

Fælles initiativer ift. at forebygge og håndtere vold

Gennemgang af bygninger og matrikler

Der er et ønske om en bygningsmæssig gennemgang af de somatiske hospitaler i lighed med den indsats, som Center for Ejendomme gennemfører i Region Hovedstadens Psykiatri for at højne den fysiske sikkerhed.

Der er derfor nedsat en arbejdsgruppe, som - i samarbejde med hospitalerne - arbejder med en bygningsmæssig gennemgang. I arbejdet bliver der set på bl.a. flugtveje, låse, belysning, adgangsforhold, kameraovervågning, visuel kontakt mellem rum, sluser, hegn mv.

Det er planen, at kortlægningen skal opsummeres i et katalog, der beskriver og prioriterer indsatser, der kan iværksættes for at øge trygheden på regionens hospitaler og matrikler. Arbejdsgruppen forventer, at denne kortlægning med tilhørende katalog er afsluttet medio juli i år. I forlængelse heraf vil der være behov for en prioritering af midler (evt. engangsmidler) i de kommende års budgetter for at kunne udføre arbejdet.

Skal-sikring

Det kan skabe øget tryghed for ansatte og patienter, hvis yderdøre bliver låst aften og nat alle ugens dage. Bliver det implementeret, vil en ensartet praksis være ønskelig. Implementering kompliceres dog af, at der er matrikler med mange indgange. Yderligere skal-sikring vil i en vis udstrækning være i modsætning til principperne om åbne hospitaler.

Såfremt hospitaler og virksomheder låser yderdøre i aften- og nattimer, skal der være en opmærksomhed på tydelig kommunikation til patienter og borgere om, hvordan de kan komme ind ved fx akut behov for behandling.

Metaldektorer/karmscannere

Mulighed for anvendelse af fx karmscannere (i lighed med fx lufthavne), er der ikke lov hjemmel til i det somatiske sundhedsvæsen.

Regionsrådsformand Lars Gaardhøj henvendte sig den 10. september 2024 til indenrigs- og sundhedsministeren om udvidelse af psykiatriloven med mulighed for at installere og anvende krops- og bagagescannere i psykiatriske akutmodtagelser og ambulatorier.

Mulighed for at bede patient eller borger om at forlade matrikel

Der kan i særlige situationer være behov for at anmode patienter eller besøgende om at forlade området for at skabe ro og orden i optrappede situationer fx ved uacceptabel adfærd og trusler. Ledere og medarbejdere kan lovligt anmode herom under forudsætning af, at det er sagligt og proportionalt. I saglighed og proportionalitet indgår, om et behandlingstilbud eller kommunikation kan gennemføres på anden vis, fx telefonisk, pr. brev eller videoapp. Foranstaltningerne må ikke opretholdes længere end nødvendigt, der kan fx ved bortvisning fra matriklerne, fastsættes en periode for bortvisningen.

Ansattes mulighed for at trække sig i optrappede situationer

Sundhedslovgivningen fx autorisationsloven og regler om hjælpepligt er ikke til hinder for fælles praksis med beskrivelse af ansattes muligheder for at trække sig i konfliktsituationer. Den ansatte kan træffe proportionelle foranstaltninger ved fx at trækkes sig fra situationen og/eller tilkalde hjælp og/eller nødværge. Der kan i en sådan praksis beskrives handlemulighederne overfor patienter, pårørende og besøgere med henblik på at skabe ro og orden i et gensidigt respektfuldt miljø. Endvidere kan det være relevant at overveje, om der er behov for i større grad at uddanne flere tryghedsskabende portører/sikkerhedsassistenter på hospitalerne.

Fællesregional kompetenceudvikling

Endelig er der fra flere sider overvejelser om at se på muligheden for at udbyde fællesregional kompetenceudvikling i bl.a. konflikthåndtering. Det vil skabe den tryghed, at man ved, at regionens medarbejdere – når de skifter arbejdsplads inden for regionen – har en basisuddannelse og et fælles fundament, når det handler om at agere i optrappede situationer. Aktuelt er der ikke iværksat konkrete indsatser.