

Årsrapport 2024

Årlig status på aktiviteterne i den regionale kvalitetsenhed for almen praksis



Kvalitet i Almen Praksis
i Hovedstaden

Indhold

Indledning	2
KAP-H – Kvalitetsenhed for almen praksis i Region Hovedstaden	4
KAP-H Organisationsdiagram.....	5
Intro til KAP-H's teams.....	6
It og datarådgivning	8
Lægemiddelrådgivning	9
Aktiviteter 2024	9
Særlige fokusområder	10
Organisations- og ledelsesudvikling	12
Særlige fokusområder	12
Kvalitetsklyngerne	14
Særlige fokusområder	14
Læger uden for klynger.....	15
Efteruddannelse	16
DGE-arrangementer 2024.....	18
Særlige fokusområder	18
Det tværsektorielle samarbejde	21
Samarbejdet mellem almen praksis og hospitalerne i 2024	21
Kommunikation	24
PraksisNyt	24
Sociale medier	24
Praksisinformation – sundhed.dk	25
Kliniknær forskning – Kvalitetsudvikling.....	26
Andre væsentlige indsatsområder	27

Indledning

2024 blev skudt i gang med en fejring af KAP-H's 10-års jubilæum, sammen med nuværende og tidligere samarbejdspartnere og kolleger. Vi var meget rørte over deltagelsen og de mange lykønskninger. KAP-H er ikke det samme uden vores mange gode samarbejdsrelationer.



Jubilæet gav anledning til et tilbageblik på KAP-H's historie. Før KAP-H var der flere forskellige konsulentordninger: Praksiskonsulentordningen, Decentral Gruppebaseret efteruddannelse med efteruddannelsesvejledere, facilitatorer samt IT-/Datakonsulenter. I 2008 blev disse samlet i KveAP og for godt 10 år siden, blev alle disse ordninger samlet med etableringen af KAP-H under ensartede forhold med ensartede ansættelses- og arbejdsforhold.

KAP-H har udviklet sig fra at være et serviceende sekretariat til et drivende og

samarbejdende sekretariat, og er blevet gradvist udvidet i takt med flere og flere arbejdsopgaver såsom akkreditering af almen praksis, kvalitetsklyngerne, Hospitals- og Almenpraksissamarbejdet (HAPS), herunder prøvehandlinger i forhold til fx epikriser og henvisninger. Herudover udvikling af unikke tilbud til de enkelte praksis såsom medicingennemgang, IT og organisering, akut hjælp til praksis i krise, kvalitetsudvikling i egen klinik, hjælp til nynedsatte, kurser for læger og praksispersonale, praksisdage på hospitalerne og Store Praksisdag, der nu har været afholdt 12 gange med ca. 400 deltagere årligt.

Antallet af konsulenter er langsomt vokset til i alt 70 konsulenter i dag.

Som en del af vores kompetenceudvikling, tilbød KAP-H sekretariatet de teamansvarlige og prakiskoordinatorerne at deltage i Nordisk Kongres 2024 i Turku, Finland, for at styrke deres rolle som faglige fyrtårne og hermed sikre høj faglighed og engagement i alle KAP-H's teams. Emnet på kongressen var 'General Practice – the bedrock of healthcare; respecting the core values'. Dermed var der fokus på kerneværdierne i det almenmedicinske speciale; vigtigheden af kontinuitet i behandling samt et fokus på uddannelse, kultur og trivsel i almen praksis – et fokus, som også opleves af stor vigtighed herhjemme. Den viden, der blev bragt tilbage til de

enkelte teams, har bidraget til nye udviklingsinitiativer i KAP-H. I alt var vi 22 læger og sekretariatsmedarbejdere afsted, og KAP-H faciliterede videndeling både inden, under og efter kongressen.

KAP-H har fortsat et godt og konstruktivt samarbejde med PLO-H, som sker i gensidig respekt og faglig ånd. I december 2024 sagde vi farvel til både styregruppeformand Søren Brix Christensen og styregruppemedlem Lucille Rem, da de ikke genopstillede til PLO-H's bestyrelse. Vi takker for de gode år, vi har samarbejdet og glæder os til samarbejdet fremadrettet med Pernille Lund som styregruppeformand og Steffen Peter Bjerring som styregruppemedlem fra PLO-H siden.

Koordinationsgruppen for KAP-H teams har nu kørt i godt halvandet år og har sikret et endnu tættere samarbejde mellem sekretariatet og de lægefaglige teamansvarlige, samt på tværs af KAP-H teams, så alle i højere grad bidrager til at sætte retningen for KAP-H. KAP-H arbejder fortsat ud fra de fem strategiske mål i vores strategi, som sætter retningen for vores daglige arbejde med kvalitet i almen praksis. Dette betyder, at vi når målet ud med mange af vores indsatser.



2024 har selvfølgelig også været præget af Sundhedsstrukturkommissionens anbefalinger og senere udmeldingen af reformen i efteråret. Vi ser frem til de kommende år med både spænding og muligheder, og vi er fast besluttet på at fortsætte vores arbejde med kvalitet i almen praksis på højeste niveau.

KAP-H – Kvalitetsenhed for almen praksis i Region Hovedstaden

KAP-H er et samarbejde mellem PLO-Hovedstaden og Region Hovedstaden. Formålet med KAP-H er at fremme kvalitetsudvikling og efteruddannelse i almen praksis og understøtte det tværsektorielle samarbejde mellem almen praksis og det øvrige sundhedsvæsen til gavn for regionens borgere. KAP-H arbejder inden for rammerne af den, til en hver tid, gældende overenskomst om almen praksis og praksisplan.

KAP-H sekretariatet består af otte regionsansatte konsulenter og to lægefaglige koordinatore, som herudover er praktiserende læger. KAP-H har herudover et konsulentkorps bestående af ca. 70 praktiserende læger, der understøtter udvikling og efteruddannelse blandt regionens praktiserende læger og deres personale. KAP-H's konsulenter er inddelt i følgende teams:

- Organiseringsteam (Praksis, Organisering og Ledelse)
- Det tværsektorielle team (Praksiskonsulentordningen)
- Den faglige redaktør
- Medicinteam
- DGE-team
- IT-team
- Patientsikkerhedsteam
- Store Praksisdag-team

KAP-H referer til Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget (KEU), hvorunder der er nedsat en paritetisk sammensat styregruppe med to medlemmer fra PLO-H og to medlemmer fra Region Hovedstaden. Referater fra styregruppemøderne offentliggøres på sundhed.dk.

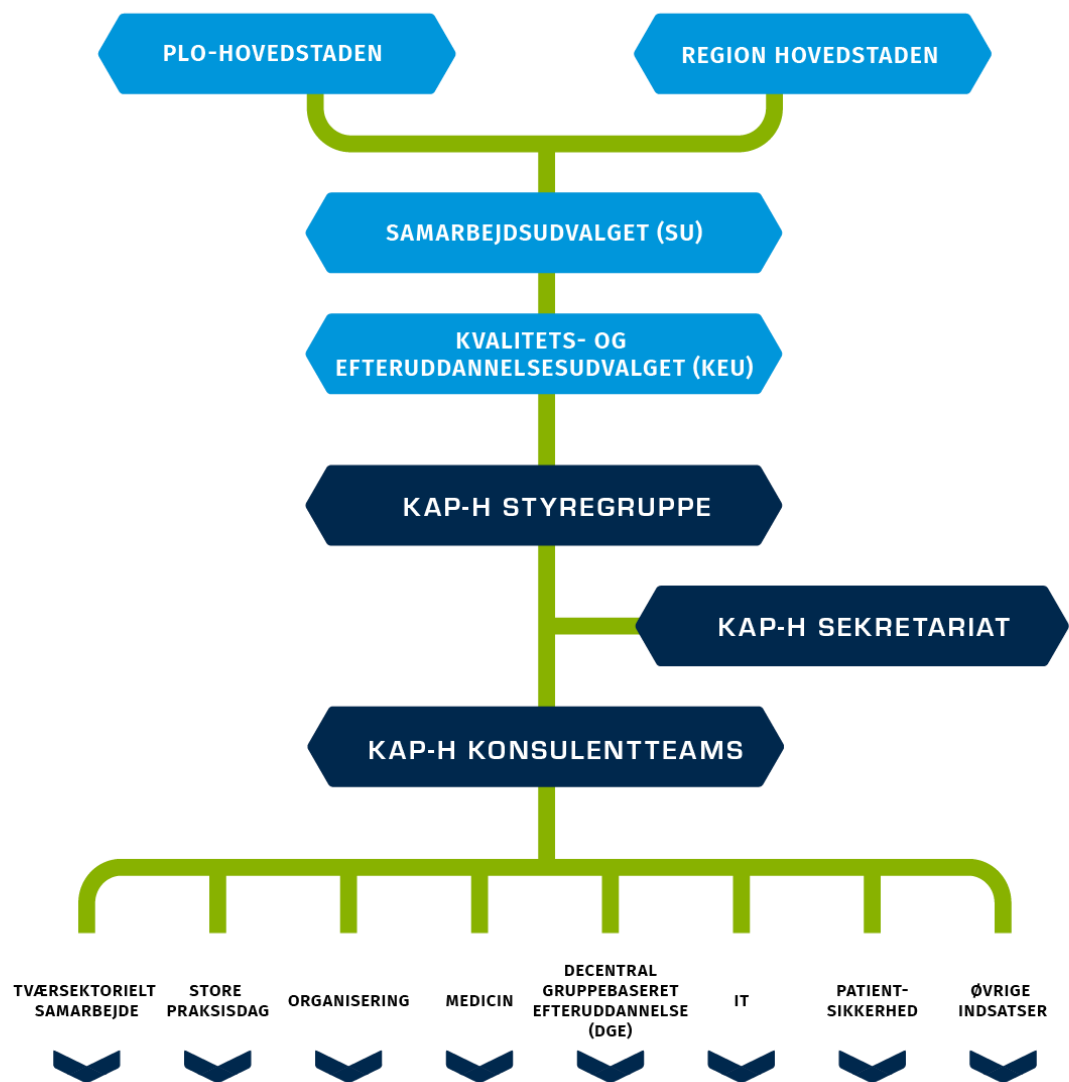
KAP-H sekretariatet er bindeleddet mellem styregruppen og de lægefaglige konsulenter og koordinerer indsatser på tværs sammen med koordinationsgruppen for KAP-H teams. De daglige opgaver løses i et tæt samarbejde mellem de lægefaglige konsulenter og KAP-H sekretariatet.

Læs mere på sundhed.dk om [KAP-H organisationen](#), herunder styregruppereferater, [KAP-H sekretariatet](#) og de [lægefaglige konsulenter](#) tilknyttet KAP-H.

Tabel 1: Nøgletal for almen praksis i Region Hovedstaden

Dato	Antal lægepraksis	Lægekapaciteter	Gruppe 1-sikrede	Patienter pr. lægekapacitet
2022/01	611	1.099	1.880.827	1.711
2023/01	595	1.099	1.910.157	1.738
2024/01	580	1.107	1.916.863	1.732
2025/01	573	1.121	1.938.440	1.729

KAP-H Organisationsdiagram



Figur 1: KAP-H organisationsdiagram pr. 1.1.2024

Intro til KAP-H's teams

KAP-H's Store Praksisdag-team består af tre lægefaglige konsulenter, som sammen med KAP-H sekretariatet planlægger og gennemfører den årlige Store Praksisdag. Store Praksisdag har til hensigt at tilføre ny viden og inspiration til det daglige kliniske arbejde for alment praktiserende læger, praksispersonale og uddannelseslæger i almen praksis i Region Hovedstaden. Dagen bidrager desuden til netværksdannelse på tværs af almen praksis samt fastholdelse og rekruttering af praktiserende læger i almen praksis.

KAP-H's Patientsikkerhedsteam¹ består af én lægefaglig konsulent, der i samarbejde med KAP-H sekretariatet arbejder proaktivt på at styrke patientsikkerhedskulturen i almen praksis ved at øge de praktiserende lægers viden om og opmærksomhed på patientsikkerhed i egen praksis. Dette søges opnået ved at bidrage til analyse og implementering af løsninger, der øger patientsikkerheden i sektorovergange og i den enkelte klinik. Samtidig arbejder teamet på at skabe og understøtte bedre sammenhæng mellem regionens, kommunernes og almen praksis' IT-indsatser mhp. kvalitet og sammenhængskraft på tværs af sektorerne.

KAP-H's IT-team² består af én lægefaglig konsulent, der i samarbejde med KAP-H sekretariatet har et fast samarbejde med relevante aktører i regionen herunder specifikt med regionens datakonsulenter og Enhed for Kvalitet, Forskning og Patientsikkerhed i Center for Sundhed. Teamet indgår ligeledes i det Tværsektorielle Samarbejdsforum for Digital Kommunikation (et forum som adresserer IT-udfordringer, der går på tværs af sektorerne, hvor både kommunen og regionen er repræsenteret). Teamet har løbende fokus på at forbedre IT-sikkerheden og lette IT-hverdagen i almen praksis.

KAP-H's Medicinteam består af ni lægefaglige konsulenter, hvoraf den ene fungerer som teamansvarlig sammen med en konsulent fra KAP-H sekretariatet. Én af teamets lægefaglige konsulenter fungerer som klyngeansvarlig og har herved en koordinerende og udviklende funktion i forhold til medicinteamets klyngeunderstøttelse.

Medicinteamet arbejder for at fremme rationel farmakoterapi ved at sikre kvalitet og omkostningseffektiv anvendelse af ressourcerne på medicinrådet til gavn for patienterne. Teamet tilbyder praksisbesøg, datatræk til klynger, klyngepakker og facilitering af egne og af KiAP's klyngepakker på klyngeomøder.

KAP-H's Organiseringsteam består af en organisationskonsulent og seks lægefaglige konsulenter, hvoraf den ene fungerer som teamansvarlig sammen med en konsulent fra KAP-H sekretariatet. Teamet understøtter praksis-, ledelses- og organisationsudvikling (POL) i almen praksis ved at tilbyde sparring, undervisning og oplæg om organisering og ledelse i praksis.

KAP-H's DGE-team består af fem efteruddannelsesvejledere og én efteruddannelseskoordinator, der i samarbejde med KAP-H sekretariatet arbejder for at sikre lokale og varierende efteruddannelsesstilbud til både efteruddannelses- og supervisionsgrupper. DGE-teamet udvikler og formidler undervisningstilbud til grupperne og hjælper med vejledning og sparring i forhold til emner om efteruddannelse, som vedrører den enkelte læge og praksis som organisation. DGE-teamet afholder faste årlige arrangementer for bl.a. nynedsatte læger og gruppeledere. Teamet har et særligt fokus på nynedsatte og yngre læger på vej til almen praksis, samt på rekruttering og fastholdelse af praktiserende læger, herunder forebyggelse af udbrændthed.

¹⁺² KAP-H's Patientsikkerheds- og IT-team er to separate teams i KAP-H, men består af én og samme lægefaglig konsulent. De to teams har et ganske tæt samarbejde, præget af synergier og tætte koblinger i arbejdet med både IT og patientsikkerhed.

Kap-H's Tværsektorielle team (Praksiskonsulentordningen) er sammensat af syv praksiskoordinatorer, 37 praksiskonsulenter, en faglig redaktør og en forløbsbeskrivelsesansvarlig konsulent, der i samarbejde med KAP-H sekretariatet understøtter det tværsektorielle samarbejde mellem hospitalerne og almen praksis. Praksiskoordinatorer og praksiskonsulenter samarbejder tæt med hospitalsledelser og -afdelinger om konkrete problematikker og udfordringer i sektorspændet. Derudover udarbejder praksiskonsulenterne forløbsbeskrivelser, udfører lokale audits, afholder lokale praksisdage og håndterer henvendelser fra almen praksis om udfordringer i sektorskiftet. Praksiskoordinatorerne og praksiskonsulenterne deltager ligeledes i diverse råd, udvalg og arbejdsgrupper. Alle praksiskoordinatorer er ansvarlige for et plan- og ressortområde.

It og datarådgivning

KAP-H's IT-team arbejder på at bidrage til bedre sammenhæng mellem regionens, kommunernes og almen praksis' IT-indsatser mhp. kvalitet og sammenhængskraft på tværs af sektorerne. Dette inkluderer et tæt samarbejde med Region Hovedstadens datakonsulenter omkring vurdering og løsning af lokale udfordringer hos kollegaerne i almen praksis samt andre udfordringer på tværs af sektorerne. IT-konsulenten indgår også i Tværsektorielt Samarbejdsforum for Digital Kommunikation (et forum som adresserer IT-udfordringer, der går på tværs af sektorerne, hvor både kommunerne og regionen er repræsenteret).

Teamet har løbende fokus på at forbedre IT-sikkerheden og lette IT-hverdagen i almen praksis. I 2023 var IT-konsulenten på flere praksisbesøg med fokus på IT-sikkerhed samt tips og tricks. Grundet stor efterspørgsel på praksisbesøg omlagde teamet i 2024 tilbuddet til et webinar med titlen 'Tips, tricks og IT-sikkerhed – en praktisk tilgang' mhp. at nå ud til endnu flere praksis. På webinarer er der bl.a. fokus på forebyggelse af virus og hacking, IT-sikkerhedspolitik, fysisk IT-sikkerhed, årligt IT-eftersyn samt opsætning af browser. Webinarer var fuldt booket med 40 deltagere, og der var mange positive tilbagemeldinger. Se slides og video fra webinarer 22. august 2024 [her](#). Webinarer vil blive gentaget i 2025.

Regionens datakonsulenter arbejder generelt med implementering af IT i forhold til de overenskomstmæssige aftaler, herunder forløbsplaner og video til konsultationer og deltager på konferencer med andre sundhedsaktører. Desuden ydes hjælp til fejlsøgning omkring elektronisk kommunikation imellem sundhedsvæsenets parter fx henvisninger, korrespondancemeddelelser, epikriser, LÆ-blanketter m.fl.

Datakonsulenterne kan også assistere i forhold til Sundhedsdatastyrelsens Elektroniske Indberetningssystem (SEI2) til indberetning af dødsattester, dosisdispensering, FMK og vaccinationsregisteret, WebPatient, ICPC-kodning, MitID og e-Boks samt Sundhed.dk.

Der ydes også støtte til kommende og nyetablerede klinikker.

KAP-H's IT-team har et tæt og løbende samarbejde med datakonsulenterne.

DataSam-projektet blev afsluttet i tredje kvartal 2024 og var et samarbejdsprojekt mellem KAP-H og Steno Diabetes Center Copenhagen (SDCC). Projektets formål var at optimere patientbehandling og at styrke arbejdsgange i almen praksis ved at sætte fokus på databrug og patientoverblik i den enkelte klinik. I projektet deltog 19 klinikker fra Region Hovedstaden. Evalueringen af projektet indikerer, at indsatsen havde positiv effekt på type-2 diabetesbehandlingen i almen praksis. Der sås blandt andet en stigning i andelen af patientpopulationen med T2D, der kom til årskontroller, et fald i antal af patienter med et systolisk blodtryk over 140 mmHG, og et fald i antal patienter med et LDL på over 2.5 mmol, der ikke havde været i behandling indenfor 12 måneder.

Diabetes blev brugt som case, men metoder og arbejdsgange vil kunne overføres til andre kroniske sygdomme, hvilket KAP-H's Organiseringsteam arbejder videre med. Organiseringsteamets mål er at udbrede arbejdsmetoderne fra projektet til at styrke patientbehandlingen af andre kroniske sygdomme via data fra forløbsplanene. Det er planen, at dette tilbud skal sættes i gang i første kvartal af 2025.

Lægemiddelrådgivning

KAP-H's Medicinteam arbejder for at fremme rationel farmakoterapi ved at sikre kvalitet og omkostningseffektiv anvendelse af ressourcerne på medicinområdet til gavn for patienterne. Teamet tilbyder praksisbesøg, datatræk til klynger, klyngepakker og facilitering af både egne og KiAP's klyngepakker på klyngemøder. Derudover indgår Medicinteamet løbende i samarbejdsprojekter og udvikler kurser, workshops, webinarer og andre indsatser inden for aktuelle emner.

Medicinteamet har et fast og tæt samarbejde med Klinisk Farmakologisk Afdeling på Bispebjerg Hospital for at understøtte en sammenhængende og fokuseret medicinindsats for almen praksis. I samarbejdet varetages løbende en række fælles opgaver, herunder opdatering af Basislisten og Antibiotikavejledningen, nyheder til PraksisNyt samt udarbejdelse og opdatering af materialer målrettet almen praksis.

Tabel 2: Nøgletal Medicinteam 2024

Aktiviteter	Antal
Praksisbesøg	53
Facilitering af klyngemøder	30
Datatræk til klynger	28
Undervisningssessioner, herunder kursus på STPD, praksisdage, m.m.	3

Aktiviteter 2024

Praksisbesøg

Medicinteamets lægefaglige konsulenter tilbyder individuelle praksisbesøg til alle praktiserende læger i Region Hovedstaden. Besøget sætter fokus på klinikkens ordinationsmønstre og rationel medicinanvendelse inden for ét eller flere udvalgte lægemiddelområder, som er relevante for den enkelte klinik. På besøget gennemgår konsulenten klinikkens ordinationsdata inden for de udvalgte lægemiddelgrupper, og introducerer relevante hjælperedskaber, nyeste guidelines samt gældende farmakologiske rekommandationer.

Tabel 3: Emner på praksisbesøg 2024

Emne	Antal
Generelt/overblik	14
Afhængighedsskabende medicin	20
Opioider	12
Antidiabetika	11
Benzodiazepiner	14
Antibiotika	7
Antidepressiva og/eller antipsykotika	6

I 2024 har Medicinteamets konsulenter været på i alt 53 praksisbesøg. I 2024 har flere af besøgene bl.a. haft fokus på emner som afhængighedsskabende medicin, benzodiazepiner, antidiabetika og opioider.

Klyngeunderstøttelse

Medicinteamet arbejder løbende på at understøtte arbejdet i kvalitetsklyngerne ved at tilbyde klyngepakker, facilitering af klyngemøder og datatræk. Aktuelt tilbyder Medicinteamet 12 forskellige klyngepakker, som de tilbyder at facilitere i klyngerne. Klyngepakkerne tager udgangspunkt i klinikkernes egne ordinationsdata og indeholder desuden faglige anbefalinger inden for det pågældende område. Klyngemedlemmerne får undervejs god tid til at diskutere data i forhold til, om forbruget er i orden, om det ønskes ændret og hvordan, de vil

arbejde videre med det efter klyngemødet. Efter klyngemødet er der mulighed for et opfølgende praksisbesøg i egen klinik ved en af medicinkonsulenterne.

I 2024 har Medicinteamet trukket data til klyngerne 33 gange og faciliteret 30 medicinrelaterede klyngepakker. De mest efterspurgte klyngepakker i 2024 var følgende:

1. Har du tjek på dine **voksne ADHD-patienter**?
2. Opspring, udredning og behandling af **astma hos børn og unge**
3. **Osteoporosebehandling** – hvem, hvad og hvor længe?
4. Kan antallet af præparater hos **polyfarmaci-patienter** i din klinik reduceres?

Tabel 4: Bestilte klyngepakker 2024

Emne	Antal
ADHD	10
Astma hos børn og unge	4
Osteoporose	3
Polyfarmaci	3
Psykofarmaka	2
KOL	1
Urge-inkontinens	1
Øjenbetændelse hos børn	1
Andet emne – fx opfølgning på tidligere klyngebesøg	3

Samarbejde med Medicinfunktionen, Klinisk Farmakologisk Afdeling (KLFA), Bispebjerg Hospital

Medicinteamet har et tæt samarbejde med Medicinfunktionen på Klinisk Farmakologisk Afdeling (KLFA) på Bispebjerg Hospital. Samarbejdet har til formål at understøtte en sammenhængende og fokuseret medicinindsats for almen praksis. I samarbejdet varetages løbende en række fælles driftsopgaver, herunder opdatering af Basislisten og Antibiotikavejledningen, nyheder til PraksisNyt samt udarbejdelse og opdatering af materialer målrettet almen praksis. I 2024 har Medicinteamet i samarbejde med Medicinfunktionen bl.a. udarbejdet en ny Basisliste om hormoner til postmenopause, opdateret Basislisten for migræne, udarbejdet en ny oversigt over lægemidler til behandling af lavt stofskifte samt en ny deskguide om seponering af pregabalin og gabapentin.

I 2024 har Medicinteamet fortsat deltaget på fagudvalgsmøder og møder i Den Regionale Lægemiddelkomite (RLK) som repræsentanter for almen praksis. Deltagelsen sker med henblik på at understøtte rationel farmakoterapi og overensstemmelse af lægemiddelanbefalinger i primær- og sekundærsektoren.

Særlige fokusområder

Medicinteamet har i 2024 haft særligt fokus på polyfarmaci. Medicinteamet har i samarbejde med Medicinfunktionen afholdt et nationalt møde for regionale lægemiddelkonsulenter, hvor der var fokus på at drøfte og udfolde initiativer, som kan mindske uhensigtsmæssig polyfarmaci og understøtte medicingennemgange i almen praksis. I den forbindelse har Medicinteamet opdateret klyngepakken om polyfarmaci med ny viden og nye hjælperedskaber. Derudover bidrog den teamansvarlig medicinkonsulent til et

oplæg om medicingennemgang med fokus på seponering for en gruppe hoveduddannelseslæger i almen medicin sammen med Medicinfunktionen.

I 2024 har der desuden været et stort fokus på type 2-diabetes i forbindelse med Lægemiddelstyrelsens skærpelse af klausulen for tilskud til GLP-1-RA. I den forbindelse har Medicinteamet tilbudt praksisbesøg med fokus på faglig sparring og hjælp til omlægning af patienter med type 2-diabetes fra GLP-1-RA til anden diabetisk behandling. I samarbejde med Klinisk Farmakologisk Afdeling har Medicinteamet desuden udarbejdet en 'skifteliste' – en liste for skift af GLP-1-RA til andre antidiabetika. Derudover har Medicinteamet afholdt en session om 'Farmakologisk behandling af diabetes' på Store Praksisdag 2024 for både praktiserende læger og personale. Inden for samme fokusområde har Medicinteamet i samarbejde med Klinisk Farmakologisk Afdeling udviklet og planlagt et webinar med fokus på kombinationsbehandling med SGLT-2-hæmmere og GLP-1-RA hos patienter med type 2-diabetes og kronisk nyresygdom. Webinaret afholdes januar 2025.

Medicinteamet har igen i år samarbejdet med KAP-H's patientsikkerhedskonsulent om medicinrelaterede udfordringer i flere utilsigtede hændelser (UTH'er) og kommenteret forløbsbeskrivelser med medicinsk indhold. Derudover har teamet deltaget i revisionen af IRF's seponeringsliste og bidraget til høringer af nye vejledninger målrettet almen praksis.

Et planlagt fokusområde for 2025 er bl.a. psykofarmaka. I den forbindelse afholder Medicinteamet et nationalt møde for regionale lægemiddelkonsulenter med temaet 'Den skrøbelige hjerne' med fokus på ADHD, antipsykotika hos ældre med demens samt antidepressiva. Emnet tager udgangspunkt i Sundhedsstyrelsens nye vejledning vedr. behandling med psykofarmaka af voksne med psykiske lidelser og adfærdsforstyrrelser. Formålet er at få inspiration til og drøftet, hvordan vi kan arbejde videre med indholdet i vejledningen og understøtte implementeringen i almen praksis.

Herudover vil teamet i 2025 arbejde på at udvikle nye klyngepakker om aktuelle emner, herunder lavt stofskifte og vægttab, samt afholde workshops i samarbejde med KAP-H's Organiseringsteam om hypertension, myxødem og lavt stofskifte.

Organisations- og ledelsesudvikling

KAP-H's Organiseringssteam understøtter praksis-, ledelses- og organisationsudvikling (POL) i almen praksis ved at tilbyde sparring, undervisning og oplæg om organisering og ledelse i praksis. Tilbud fra Organiseringssteamet består primært af praksisbesøg, klyngeunderstøttelse i form af sparring, facilitering af klyngepakker og klyngemøder samt gennemførelse af ledelses- og organiseringsrelaterede workshops og ledelseskursus. Der arbejdes med organisationsforbedringer og ledelse internt i klinikkerne. Organiseringssteamet varetager desuden obligatoriske kvalitetsbesøg hos læger udenfor klynger og har et særligt fokus på nynedsatte læger.

Tabel 5: Nøgletal Organiseringssteam 2024

Arrangementer	4
- Informationsmøde for nynedsatte og yngre læger	2
- Fyraftensmøde for ældre læger	2
Praksisbesøg	41
- Fokus på organisering	18
- Fokus på strukturering af diabetesbehandling	1
- Fokus på Trivsel	11
- Støtte til salgs proces	3
- Fokus på Værdi i klinikken	1
- Fokus op uddelegering	4
- Fokus på kvalitetsudvikling	2
- Andet	1
Lægehøringsbesøg	16
Nynedsatte	9
- Fokus på organisering	6
- Fokus på uddelegering	2
- Trivsel	1
DGE (Oplæg om organisering)	0
Klyngebesøg (facilitering af klyngepakker)	11
Kvalitetsbesøg (Læger uden for klynger)	14
Workshop/Kurser	3
- Workshop: Kvalitetsudvikling i egen klinik	1 (af 2 sessioner)
- LedelsesUdvikling i Praksis (LUP Kursus)	1 (af 6 sessioner)
- Fyraftensseminar om etablering i almen praksis	1 (af 3 sessioner)
Datatræk	4
I alt	102

De fleste af klinikbesøgene (praksisbesøg, lægehøringsbesøg, besøg hos nynedsatte og kvalitetsbesøg hos læger udenfor klynger) er besøg i forskellige klinikker, dvs. unikke aktiviteter.

Særlige fokusområder

Organiseringssteamet har i 2024 afholdt to forskellige gratis kurser/workshops rettet mod praktiserende læger og ét rettet mod fase-2 læger.

LedelsesUdvikling i Praksis, LUP-kurset, har fokus på at understøtte og styrke praktiserende lægers rolle som ledere. Kurset er bygget op omkring seks mødegange, hvor der arbejdes både teoretisk og praktisk med rollen som leder.

Workshopen 'Kvalitetsudvikling i egen klinik', som både er for læger og praksispersonale, består af to sessioner med et halvt års mellemrum. På den første session får deltagerne redskaber til at strukturere en proces om et selvvalgt emne og tid til at kvalificere den kommende indsats. I den mellemliggende periode arbejder deltagerne med deres indsats, som de præsenterer og får feedback på ved den sidste session.

Som noget nyt har Organiseringsteamet i samarbejde med PLO-H og Rekrutteringsfunktionen i Region Hovedstaden afholdt en mini-seminar række for fase-2 læger. De tre seminarer omhandlede forskellige aspekter af etablering i almen praksis og havde overordnet til formål at introducere deltagerne til de forskellige måder, man som læge kan nedsætte sig i almen praksis. Tilbagemeldingerne har været meget positive, bl.a. fordi det er et sted, hvor fase-2 læger tidligt har mulighed for at få afklaret en masse spørgsmål i forhold til at nedsætte sig som praktiserende læge. Det er planen at gentage seminarrækken igen i 2025.

Herudover indgår teamet i samarbejdsprojektet DataSam, som er beskrevet under afsnittet 'It og datarådgivning'. Organiseringsteamet bidrager med besøg i klinikkerne og hjælp til at organisere det datadrevne arbejde med diabetespopulationen.

Kvalitetsklyngerne

Det er primært Medicinteamet og Organiseringsteamet som understøtter klyngerne med hjælp til facilitering af klyngemøder – både egne klyngepakker og KiAP's klyngepakker. KAP-H understøtter klyngerne med at trække data til klyngepakkerne og til selvvalgte emner.

KAP-H valgte at afvikle Klyngeteamet med udgangen af 2023. Klyngeteamets formål med at understøtte klyngernes kvalitetsarbejde, særligt med fokus på opsøgende kontakt til klyngerne og hjælp ved udfordringer i forhold til driften af klyngen, var ikke længere et behov hos klyngerne, der efterhånden havde fundet sig til rette i klyngearbejdet. Hvis der er udfordringer, tager klyngerne selv direkte kontakt til KAP-H mhp. støtte og hjælp, og den opsøgende kontakt er derfor ikke længere nødvendig.

Klyngeteamets øvrige opgaver, herunder at koordinere klyngeindsatsen i KAP-H og en række andre klyngerelaterede opgaver, såsom afholdelse af netværksmøder for klyngekoordinatorerne og klyngebestyrelser, planlægning af den regionale session til KiAP's inspirationsdage samt udsendelse af nyhedsbrevet KlyngeNyt, løftes nu af andre teams i KAP-H og Koordinationsgruppen for KAP-H Teams (KKT).

Organiseringsteamet står nu for at afholde netværksmøder og den regionale session på klyngernes inspirationsdage. De håndterer også dialogen med klyngekoordinatorer og klyngebestyrelser, som oplever udfordringer.

Særlige fokusområder

Oprettelse af ny klynge i Region Hovedstaden. Tre klinikker fra Alles Lægehus er blevet enige om at stifte en klynge i Halsnæs/Gribskov området. I samarbejde med KiAP, KAP-H og klyngekoordinatoren begyndte processen i juli 2023, og klyngen blev endelig godkendt d. 10. april 2024.

Region Hovedstaden har derfor nu i alt 34 klynger.

Tabel 6: Nøgletal Kvalitetsklynger 2024

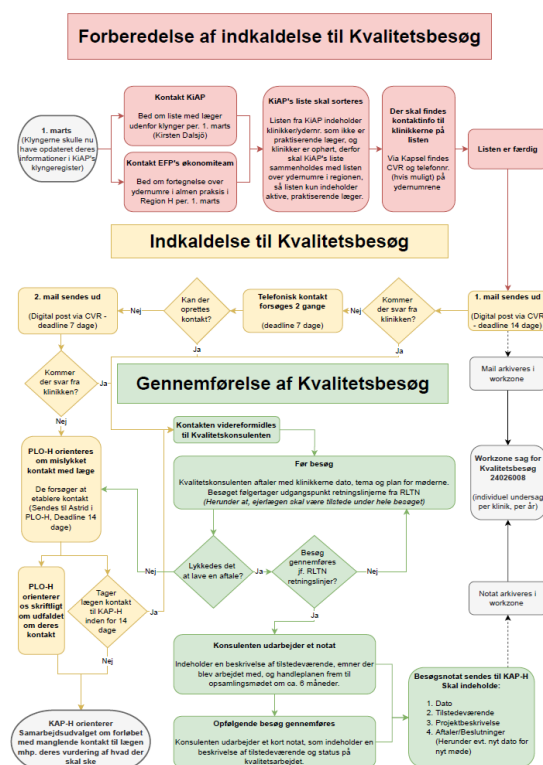
	Antal
Kvalitetsklynger i Region Hovedstaden	34
Antal klinikker	556
Læger i klynger	1080
Regionale klyngepakker	16
Facilitering af klyngemøder (Medicin- (33) og Organiseringsteam (9))	42
Opsøgende støtte til klyngekoordinatorer	2

Læger uden for klynger

I henhold til OK22 skal "læger, der står uden for klyngesamarbejdet, modtage et årligt kvalitetsbesøg, jf. partsaftale om opfølgning på læger uden for klynger. Kvalitetsbesøget træder i stedet for deltagelse i klyngearbejde og foregår i dialog og samarbejde med de regionale kvalitetskonsulenter."

I KAP-H varetages kontakten til lægerne uden for klynger og kvalitetsbesøgene af konsulenter fra Organiseringsteamet. På baggrund af oplysninger fra KiAP kontaktes lægerne mhp. at planlægge et kvalitetsbesøg, og her tages sammen med lægen stilling til hvilket kvalitetsprojekt, der skal gennemføres, hvorvidt klinikpersonalet skal være involveret og hvilke data, der skal arbejdes med.

Et halvt år efter kontakter organiseringskonsulenten klinikken igen og følger op på det selvformulerede datadrevne kvalitetsprojekt.



Figur 2: Proces for kvalitetsbesøg

Tabel 7: Nøgletal læger uden for klynger

	Antal
Klinikker udenfor klynger	15
Fordeling af praksisformer	
Sololæge	3
Kompagniskabspraksis	3
Delepraksis	2
Partnerskabsklinikker	7
Gennemførte databaserede kvalitetsbesøg	15

Efteruddannelse

KAP-H's DGE-team arbejder for at sikre lokale og varierende efteruddannelses- og supervisionsgrupper. DGE-teamet udvikler og formidler undervisningstilbud til grupperne og hjælper med vejledning og sparring i forhold til emner om efteruddannelse, som vedrører den enkelte læge og praksis som organisation. DGE-teamet afholder faste årlige arrangementer for bl.a. nynedsatte læger og gruppeledere. Teamet har et særligt fokus på nynedsatte og unge læger på vej til almen praksis, samt på rekruttering og fastholdelse af praktiserende læger, herunder forebyggelse af udbrændthed.

I KAP-H har vi fem efteruddannelsesvejledere, som varetager driften og udviklingen af ordningen, herunder bl.a. gruppedannelser samt fastholdelse og udvikling af efteruddannelsesgrupperne. Efteruddannelsesvejlederne fungerer desuden som pædagogiske konsulenter og initierer og medvirker til regionale efteruddannelsesaktiviteter koordineret med øvrige aktiviteter i KAP-H.

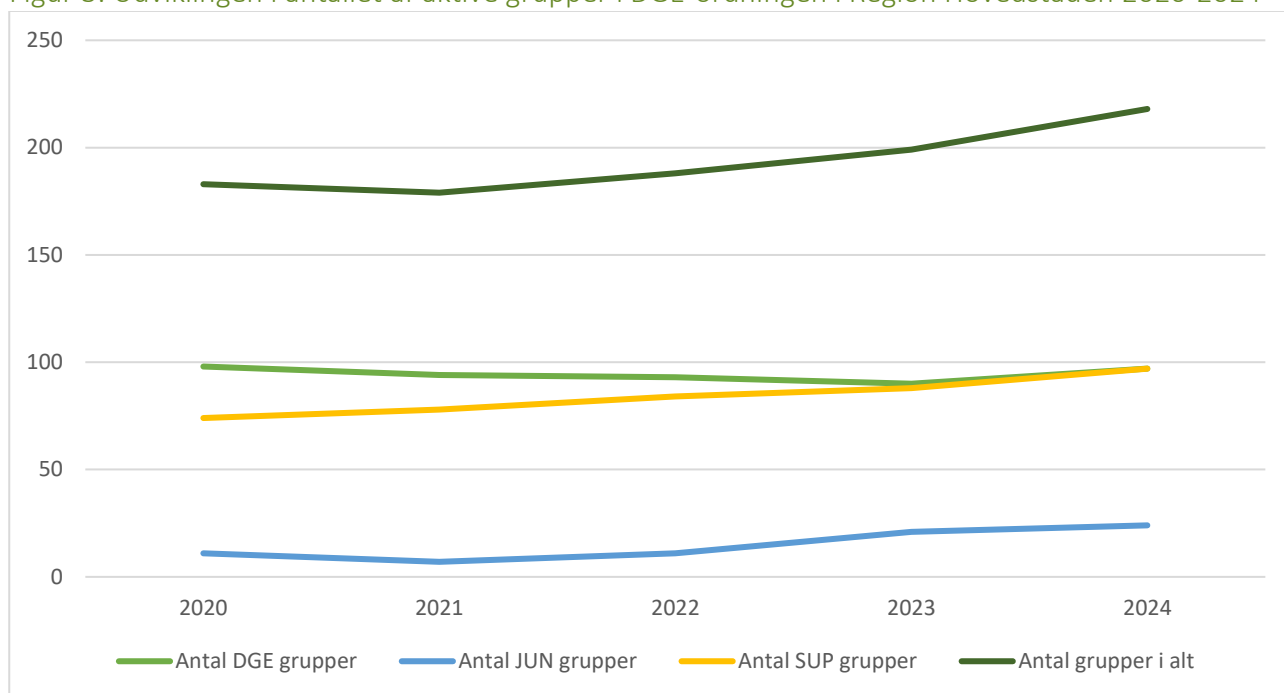
Derudover består konsulentteamet for DGE-ordningen også af en efteruddannelseskoordinator. Efteruddannelseskoordinatoren fungerer sammen med en medarbejder fra KAP-H's sekretariat som teamansvarlig for KAP-H's DGE-team og koordinerer arbejdet i vejledergruppen og de øvrige indsatser i KAP-H. Efteruddannelseskoordinatoren sikrer overordnet koordinering i forbindelse med planlægning af efteruddannelsesaktiviteter, der understøtter målene i det regionale kvalitetsarbejde. Koordinatoren arbejder inden for rammerne af den Decentrale Gruppebaserede Efteruddannelse og som en integreret del af KAP-H. Derudover understøtter og inspirerer koordinatoren sammen med efteruddannelsesvejlederne grupperne til at arbejde systematisk med efteruddannelses tiltag, der udspringer af gruppernes egne ønsker og behov.

DGE-ordningen drives desuden af et DGE-sekretariat bestående af efteruddannelseskoordinatoren, to medarbejdere fra KAP-H sekretariatet samt en økonomimedarbejder fra regionen.

Tabel 8: Nøgletal for DGE-ordningen

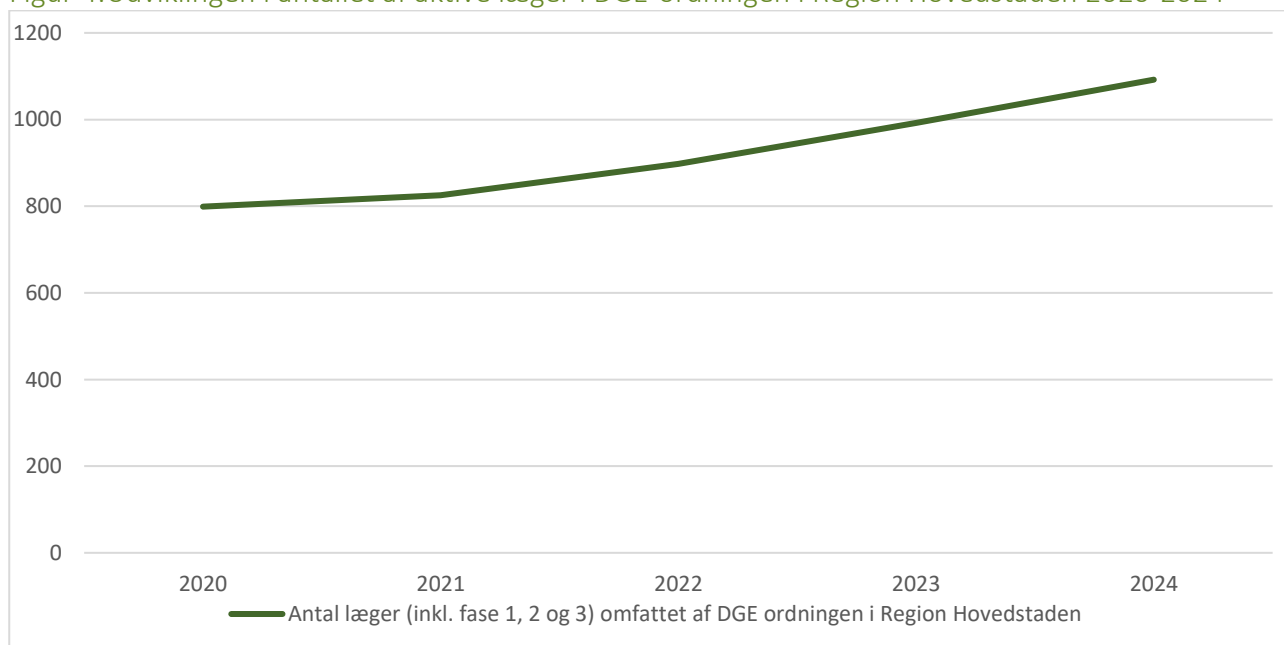
Antal grupper pr. 31/12-24	Antal grupper
DGE-grupper	96
Juniorgrupper	24
Supervisionsgrupper	97

Figur 3: Udviklingen i antallet af aktive grupper i DGE-ordningen i Region Hovedstaden 2020-2024



I 2024 var 1091 læger aktivt med i mindst en af 217 grupper. Nedenstående graf viser, at antallet af aktive læger i DGE-ordningen igen i 2024 har været stigende. Især ses der en stigning i antal uddannelseslæger i DGE-grupper.

Figur 4: Udviklingen i antallet af aktive læger i DGE-ordningen i Region Hovedstaden 2020-2024



Evalueringen fra 2024 viser, at grupperne værdsætter ordningen, herunder både den faglige viden og udvikling, samt det sociale netværk.

Tabel 9: Nøgletal efteruddannelses tilbud Region Hovedstaden

Tilbud om efteruddannelse til læger	3
- Workshop: Kvalitetsudvikling i egen klinik	2
- Ledelse og Udvikling i Praksis (LUP kursus)	1
Fyraftensmøder	7
Gå-hjem-møder / praksisdage	8
Webinar (inkl. virtuelle praksisdage)	4
Tilbud om efteruddannelse til praksispersonale	2
- Workshop: Kvalitetsudvikling i egen klinik	2
Praksisdag (Store Praksisdag)	1

DGE-arrangementer 2024

Møde for Nynedsatte (deltagerantal 23), 29. februar:

Nynedsatte læger tilbydes hvert år et heldagsmøde, hvor de møder regionens vejledere og får mulighed for at danne grupper. Alle nynedsatte læger, som har deltaget i mødet, har haft mulighed for at komme i både DGE- og supervisionsgruppe.

Minigruppeleder træf, 7. maj (deltagerantal 49) og Gruppeledertræf, 23. – 25. oktober (deltagerantal 31):

Gruppeledertræf for alle gruppeledere eller suppleanter i efteruddannelsesgrupper og supervisions-grupper under DGE-ordningen. På træffene møder deltagerne andre gruppeledere og bliver inspireret og uddannet til funktionen som gruppeleder. 'Mini' betyder, at træffet afholdes over en enkelt eftermiddag, hvor gruppeledertræffet i oktober er med overnatning og afholdes over to døgn.

Derudover deltog efteruddannelsesvejlederne i det årlige **Nationale vejledertræf** i september 2024 arrangeret af Region Syddanmark. Her fik de mulighed for sparring og inspiration i forhold til vejlederfunktionen.

Særlige fokusområder

I Region Hovedstaden har vi på efteruddannelsesområdet et kontinuerligt fokus på at sikre høj kvalitet i tilbuddene til efteruddannelses- og supervisionsgrupper i regionen. Den overordnede målsætning for den Decentrale Gruppebaserede Efteruddannelse er, at alle læger sikres lokale, varierede og planlagte efteruddannelses tilbud med direkte relevans for den enkelte læges virke i sammenhæng med behovene i det regionale sundhedsvæsen og de øvrige kvalitetsudviklingsindsatser for almen praksis i regionen. I Region Hovedstaden har vi siden 2022 udvidet DGE-ordningen til at omfatte alle i hoveduddannelse fra fase 1.

I 2024 har efteruddannelsesvejlederne fortsat haft fokus på udvikling af nye efteruddannelsesinitiativer efter deres besøg på Mayo Klinikken i Rochester, Minnesota, USA i 2023. I USA deltog efteruddannelsesvejlederne både i Mayo Klinikken efteruddannelses- og re-certificeringskurser samt i en lang række møder og aktiviteter med forskellige kollegaer i almen medicin, som beskæftiger sig med kvalitetsudvikling og efteruddannelse. Vejlederne præsenterede selv en poster og afholdt en mundtlig præsentation af et dansk gruppebaseret koncept for lægeklinikker (KGE). Udbyttet af turen var stort, og efteruddannelsesvejlederne har i 2024 arbejdet videre på flere forskellige efteruddannelsesinitiativer, som skal komme Region Hovedstadens praktiserende læger til gavn på både den kortere og længere bane. Det gælder bl.a. de nye koncepter 'Learning Loops', 'Journal Club' og 'Refleksionsark til DGE-grupper i forbindelse med podcasts'.

- **Learning loops** er en ny pædagogisk metode til at udtrække essensen af et materiale med minimal forberedelse for den enkelte. Det kan være en DSAM-vejledning, en NRK eller en vejledning fra myndighederne (Sundhedsstyrelsen, STPS eller anden aktør). I stedet for at alle læser hele materialet, så

læser man kun dele af materialet og til gruppemødet fremlægges det, man har læst. Den pædagogiske metode gør, at man får uddraget essensen af det læste, og man får diskuteret den kliniske relevans.

- **Journal Club**, er en ny mulighed for at styrke faglig fordybelse og diskutere forskningens kliniske betydning. Inden DGE-mødet modtager gruppen en videnskabelig artikel, som læses forud for mødet. På selve mødet deltager en forsker fra Center for Almen Medicin, som guider gruppen gennem artiklens vigtigste pointer, tolkning af resultaterne og deres kliniske konsekvenser. Lige nu tilbyder DGE-teamet 7 forskellige artikler, og der vil løbende blive tilføjet nye artikler og emner.
- **Refleksionsark** er udviklet i samarbejde med Månedsskriftet til at hjælpe med at få omsat viden fra udvalgte podcasts til konkrete handlinger i praksis til glæde for klinikken og i sidste ende patienterne. Man hører 1-2 podcast inden mødet i DGE-gruppen og under mødet diskuteres emnet ud fra et refleksionsark, og efter mødet skal gruppemedlemmerne høre en podcast om samme emne. Hvert refleksionsark tager udgangspunkt i udvalgte podcasts, der bringer nye perspektiver på centrale emner inden for almen medicin. Gennem refleksionsarkene guides gruppen til at dykke ned i de væsentligste pointer, koble dem til egen praksis og udforske, hvordan ny viden kan omsættes til konkrete handlinger. De emner, som grupperne kan arbejde med, er indtil videre: Konfliktskyhed, Overdiagnosticering, Sorg.

Læs mere om alle tilbud til DGE-grupperne [her](#).

Derudover har efteruddannelsesvejlederne i 2024 delt nogle af deres erfaringer fra besøget i Minnesota med resten af KAP-H's konsulenter på den årlige konsulentdag, hvor AI/kunstig intelligens og indflydelsen på lægelivet var hovedtemaet.

Store Praksisdag 2024

Store Praksisdag blev afholdt den 16. maj 2024 på Hotel Scandic Copenhagen.

Som noget nyt blev der afholdt en fælles politisk velkomsttale med en hilsen fra PLO-H's formand Peder Reistad og regionsrådsformand Lars Gaardhøj. Deres korte og præcise åbning satte gang i dagen med en fin dynamik, der gjorde det let for deltagerne at få ansigt på nøglepersonerne i samarbejdet.

Hovedtemaet for 2024 var "Hjernen", og fra start til slut blev dagen præget af spændende indslag om hjernens mysterier. Filosofen Thomas Telving åbnede ballet med et tankevækkende oplæg om 'Superintelligens: Apokalypse eller utopia?'. Dagen sluttede med et underholdende og lærerigt foredrag af 'Hjernemadsen' Peter Lund Madsen, som tog os på en rejse ind i 'Menneskehjernen til hverdag og fest'.

Halvdelen af de 24 sessioner handlede om hjernens mange aspekter, herunder hjernerystelse, parkinson, søvnforstyrrelser, tics, ADHD og demens. Temaet var også tydeligt på markedspladsen, hvor aktører som bl.a. Center for Hjerneskade, Rusmiddelcenter København, Livslinien og Nationalt Videnscenter for Hovedpine stod klar til at dele deres viden.

I 2024 var deltagerfordelingen som følger (70% var booket i løbet af den første dag):

- Praktiserende læger: 171
- Praksispersonale: 176
- Uddannelseslæger: 55
- Betalende deltagere i alt: 402

Dertil kom særligt inviterede gæster som kursusledere, undervisere og studeholdere på Markedspladsen, samt KAP-H medarbejdere, CSU-ledelse, SAMS, projektgruppen og oplægsholdere.

Markedspladsen:

Markedspladsen havde 22 deltagere fordelt på 15 stande (ét afbud). KAP-H standen havde en ny placering bag plenumsalen, hvilket fungerede godt. Evalueringen viste, at der overordnet er tilfredshed med markedspladsen.

Det tværsektorielle samarbejde

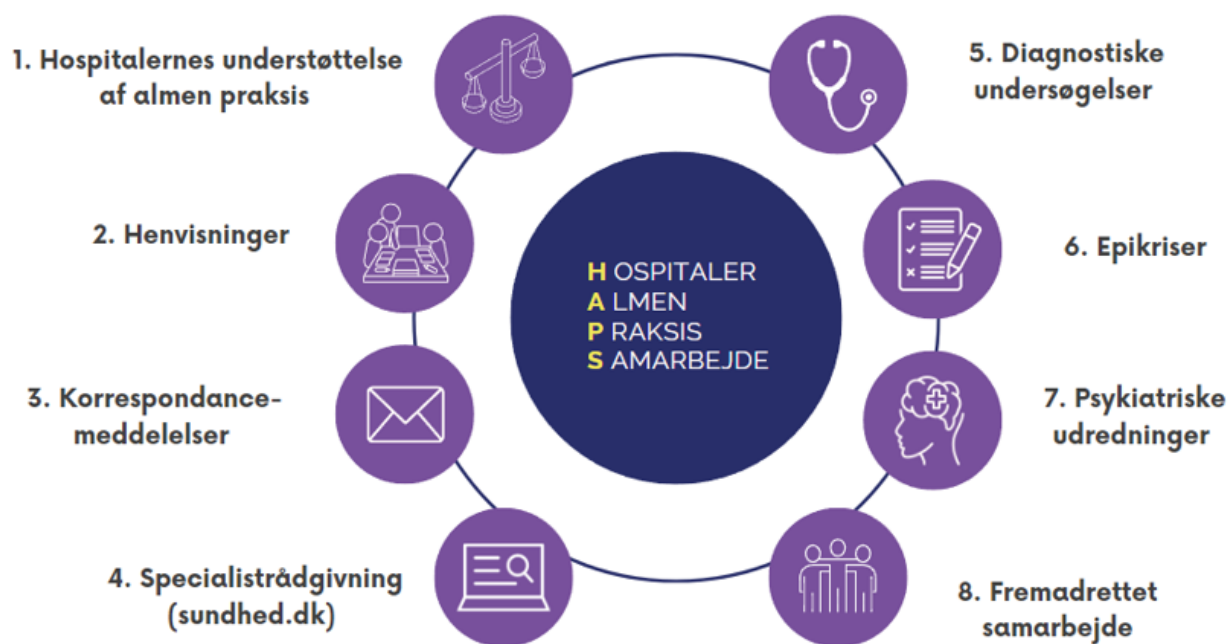
Tabel 10: Nøgletal for det tværsektorielle samarbejde

Konsulenter i Praksiskonsulentordningen	
Tilknyttede praksiskoordinatorer	7
Tilknyttede praksiskonsulenter	40
Antal ressortområder	8
Repræsentationer i råd, udvalg og arbejdsgrupper	
Sundhedsfaglige råd	39
Midlertidige arbejdsgrupper	28
Faste råd og udvalg	6
Faglige Sundhedsklynger	5
Driftsfora for voksen og børne-ungepsykiatri	8
Forløbsbeskrivelser	
Antal forløbsbeskrivelser	219
Antal opdaterede (opdateres hvert 2. år)	128
Opdateringsprocent	58,5 %
Lokale praksisdage	
Lokale praksisdage afholdt i 2024	6
Virtuelle praksisdage*	3

* Rigshospitalet har afholdt 'Spørg Riget' virtuelt som erstatning for den traditionelle praksisdag.

Samarbejdet mellem almen praksis og hospitalerne i 2024

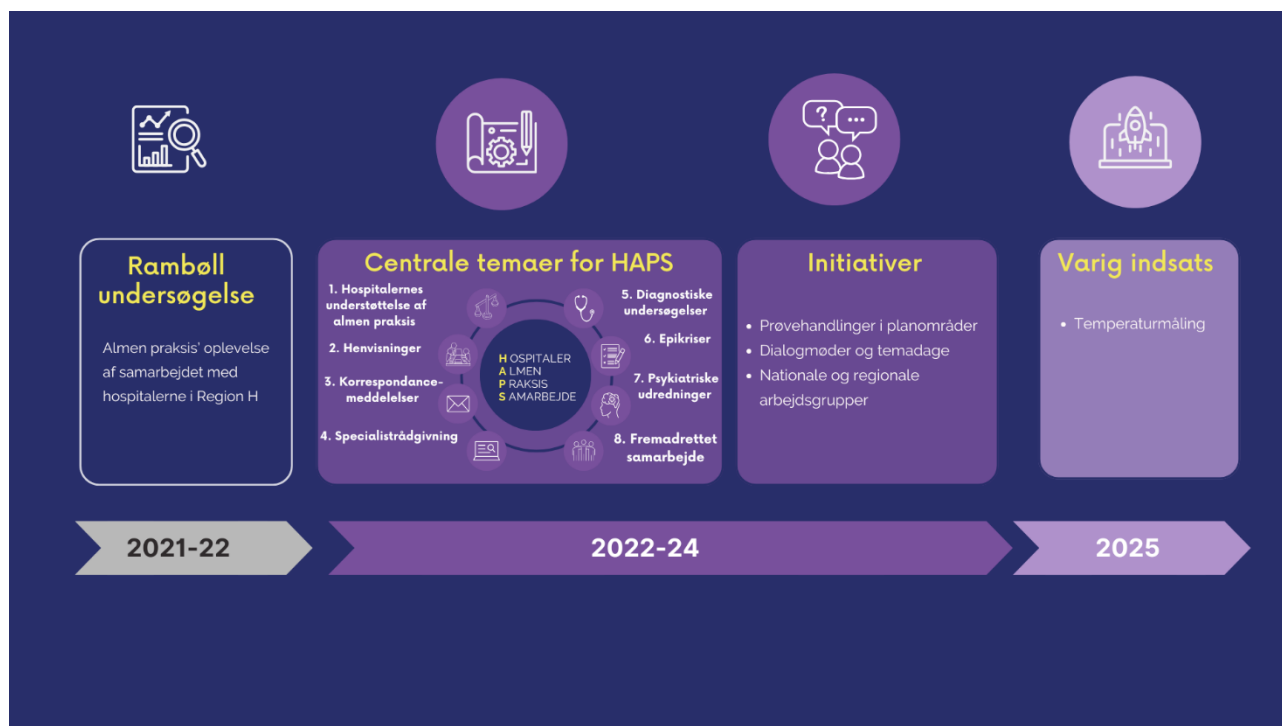
I 2022 blev der iværksat et arbejde for at styrke samarbejde mellem almen praksis og hospitalerne i Region Hovedstaden – det såkaldte 'HAPS-projekt' (Hospitaler og Almen Praksis Samarbejde). Som led i arbejdet med at styrke samarbejdet, og med inspiration fra Region Syddanmark, gennemførte Region Hovedstaden (via Rambøll) i samarbejde med PLO-H og KAP-H i 2021 en undersøgelse af almen praksis' oplevelse af samarbejdet. Undersøgelsen har bidraget med indsigt i praktiserende lægers perspektiver på samarbejdet mellem almen praksis og hospitalerne inden for otte temaer:



Over tid er der arbejdet forskelligt med de otte temaer bl.a. gennem tværgående dialogmøder og temadage, nationale og regionale arbejdsgrupper samt prøvehandling (pilotafrøvnninger af konkrete samarbejdsinitiativer). Nedenfor ses en oversigt over de afholdte dialogmøder hen over de seneste tre år, hvor der på hvert møde har deltaget repræsentanter fra alle hospitalsledelser, PLO-H's bestyrelse samt KAP-H's praksiskoordinatorer.



På dialogmødet i 2024 blev der arbejdet med samarbejdsformer mellem sektorerne, herunder med særligt fokus på, hvordan kvalitetsklyngerne kan bruges til at styrke det tværsektorielle samarbejde yderligere. KAP-H arbejder nu videre med de konkrete inputs fra dialogmødet.



I 2024 overgik HAPS desuden fra at være et projekt til at blive en varig indsats i regionen. Dette med henblik på at sikre den fortsatte gode dialog mellem sektorerne.

Fokus i HAPS indsatsen er nu gennemførelse af en ny undersøgelse af samarbejdet mellem almen praktiserende læge og hospitalerne i Region Hovedstaden i foråret 2025. Undersøgelsen vil denne gang også omfatte hospitalernes perspektiv på samarbejdet.

[Du kan læse mere om HAPS-projektet her.](#)

Kommunikation

KAP-H kommunikerer løbende tilbud, arrangementer og anden relevant information ud til almen praksis. Dette gøres via sociale medier, nyhedsbrevet PraksisNyt og via KAP-H's eget interne nyhedsbrev til konsulenterne. Derudover afholder KAP-H flere fysiske arrangementer, hvor både sekretariat og konsulenter arbejder på at udbrede viden om KAP-H's virke og tilbud til almen praksis. Endelig deltager KAP-H årligt med egen stand på PLO's Lægedage i Bella Centeret i uge 46.

PraksisNyt

Praksisnyt udkommer to gange månedligt alle årets måneder undtaget august. Første månedlige udgivelse udsendes den første uge i måneden og indeholder nyheder fra og til almen praksis, hospitaler, kommuner, styrelser og faglige organisationer. Anden månedlige udgivelse udsendes i midten af måneden, og indeholder datoer for kommende arrangementer målrettet almen praksis. Nyhederne afspejles i [kursus- og mødekalenderen](#) på sundhed.dk

Derudover udsendes der løbende X-tra udgaver ved konkret behov.

Tabel 11: Nøgletal for PraksisNyt i 2024

Abonnenter	2.328 ³
Ordinære udsendelser	11
Møder og kurser i regionen	4 ⁴
X-tra udsendelser	13

Antallet af abonnenter har ligget nogenlunde stabilt i de seneste år og i forbindelse med overgang til nyt system i november 2024 i forhold til håndtering af nyhedsmailen, har alle abonnenter aktivt skulle genbekræfte deres tilmelding, hvormed nuværende antal abonnenter er retvisende for personer, som aktivt ønsker nyhedsbrevet.

Sociale medier

Der er kontinuerligt fokus på kommunikation og videndeling til almen praksis og samarbejdspartnere via sociale medier. Der arbejdes med at opslå aktiviteter og arrangementer for almen praksis, hver gang disse bliver afholdt, samt opslag med relevant information for almen praksis. Dette sker på både Facebook og LinkedIn. KAP-H's sociale medier bruges desuden til mere visuel kommunikation med mulighed for at dele billeder fra kommende såvel som afholdte kurser, oplæg og workshops.

KAP-H laver i gennemsnit to opslag på sociale medier hver måned.

Tabel 12: Nøgletal for SoMe

Følgere på LinkedIn	341
- Heraf nye følgere i 2024	13
Opslag på LinkedIn	31
Følgere på Facebook	321
- Heraf nye følgere i 2024	18
Opslag på Facebook	45

³ Pr. 1. april 2025

⁴ Der har i en periode i 2024 været pause i udsendelsen af anden udgivelse grundet tvivl om behovet, men det er nu afklaret, at nyhedsbrevet med 'Møder og kurser i regionen', er efterspurgt og sendes fremadrettet igen månedligt.

Praksisinformation – sundhed.dk

På praksisinformationssiderne på sundhed.dk findes KAP-H's sider, hvor kan man finde information om KAP-H, tilbud og indsatser, klyngeindsatsen og praktisk information til konsulenter m.v. Derudover indeholder praksisinformationssiden relevant information om patientforløb, specialistrådgivning, indsatsområder, lægemidler, nyheder, kursus- og mødekalender, administration, uddannelse m.m.

Kliniknær forskning – Kvalitetsudvikling

I KAP-H sker det primære arbejde på forskningsområdet via samarbejde med Netværk for Viden og Kompetencer i Almen Praksis (VID) samt Center for Almen Medicin ved KU og Forskningsenheden for Almen Praksis. Samarbejdet med Forskningsenheden foregår både via Kvalitets- og Efteruddannelsesudvalget i Region Hovedstaden (KEU), som løbende støtter og følger op på relevante kvalitetsudviklingsprojekter, og via faste sparrings- og orienteringsmøder mellem KAP-H, Forskningsenheden og Center for Almen Medicin. På møderne drøftes blandt andet nye projekter og indsatser, rekruttering til forsknings- og kvalitetsprojekter samt implementering og overførsel af viden til almen praksis. Det er også via KEU, at spredningen af viden fra forskellige projekter typisk sker bl.a. gennem afrapporteringer eller mere direkte kommunikationsindsatser som fx støtte til udgivelse af podcasts.

Det er et kontinuerligt indsatsområde i KAP-H at få bundet sløjfe mellem forskningsområdet og de mange kvalitetsudviklings- og efteruddannelsestiltag i organisationen.

Andre væsentlige indsatsområder

Dataunderstøttelse af klynger

KAP-H har i 2024 haft fokus på at styrke dataunderstøttelsen af klyngerne. Ud over at levere data, som understøtter KAP-H's egne klyngerpakker og KiAP's klyngepakker, har vi arbejdet på at sikre adgangen til et bredere datagrundlag end ydelses- og ordinationsdata. Det gælder dels ved henvendelser fra klynger, som har et særligt medicinsk emne, som de gerne vil arbejde med via data. Her går vores dataansvarlige konsulent i dialog med klyngekoordinatoren om hvilke relevante og mulige data, der kan understøtte emnet. Eksempelvis har vi haft to henvendelser fra klynger, der ønskede at arbejde med palliation, hvor vi trak relevant ydelsesdata (0411, 0421, 4250, 4657, 5093 og 5993). Senere har KiAP udviklet en standardiseret pakke om emnet med tilhørende datapakke. Dels gælder det ved henvendelser fra klynger, der ønsker at arbejde med en klyngepakke fra en af de andre regioner, hvortil vi tilbyder at trække og levere data til klyngen. Vi har blandt andet haft en forespørgsel på levering af data til MidtKraft's klyngepakke om allergi.

I 2025 vil KAP-H fortsat have særligt fokus på at udvide adgangen til data til klyngeunderstøttelsen.

Patientsikkerhed

KAP-H's patientsikkerhedsteam arbejder proaktivt på at styrke patientsikkerhedskulturen i almen praksis ved at øge de praktiserende lægers viden om og opmærksomhed på patientsikkerhed i egen praksis. Dette ved at bidrage til analyse og implementering af løsninger, der øger patientsikkerheden i sektorovergange og i den enkelte klinik. Hver måned udgiver teamet Månedens UTH i PraksisNyt. Formålet med Månedens UTH er at formidle viden og konkrete løsninger på uhensigtsmæssigheder i dagligdagen i praksis gennem en bred vifte af UTH'er fra almen praksis. Disse løsninger har ofte form af enten organisatoriske eller IT-mæssige tiltag.

Månedens UTH er opbygget i 4 afsnit:

1. Hændelse er fiktiv men bygget på en eller flere UTH'er. Dette er valgt både for at sikre anonymitet af de personer, der indgår i UTH'en, men også for at inkorporere flere UTH'er i teksten og derved få et bredere indhold.
2. Analysen sigter mod en specificering af en eller flere problemstillinger.
3. Forslag til forebyggende procedure er forfatterens forslag til konkrete tiltag, som man kan implementere i praksis.
4. Litteratur/yderligere information er henvisning til yderligere information.

Teksten og forslagene i Månedens UTH søges kvalificeret ved input fra relevante kollegaer i KAP-H samt ofte også af andre relevante aktører. I 2024 har Månedens UTH blandt andet sat fokus på ordinationsfejl i FMK, dosisdispensering, forveksling af patienter og manglende kontrol af kronisk sygdom. Månedens UTH kan findes på Sundhed.dk [her](#).

Teamet har derudover et tæt samarbejde med Region Hovedstadens risikomanagere, hvor der samarbejdes om sagsbehandling af utilsigtede hændelser i praksissektoren, kvalificering af patientsikkerhedsmateriale til almen praksis og kommentering på temabreve om patientsikkerhed.

Ny styregruppe for kræftområdet i praksissektoren

Center for Sundhed har nedsat en ny styregruppe for programmet: Kvalitetsudvikling på kræftområdet i almen praksis og praksissektoren.

KAP-H's lægefaglige koordinator Stig Sonne-Larsen, efteruddannelseskoordinator Hanne Hjortkjær Petersen og ressortansvarlige praksiskoordinator for onkologi og palliation Anders Rask Hansen er blevet udpeget til at indgå i styregruppen. Formålet med styregruppens arbejde er at bidrage til, at patienter mødes af høj kvalitet hele vejen igennem deres kræftforløb, med et særligt fokus på indsatser i praksissektoren og i samarbejdsfladerne mellem den praktiserende læge og hospitaler.