

# Oversigt over de foreslåede midlertidige modeller i henholdsvis Region Sjælland og Region Hovedstaden fra medio 2026

## Overordnede karakteristika for foreslåede modeller fra medio 2026 (1/4)

| Element                                    | Region Sjælland                                                                                                                            | Region Hovedstaden                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>112/AMK (generalistspor)</b>            |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                              |
| Organisatorisk forankring                  | Organisatorisk og ledelsesmæssig forankring i AMK Vagtcentralen, Præhospitalt Center Region Sjælland                                       | Organisatorisk og ledelsesmæssig forankring i 1-1-2 AMK Vagtcentral, Region Hovedstadens Akutberedskab                                                                       |
| Fysisk placering                           | AMK Vagtcentralen i Region Sjælland ligger på Næstved Sygehus                                                                              | Samlokaliseret med 1813, Region Hovedstadens Akutberedskab, i Ballerup                                                                                                       |
| Bemanding                                  | Uændret. Ingen forventning om flere opkald.                                                                                                | Opnormering pga. forventning om flere opkald.<br>Generalistkompetencer.<br>Kompetenceløft af nuværende medarbejdere gennemføres i samarbejde med Region Sj.                  |
| Målgruppe (psykiatri)                      | Livstruende tilstande.                                                                                                                     | Livstruende tilstande.                                                                                                                                                       |
| Kompetencebehov (psykiatri)                | Generalistkompetencer.<br>Kompetenceløft af nuværende medarbejdere gennemføres i samarbejde med Region H.                                  | Generalistkompetencer.<br>Kompetenceløft af nuværende medarbejdere gennemføres i samarbejde med Region Sj.                                                                   |
| APK-funktion / Faglig støtte og rådgivning | Psykiatrisk akuttelefoneteam er bemandet med erfarne psykiatriske sygeplejersker, som er til stede på AMK og kan rådgive SFV-generalister. | Sygeplejefaglig APK-funktion varetages af erfaren psykiatrisk sygeplejerske fra Fællestelefonen, som har tjeneste/er til stede på 1-1-2 AMK og kan rådgive SFV-generalister. |

## Overordnede karakteristika for foreslåede modeller fra medio 2026 (2/4)

| Element                                    | Region Sjælland                                                                                    | Region Hovedstaden                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1813/1818 (generalistspor)</b>          |                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                           |
| Organisatorisk forankring                  | Uændret, dvs. ikke relevant pga. selvvisitering via tast 3 direkte til psykiatrisk specialistspor. | Organisatorisk og ledelsesmæssig forankring i 1813, Region Hovedstadens Akutberedskab                                                                                                                                     |
| Fysisk placering                           |                                                                                                    | Samlokaliseret med 112 AMK, Region Hovedstadens Akutberedskab, i Ballerup                                                                                                                                                 |
| Bemanding                                  |                                                                                                    | Erfarne sygeplejersker med kompetencer ift. visitation af psykiatriske opkald, der ved behov kan visitere til bl.a. telefonisk rådgivning og behandling på Fællestelefonen i psykiatrien, psykiatrisk akutmodtagelse, mv. |
| Målgruppe (psykiatri)                      |                                                                                                    | Akutte tilstande.                                                                                                                                                                                                         |
| Kompetencebehov (psykiatri)                |                                                                                                    | Generalistkompetencer, samt særligt kendskab til psykiatrisk visitation for sundhedsfaglige visitatorer i det psykiatriske visitationsspor. Indtænkes i fremtidig onboarding.                                             |
| APK-funktion / Faglig støtte og rådgivning |                                                                                                    | Sygeplejefaglig APK-funktion varetages af erfaren psykiatrisk sygeplejerske fra Fællestelefonen, som har tjeneste/er til stede på 1813 AMK og kan rådgive de sundhedsfaglige visitatorer.                                 |

## Overordnede karakteristika for foreslåede modeller fra medio 2026 (3/4)

| Element                           | Region Sjælland                                                                                                                                                                                 | Region Hovedstaden                                                                                                                                          |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Psykiatrisk specialistspor</b> |                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                             |
| Funktionsnavn                     | Psykiatrisk AkutTelefonTeam.                                                                                                                                                                    | Fællestelefonen                                                                                                                                             |
| Organisatorisk forankring         | Ledelsesmæssigt ophæng i psykiatrien.                                                                                                                                                           | Uændret ledelsesmæssig og organisatorisk forankring i psykiatrien, Psykiatrisk Center København, Bispebjerg.                                                |
| Fysisk placering                  | Samlokaliseret med AMK i Næstved.                                                                                                                                                               | Uændret samlokaliseret med Psykiatrisk Akutmodtagelse på Psykiatrisk Center København, Bispebjerg.                                                          |
| Bemanning                         | Erfarne psykiatriske sygeplejersker med mindst ca. 2 års erfaring fra PAM eller psykiatrisk sengeafsnit.                                                                                        | Erfarne psykiatriske sygeplejersker, der tilbyder specialiseret telefonisk rådgivning og behandling.                                                        |
| Åbningstid/dækning                | Bemandes 24/7                                                                                                                                                                                   | Bemanning 24/7 – hele året rundt (ligesom i dag)                                                                                                            |
| Målgruppe                         | Opkald direkte til 1818+tast3 samt opkald viderestillet fra 112 og lægevagt.<br>Akutte, men ikke livstruende opkald, samt subakutte opkald.                                                     | Opkald viderestillet fra visitationsspor på 1813.                                                                                                           |
| IT/telefoni                       | Samme telefonsystem som AMK og lægevagten, inkl. varm omstilling og videokonsultation. Adgang til SP.                                                                                           | Samme telefonsystem 1-1-2 AMK, 1813 og Psykiatrisk Center København. Specialistsporet dokumenterer i SP.                                                    |
| Faglig ledelse og koordination    | En person med solid sygeplejefaglig erfaring fra psykiatrien, der er faglig koordinator/personaleleder. Ansvar for faglig udvikling, sparring, kvalitetssikring samt samarbejde med AMK og PAM. | Uændret faglig ledelse ved Fællestelefonen.                                                                                                                 |
| Lægefaglig sparring               | Mulighed for telefonisk sparring med speciallæge i psykiatri døgnet rundt, som er i vagt fra eget hjem. (Plus evt. AMK-læge på stedet).                                                         | Mulighed for sparring ved speciallæge i psykiatri, som er på vagt i Psykiatrisk Akutmodtagelse, Psykiatrisk Center København, døgnet rundt (ligesom i dag). |

## Overordnede karakteristika for foreslåede modeller fra medio 2026 (4/4)

| Element                                  | Region Sjælland                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Region Hovedstaden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Psykiatriske akutmodtagelse (PAM)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Direkte telefonisk tilgængelighed        | <p>I akutte situationer skal 112/1818-3 benyttes.</p> <p>Psykiatrisk akuttelefoneteam er desuden call-center for alle akutte og subakutte opkald foretaget direkte til en PAM i Region Sjælland.</p> <p>Endnu uafklaret ift. håndtering af ikke-akutte opkald foretaget direkte til en PAM, fx fagprofessionelle, der ringer for rådgivning, eller pårørende, der ringer om borgere, som aktuelt befinder sig i PAM.</p> | <p>I akutte situationer skal 112/1813 benyttes.</p> <p>Det skal uændret være muligt for borgere at kunne ringe til en af regionens fem psykiatriske akutmodtagelser, hvor opkaldet omstilles bagom til personale på Fællestelefonen/PC København. Det forventes, at det typisk vil være kendte patienter, der har haft et forløb i psykiatrien.</p> |