholder fødende kvinders oplevelser af deres forløb i forbindelse med graviditet og fødsel. ([www.patientoplevelser.dk/lup](http://www.patientoplevelser.dk/lup))
- **LUP Radiologi**  
Dette er en ny delundersøgelse, som er startet i januar 2024. Undersøgelsen indeholder planlagt ambulante patienter på røntgenafdelinger, der har fået foretaget en af følgende undersøgelser: Klinisk mammografi, MR, CT, Ultralyd og Røntgen. ([www.patientoplevelser.dk/lup](http://www.patientoplevelser.dk/lup))
- **LUP Præhospital**  
Dette er en ny delundersøgelse, som er startet i august 2024. Undersøgelsen indeholder patienter, som ringer 1-1-2 og efterfølgende får sendt en ambulance eller bliver visiteret til præhospital hjælp. (<http://defactum.dk/lupprahospital>)

- **LUP Psykiatri**

Undersøgelsen indeholder fem patientgrupper og fire pårørendegrupper: Voksne ambulante og indlagte patienter og deres pårørende, voksne patienter på specialiserede retspsykiatriske sengeafsnit, samt ambulante og indlagte børn og unge foruden deres forældre. Det er kun de voksne og deres pårørende, der har månedlig dataindsamling, da de øvrige grupper er for små til månedlig afrapportering.

([www.psykiatriundersogelser.dk](http://www.psykiatriundersogelser.dk))

## Svarprocenter

Der er stor forskel i svarprocenterne (21 % - 79 %) og antallet af patienter (62 – 74.517) i de enkelte patientgrupper i LUP.

**Tabel 1. Svarprocenter og antal svar i Region Hovedstaden**

|                                      | Svarprocent | Antal svar |
|--------------------------------------|-------------|------------|
| <b>LUP SOMATIK</b>                   |             |            |
| Planlagt indlagt                     | 52 %        | 14.754     |
| Akut indlagt                         | 40 %        | 19.369     |
| Planlagt ambulant                    | 42 %        | 74.517     |
| Akut ambulant                        | 34 %        | 9.278      |
| <b>LUP FØDENDE</b>                   | 40 %        | 2.005      |
| <b>LUP RADIOLOGI</b>                 | 45 %        | 17.646     |
| <b>LUP PRÆHOSPITAL</b>               | 40 %        | 1.141      |
| <b>LUP PSYKIATRI</b>                 |             |            |
| Indlagt (voksen)                     | 21 %        | 244        |
| Ambulant (voksen)                    | 26 %        | 2.367      |
| Indlagt (børn og unge) <sup>1</sup>  | 79 %        | 62         |
| Ambulant (børn og unge) <sup>1</sup> | 48 %        | 364        |

Note: <sup>1</sup> Resultaterne for psykiatriens indlagte børn og unge er baseret på få svar. Det gør resultaterne mere usikre statistisk set, hvilket bør indgå i fortolkningen og brugen af dem. Af samme grund kan de med fordel suppleres med kvalitative interviews.

## 2. Status på målet om patienttilfredshed

Regionsrådet fastsatte i konstitueringsaftalen for 2022-2025 en ambition om, at regionens patienter skal være mere tilfredse. Denne ambition blev konkretiseret med regionsrådets vedtagelse af det regionale mål om øget patienttilfredshed d. 28. august 2022. Målet er, at 85 % af patienterne skal være tilfredse i høj eller meget høj grad, og at 50 % af patienterne skal være tilfredse i meget høj grad.

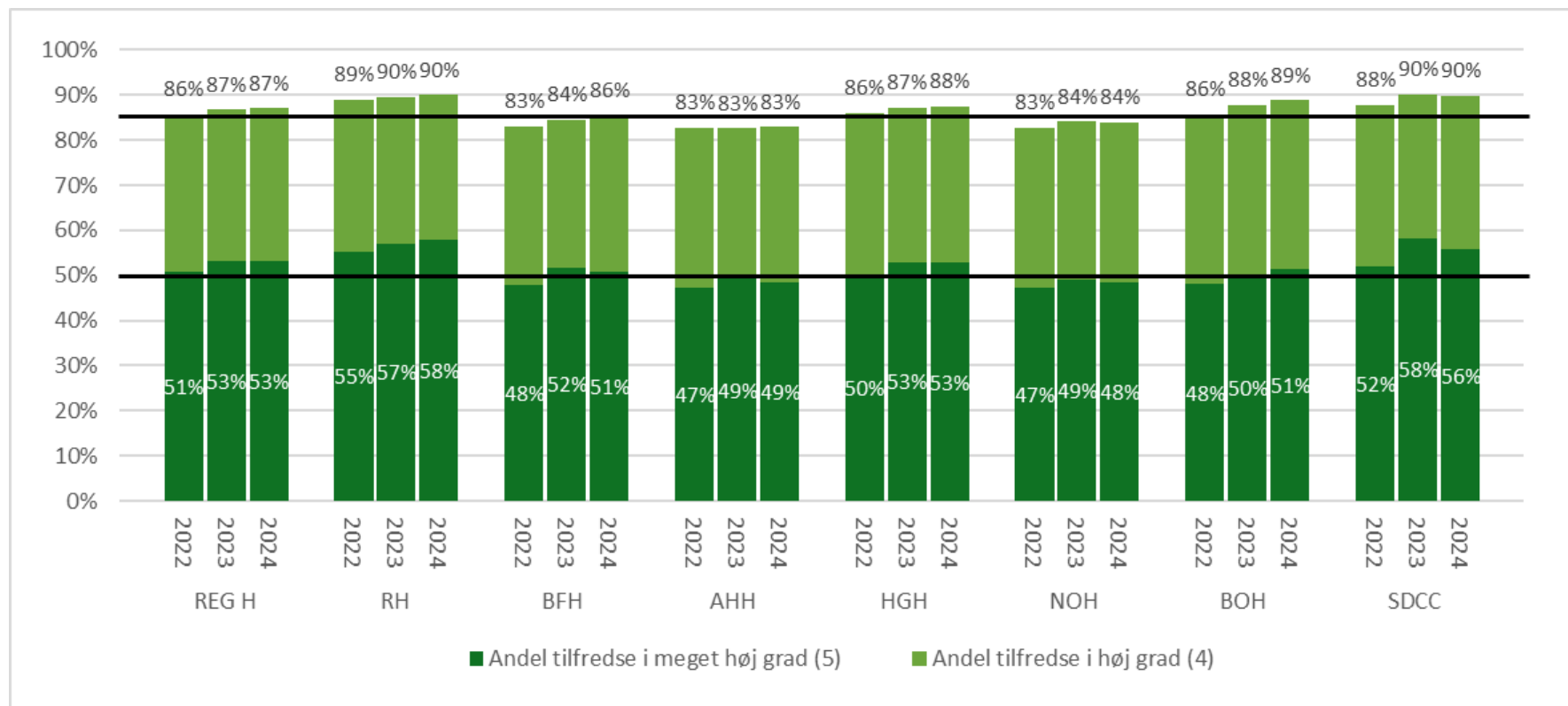
Der følges op på målet én gang om året i forbindelse med den årlige status på LUP. Målet følges på regions- og hospitalsplan for hhv. somatiske patienter, fødende kvinder og psykiatriske patienter.

Siden vedtagelsen af målet i 2022 er de to nye delundersøgelser LUP Radiologi og LUP Præhospitalet kommet til. Regionsrådet har dermed ikke taget stilling til målsætningen for disse to patientgrupper. Patientgrupperne indgår imidlertid i afrapporteringen på lige fod med de øvrige delundersøgelser.

De følgende sider giver en status målet om øget patienttilfredshed pr. delundersøgelse samt en illustration af variationen i resultater på tværs af patientgrupperne.

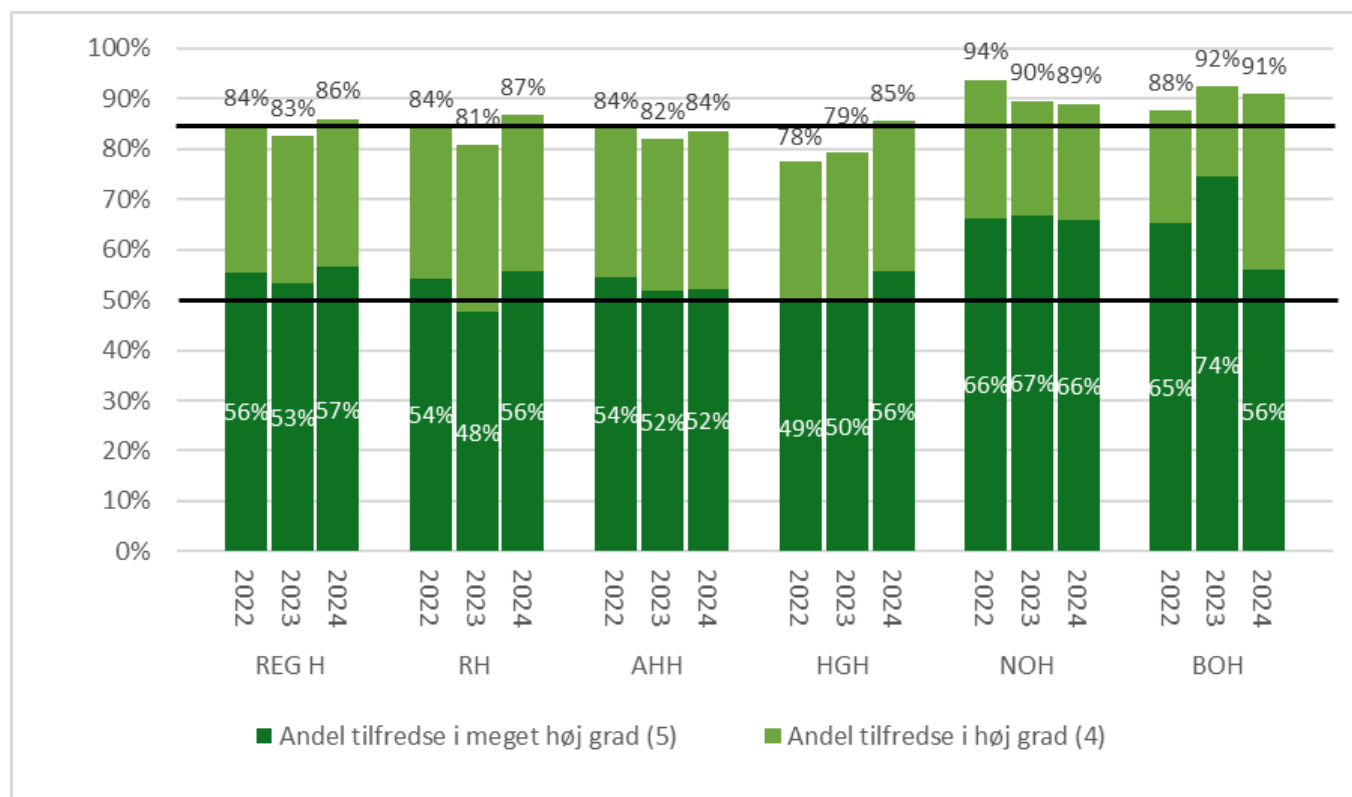
Figur 2.1 - 2.5 viser regionens og hospitalernes resultater for spørgsmålet om samlet tilfredshed: "Er du alt i alt tilfreds med din indlæggelse/dit besøg/dit fødselsforløb?" De sorte vandrette streger viser den regionale kombi-målsætning om hhv. 85 % tilfredse patienter i høj eller meget høj grad og 50 % tilfredse patienter i meget høj grad.

**Figur 2.1: Målopfylde for somatiske patienter (LUP Somatic)**

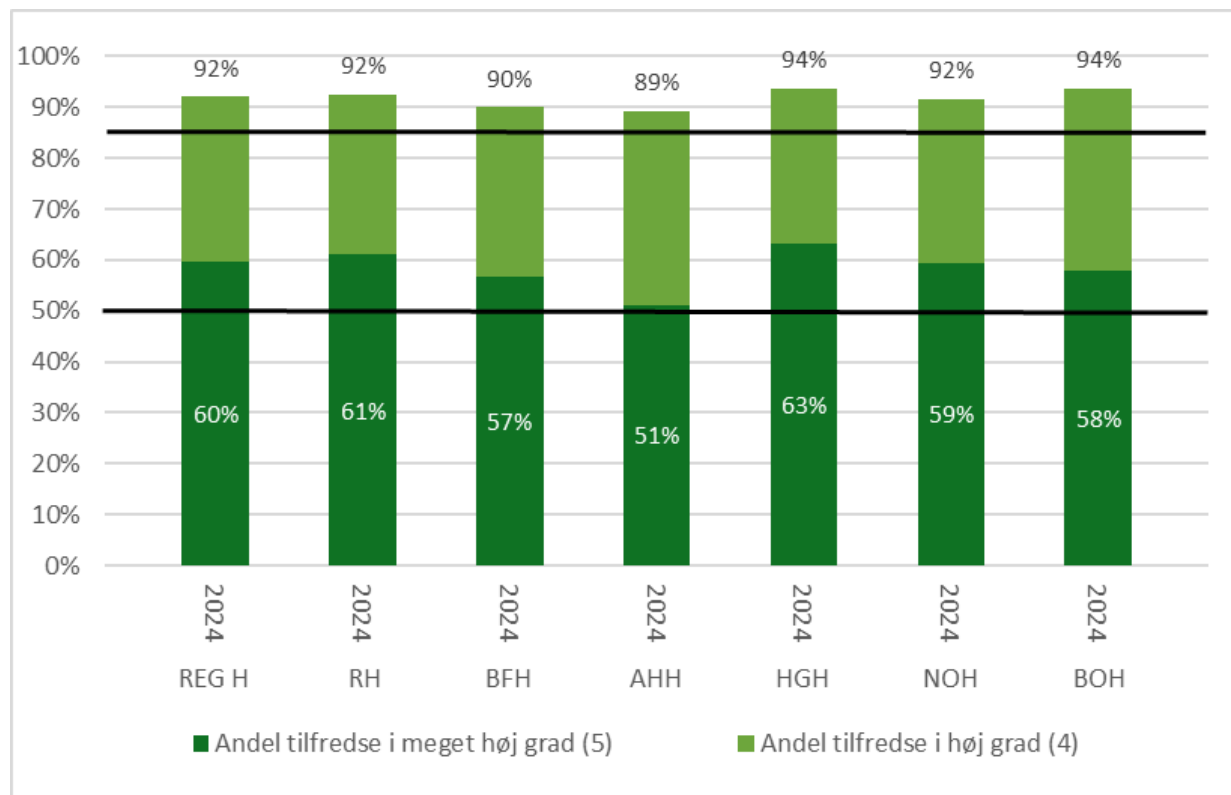


Figuren viser resultater for LUP Somatic, og er dermed det samlede resultat for de fire patientgrupper: Planlagt indlagte, akut indlagte, planlagt ambulante og akut ambulante.

Figur 2.2: Målopfylde for fødende kvinder (LUP Fødende)



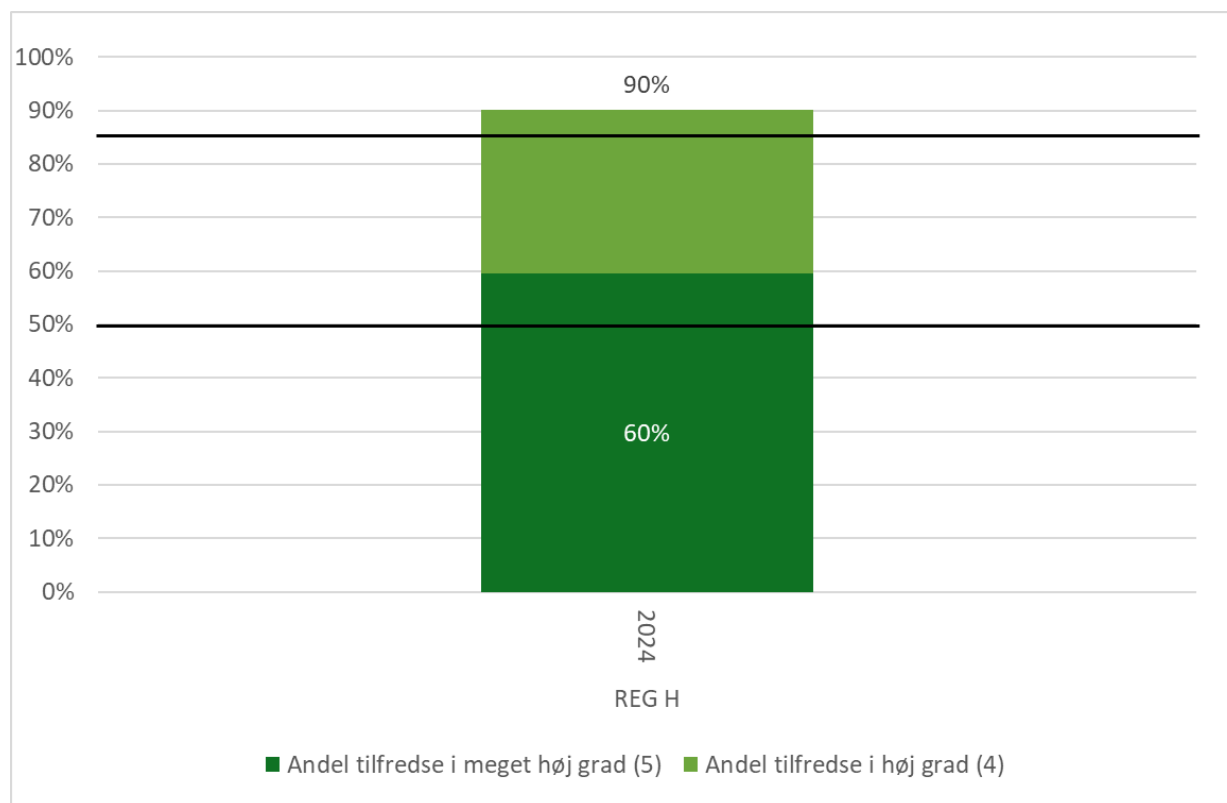
**Figur 2.3: Målopfylde for radiologiske patienter (LUP Radiologi)**



Bemærk, at målet ikke formelt set er vedtaget for radiologiske patienter. Denne patientgruppe er først blevet en del af LUP i 2024, så der blev ikke taget stilling til den i 2022, da det regionale mål om øget patienttilfredshed blev vedtaget af regionsrådet.

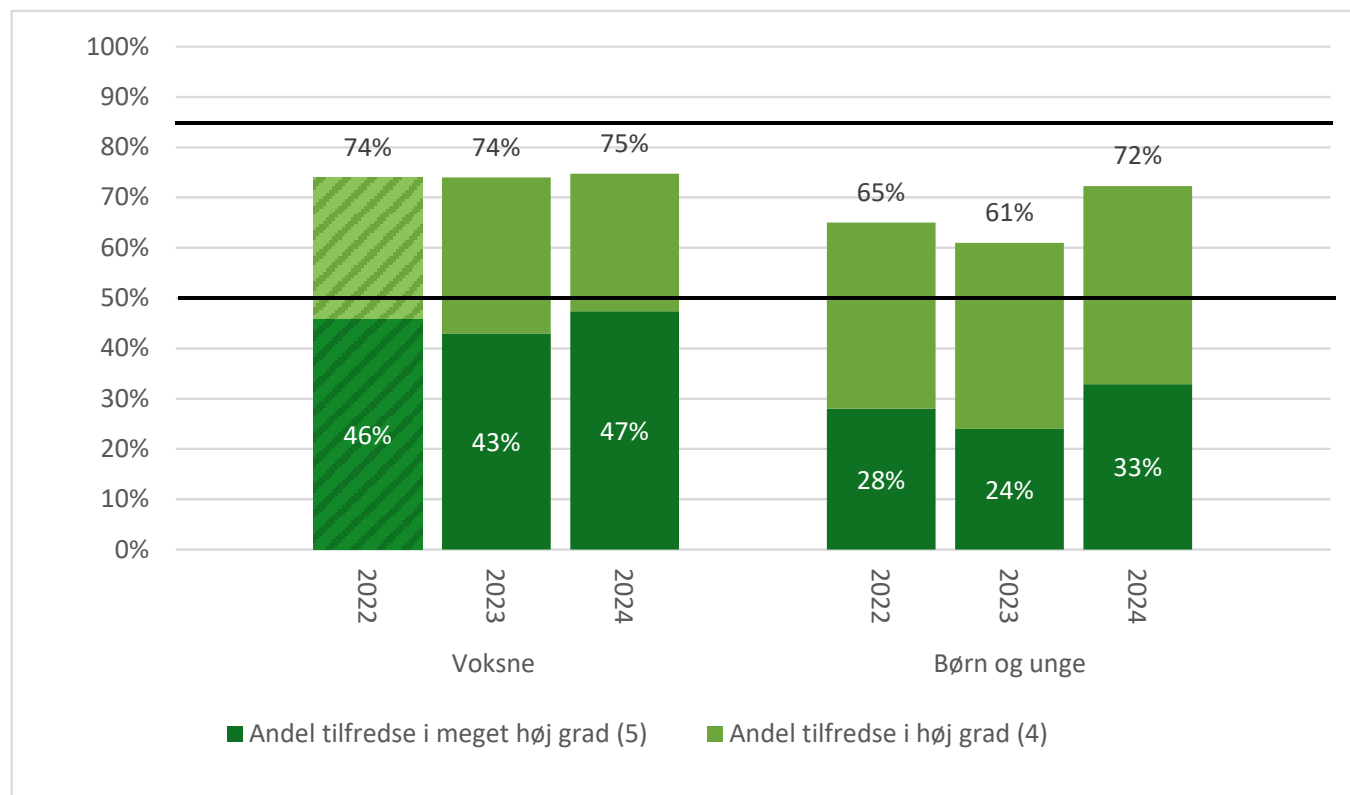


**Figur 2.4: Målopfylde for præhospitale patienter (LUP Præhospital)**



Bemærk, at målet ikke formelt set er vedtaget for radiologiske patienter. Denne patientgruppe er først blevet en del af LUP i 2024, så der blev ikke taget stilling til den i 2022, da det regionale mål om øget patienttilfredshed blev vedtaget af regionsrådet.

**Figur 2.5: Målopfylde for psykiatriske patienter (LUP Psykiatri)**

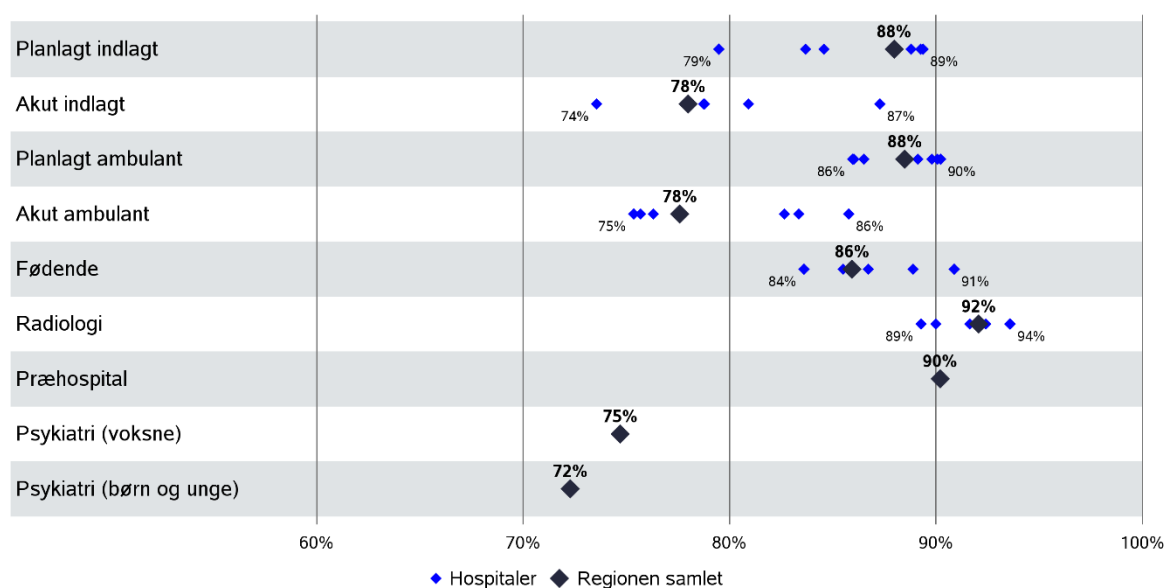


Psykiatrien udgør ét hospital, og det er hensigten, at det regionale mål skal opgøres som ét samlet resultat for børn, unge og voksne patienter, der har været indlagt eller til ambulant behandling. I LUP Psykiatri er det kun de voksne patienter, der bliver spurgt hver måned. Patientgruppen børn og unge måles én gang årligt ved personlig udlevering af spørgeskemaer af det kliniske personale. Resultaterne for psykiatrien opgøres derfor separat for de to patienttyper.

## Variation på tværs af patientgrupper

Figur 2.6 og 2.7 viser variationen på tværs af patientgrupperne i LUP. Regionens resultat er angivet ovenover den sorte regions-markering i figuren. Resultatet for hospitalet med hhv. den laveste og den højeste tilfredshed er også angivet for hver patienttype.

**Figur 2.6: Patienter, der er tilfredse i høj eller meget høj grad for hver patientgruppe**



**Figur 2.7: Patienter, der er tilfredse i meget høj grad for hver patientgruppe**

