

Tilsyn og magtanvendelser i tilbud i Den Sociale virksomhed i 2024

Bilag 1

Socialtilsynets kvalitetsmodel

Socialtilsynet anvender en kvalitetsmodel med syv temaer og scorer indikatorerne på en skala fra 1-5.

Syv temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Score fra 1-5

- 1: I meget lav grad opfyldt
- 2: I lav grad opfyldt
- 3: I middelgrad opfyldt
- 4: I høj grad opfyldt
- 5: I meget høj grad opfyldt

Ved et tilsynsbesøg vælger tilsynet, hvilke af de syv temaer de vil have fokus på ved det pågældende besøg. Det er derfor ikke alle syv temaer, der er blevet vurderet ved besøg i 2024. Hvis et tema ikke vurderes, videreføres scoren fra tidligere besøg.

Oversigt over Socialtilsynets vurdering

Nedenfor er en oversigt over Socialtilsynets vurdering af de enkelte tilbud i Den Sociale Virksomhed i 2024. Jf. fodnoter med angivelse af årsager til de laveste scorer eller største afvigelser.

Socialtilsyn 2024	Uddannelse og beskæftigelse	Selvstændighed og relationer	Målgruppe, metoder og resultater	Sundhed og trivsel	Organisation og ledelse	Kompetencer	Fysiske rammer
Orion	4	4,3	4,5	4,8	3,8	5	4,7

Lunden	4	4,3	4,3	4,1	3,4	4	5
Skovvænget	1,5 ⁱ	4,7	4	4,9	4,3	4,5	5
Blindecenter Bredegaard	4	4,3	3,8	4,1	3,1	5	2 ⁱⁱ
Hulegården	4	4,7	4	4,8	3,4	3,5	1,7 ⁱⁱⁱ
Kamager	4	5	4,8	4,6	3,9	4,5	5
Jonstrupvang	4	4,7	3	4,2	3,1	3	3,3
Lyngdal	4	4,7	5	4,5	3,9	4,5	3 ^{iv}
Rønnegård	3,5	4,3	3,8	4,1	3,8	4	3,7
Solgaven	4	3,7	3	3,9	2,6 ^v	3 ^{vi}	4
Nødebogård (børn og unge)	4	4,8	5	4,7	4,4	5	4,7
3Kløveren (børn og unge)	4,5	4,3	5	3,9	3,4	4	4
Geelsgårdskolen (børn og unge)	5	3,3	4	4,3	2,8 ^{vii}	3,5	4
Center for Forsorg og Behandling (Misbrugsbehandling)	2 ^{viii}	5	5	5	5	5	5
Center for Forsorg og Behandling (Forsorgshjem, voksne)	4,5	4,3	4,3	3,6	2,7 ^{ix}	5	5
Center for Forsorg og Behandling (Forsorgshjem, 18-30 år)	4	3,7	4	3,9	4,8	4,5	5
Røde Kors Herberg for kvinder	2,5 ^x	4,3	5	4,5	4,5	5	3,5
Svendebjerggård	4	3,7	5	5	4,9	5	3,5
Sølager (Sikret afdeling for unge)	4,8	3,7	4,3	3,8	4,7	4	3,7

-
- ⁱ Skovvængets score på 1,5 på temaet uddannelse og beskæftigelse er lavere end i 2023, og tilsynet begrundet det med, at kun få beboere deltager i en uddannelses- eller beskæftigelsesrettet indsats, og at tilbuddet ikke har fokus på dette, hvilket skyldes målgruppens psykiske og sociale udfordringer.
- ⁱⁱ Blindecenter Bredegårds score på 2 på temaet fysiske rammer hænger sammen med, at de eksisterende bygninger og enkelte boliger ikke imødekommer de nuværende beboeres behov. En større renoveringsplan er igangsat.
- ⁱⁱⁱ Hulegårdens score på 1,7 på temaet de fysiske rammer skyldes, at tilsynet vurderer, at Hulegårdens fysiske rammer ikke i tilstrækkelige grad tilgodeser beboernes behov, da deres boliger er for små og indgangen sker fra fællesarealer. Boligerne har dog i nyere tid fået egne terrassedøre.
- ^{iv} Lyngdals score på 3,0 på temaet de fysiske rammer er lidt lavere end året før. Tilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har nogle fysiske rammer som er utidssvarende, nedslidte og ikke tilpasset målgruppen. Tilsynet konstaterer også, at enkelte boliger er nyistandsatte og tilpasset målgruppen, og at der aktuelt er igangsat en afdækning af behovene mhp. at udarbejde en større ombygnings- og renoveringsplan.
- ^v Solgavens score på 2,6 på temaet organisation og ledelse er et fald på 0,4 point ift. 2023. Tilsynet begrundet den lave score med, at den daglige drift er udfordret på en høj personalegennemstrømning og højt sygefravær. Dette arbejdes der målrettet med at rette op på, ligesom en vakant forstanderstilling nu er besat frem til 1.1.2026.
- ^{vi} Solgavens score på temaet kompetencer er steget fra 2,5 i 2023 til 3 i 2024. Dette skyldes en række tiltag, herunder eget vikarkorps og en proces med at sikre, at alle vakante stillinger er besat, samt at medarbejderne har de rette faglige, relationelle og personlige kompetencer.
- ^{vii} Geelsgårdskolens lave score (2,8) på temaet organisation og ledelse begrundet tilsynet primært med stor personalegennemstrømning og højt sygefravær.
- ^{viii} Center for Forsorg og Behandling (misbrugsambulatorium) fik i 2023 scoren 2 på temaet Uddannelse og beskæftigelse. Der er ikke lavet et nyt tilsyn på det tema i 2024. I 2023 var tilsynets vurdering, at det ikke er relevant eller muligt for tilbuddet at arbejde med uddannelse og beskæftigelsesindsats.
- ^{ix} Center for Forsorg og Behandling (Forsorgshjem for voksne) fik i 2023 scoren 2,7 på temaet Organisation og Ledelse. Der er ikke lavet et nyt tilsyn på det tema i 2024. Forklaring på den lave score i 2023 skal ses i sammenhæng med udskiftning af flere ledere på tilbuddet, og at medarbejderne ikke modtog supervision.
- ^x Røde Kors Herberg for kvinder fik i 2023 scoren 2,5 på temaet Uddannelse og Beskæftigelse. Der er ikke lavet nyt tilsyn på det tema i 2024. Tilsynet begrundede den lave score i 2023, med at kvinderne på herberget ved indflytning kan have mange komplekse problemstillinger, og at det ikke er relevant eller realistisk for alle at have mål om uddannelse eller beskæftigelse i den tid, de har ophold på herberget.

Magtanvendelser

Magtanvendelser på døgntilbud til børn og unge

Tilbud/antal magtanvendelser	2021	2022	2023	2024
Nødebogård	89	124	167	229
3-Kløveren	12	11	32	39
Geelsgårdskolen	11	14	18	24
Indberetninger i alt	112	149	217	292

Nødebogård

Nødebogård er et døgn- og behandlingstilbud til børn og unge med svære psykiatriske diagnoser. De børn og unge, der indskrives til behandlingstilbud, har været i psykiatrien igennem flere år, og mange er alvorligt selvskadende og suicidale. Hovedparten af magtanvendelserne er foretaget i situationer, hvor barnet eller den unge er fastholdt eller ført bort fra en situation, hvor pågældende ønskede at gøre skade på sig selv. På Nødebogård har der været en stødt stigning i antallet af magtanvendelser, siden tilbuddet i 2019 etablerede en ny afdeling med delvist lukkede pladser. På grund af stigende efterspørgsel, er der sidenhen etableret stadig flere lukkede pladser, og det øgede antal magtanvendelser skal ses i relation hertil. En enkelt af de unge har alene haft 67 magtanvendelser.

3-kløveren

3-kløveren er et døgntilbud for børn og unge med udviklingshæmning. 3-kløveren har i nyere tid udvidet fra 16 til 24 pladser, og det øgede antal magtanvendelser skal ses i relation hertil. Børn, der anbringes uden for hjemmet, vil reagere i perioden umiddelbart efter flytning, men antallet af magtanvendelser svinger også for de øvrige børn på tilbuddet. Det kan blandt andet skyldes reaktioner på ændringer i deres hverdag som nyt skoletilbud, ny daginstitution eller pubertet, som kan få trivslen til at svinge. Tilbuddet er særdeles opmærksomt på pædagogisk at forebygge magtanvendelser og griber kun ind i børnenes selvbestemmelsesret, hvis de er til fare for dem selv eller andre.

Geelsgårdskolen

Geelsgårdskolen er et helhedstilbud for børn og unge med svære funktionsnedsættelser. På Geelsgårdskolen vedrører hovedparten af magtanvendelserne i 2024 et enkelt barn. Barnet er svært udfordret af en sjælden diagnose, som indbefatter manglende mulighed for at affektregulere. Magtanvendelserne er foretaget i situationer, hvor barnet er fastholdt eller ført bort fra en situation, hvor barnet kunne gøre skade på sig selv.

Magtanvendelser på den sikrede institution for unge, Sølager

Sølager	2021	2022	2023	2024
Fastholden eller føren	32	17	21	42
Undersøgelse af tøj, tasker, rum eller personer	481	267	112	124
Antal indberetninger i alt	513	284	133	166

Der har i 2024 været flere episoder på Sølager, hvor de unge har haft interne konflikter. Konflikterne har involveret flere unge, og der er derfor flere registreringer for samme episode. Ligeledes har der i 2024 været særligt to unge, som har forårsaget mere brug af magtanvendelser for at undgå personskade på enten andre unge eller personale.

Magtanvendelser på døgntilbud til voksne

Tilbud/antal magtanvendelser	2021	2022	2023	2024
Bredegaard	0	1	0	4
Solgaven	0	2	6	1
Hulegården	1	1	2	4
Jonstrupvang	3	3	4	4
Lyngdal	4	5	6	11
Kamager	2	0	40	17
Rønnegård	7	4	27	7
Orion	3	0	7	5

Lunden	1	1	0	1
Skovvænget	0	0	0	0
Antal indberetninger i alt	21	17	92	54

Bredegaard

Bredegaard er et bo- og dagtilbud for blinde og svagsynede med multiple funktionsnedsættelser. Bredegaard har i alt 42 beboere, og de 4 magtanvendelser i 2024 tillægges en statistisk tilfældighed. Bredegaard har i 2024 deltaget i et projekt om forebyggelse af magtanvendelser i samarbejde med Social og Boligstyrelsen.

Solgaven

Solgaven er et bo- og dagtilbud for ældre blinde og svagsynede. Antallet af magtanvendelser på Solgaven har været faldende fra 6 i 2023 til 1 i 2024, hvilket skal ses i relation til et fald i antallet af beboere i 2024.

Lyngdal

Lyngdal er et botilbud for voksne med psykiske udviklingsforstyrrelser og lav udviklingsalder. Lyngdal har i 2024 udvidet med 6 pladser, så tilbuddet i dag huser 15 beboere. Både udvidelsen og uroen ifm. indflytningerne formodes at være årsag til stigningen i magtanvendelser fra 6 i 2023 til 11 i 2024.

Kamager og Rønnegård

Kamager og Rønnegård tegner sig for de største ændringer i 2024 i forhold til 2023.

Kamager er et botilbud for voksne med fysiske og psykiske funktionsnedsættelser. Faldet i magtanvendelser på Kamager, skyldes at de to beboere, der i 2023 generede mange magtanvendelser, ikke bor på Kamager længere.

Rønnegård er et botilbud for voksne med udviklingshæmning og psykiatriske diagnoser. Faldet i magtanvendelser på Rønnegård i 2024, skyldes en ændring af særligt to beboers situation. Den ene var påvirket af andre beboers nærhed på fællesarealer, men er siden blevet flyttet til en anden bolig på Rønnegård med bedre mulighed for afskærmning og mindre stimuli. Den anden reagerede voldsomt på en dombestemt begrænsning i bevægelsesfriheden. Med den rette støtte, er behovet for magtanvendelser overfor beboeren faldet.

Derudover har man på Kamager og Rønnegård, ligesom på de øvrige tilbud, et kontinuerligt fokus på forebyggende indsatser, så brug af magt undgås eller minimeres.