

**NOTAT****Telefon** 3866 6000

Journal-nr.: 24045971

Dato: 02-09-2024

**Svar på henvendelse fra Udsatterådet vedr. regionens behandling af personer der ikke har bopæl i Danmark**

Udsatterådet i Region Hovedstaden har henvendt sig til Center for Sundhed med følgende spørgsmål:

*"Efter sundhedslovens § 80 og § 81 kan regionen yde behandling vederlagsfrit til personer, som ikke har bopæl her i landet, men som midlertidigt opholder sig i regionen, når det under de foreliggende omstændigheder skønnes rimeligt. Undtagelsen er særligt tiltænkt hjemløse, uregistrerede migranter og personer, som åbenlyst ikke er i stand til at betale for behandlingen.*

*Region Hovedstadens Udsatteråd er blevet gjort bekendt med eksempler, hvor Styrelsen for Patientklager har ændret afgørelser truffet af Region Hovedstaden om opkrævning af betaling efter sundhedsloven § 81. Blandt andet på grund af mangelfuld vejledning af patienterne.*

*Udsatterådet ønsker på denne baggrund at få indblik i, hvordan regionen i dag sikrer sig, at der altid foretages tilstrækkelig sagsoplysning om patientens personlige forhold og foretages en vurdering af, hvorvidt opkrævning af betaling skal undlades, før der eventuelt rettes en opkrævning til en patient, som ikke har bopæl her i landet.*

*Udsatterådet beder derfor regionen redegøre for procedurer og praksis om patientvejledning, sagsoplysning og stillingtagen til betalings spørgsmål efter sundhedslovens § 81 i både somatikken og psykiatrien.*

*I det omfang der er relevante instrukser, patientrettet materiale eller andre dokumenter, der er relevante for udsatterådet, ønskes fremsendt som bilag. I det omfang regionen har tal på, hvor ofte der henholdsvis opkræves eller undlades at opkræve betaling fra patienter, der ikke har bopæl her i landet, ønskes dette oplyst."*

## **Svar fra Region Hovedstaden**

### ***Somatiske hospitaler***

Generelt vil patienter, der har behov for akut behandling, modtage denne uanset bopæl og betalingsevne.

Patienterne bliver bedt om at udfylde og underskrive "Oplysningsblanket til patienter uden folkeregisteradresse i Danmark" (vedlagt som bilag) og får udlæveret pjecen "Hospitalsbehandling for personer uden bopæl i Danmark" (vedlagt som bilag). Af blanketten fremgår, at der kan forekomme betalingskrav efterfølgende. Nogle hospitaler oplyser, at de også orienterer patienten om dette mundtligt.

Ud fra de informationer, patienten har oplyst, og som fremgår af oplysningsblanketten eller patientens journal, foretager hospitalet en individuel vurdering af, om patienten er omfattet af sundhedslovens § 81 om vederlagsfri behandling. Der opkræves ikke betaling for behandlingen, hvis det fremgår af oplysningsblanketten eller patientens journal, at patienten er hjemløs, uregistreret migrant eller skønnes uden betalingsevne. Hvis der ikke af oplysningsblanketten eller patientens journal fremgår oplysninger om sociale forhold, der kan undtage patienten fra betalingskravet, bliver patienten opkrævet betaling for behandlingen. Hvis hospitalet efterfølgende bliver bekendt med, at patienten er hjemløs, uregistreret migrant eller uden betalingsevne, afskrives opkrævningen.

Det er typisk de afdelinger på hospitalerne, der tager sig af patientafregning og økonomi, der står for at vurdere, om patienterne er omfattet af sundhedslovens § 81 om vederlagsfri behandling.

Nogle hospitaler oplyser, at uregistrerede migranter modtager både akut og nødvendig fortsat behandling uden afregning.

Alle hospitaler har procedurer for formidling af reglerne på området til relevant personale, men disse er forskellige fra hospital til hospital. Det drejer sig fx om pjecer, sider på intranettet samt undervisning.

### ***Region Hovedstadens Psykiatri***

Region Hovedstadens Psykiatri følger stort set samme procedure og vejledninger som gælder for de somatiske hospitaler.

Alle patienter med akut behandlingsbehov bliver behandlet, uanset om der skal opkræves betaling.

Det kan ske, at patienter ikke orienteres om betalingsforpligtelsen, især i akutmodtagelserne. Det kan skyldes, at det kliniske personale har fokus på at afklare det kliniske behandlingsbehov og ikke tænker i administrative baner,

særligt når de står med psykisk syge patienter, som har et akut behandlingsbehov, og hvor der kan være sikkerhedsmæssige hensyn at tage.

Personalet informeres løbende om reglerne på området gennem skriftligt materiale, og afregningsansvarlige lægesekretærer tilbydes løbende undervisning.

### ***Data vedr. opkrævning af betaling fra patienter der ikke har bopæl i Danmark***

Region Hovedstaden har desværre ikke data vedr., hvor ofte der opkræves og undlades at opkræve betaling fra patienter, der ikke har bopæl her i landet.

### ***Relevante vejledninger og andet materiale***

Følgende materiale er vedlagt som bilag:

#### ***Materiale til patienter***

- Oplysningsblanket til patienter uden folkeregisteradresse i Danmark
- Patientpjece "Hospitalsbehandling for personer uden bopæl i Danmark"

#### ***Regionale vejledninger der gælder for alle somatiske hospitaler og psykiatrien***

- VIP "Selvbetalere – Akut og fortsat behandling af visse patienter uden dansk folkeregisteradresse mod betaling"
- VIP "Selvbetalere – planlagt sygehusbehandling af udenlandske patienter mod betaling"
- VIP "Patienter uden folkeregisteradresse – behandlingsrettigheder og forholdsregler ved udskrivning/viderehenvielse"
- VIP "Socialt udsatte patienter med stofbrug"

#### ***Lokale vejledninger***

- Lokal vejledning om "Akutte patienter uden dansk folkeregisteradresse" fra Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
- Udskrift fra Herlev og Gentofte Hospitals intranet "Patienter uden folkeregisteradresse i Danmark"