Definitioner

• Et 1-1-2 opkald er et sundhedsfagligt 1-1-2 opkald viderestillet fra én af landets alarmcentraler. 1-1-2 opkald omfatter kun opkald fra personer, der har ringet til 1-1-2 og ikke ambulancebestillinger eller opkald, der er viderestillet fra 1813. Opgørelsen viser kun antal besvarede 1-1-2 opkald.

• Køopkald er en telefoniteknisk opgørelse af de opkald, som ikke kan besvares på Regionens Vagtcentral efter viderestilling fra Hovedstadens Beredskabs alarmcentral indenfor 22 sekunder eller Politiets alarmcentral indenfor 29 sekunder.

• Hvis der ikke opnås telefonisk kontakt til AMK-vagtcentralen, så vil der efter to forsøg på en viderestilling medsendes en elektronisk blanket med kommentaren ”Ingen kontakt til AMK”.

• Antal kørsler viser antallet af disponerede kørsler, hvad enten de er rekvireret af 1-1-2, 1813 eller øvrige, hvor:

- A-kørsler er til livs- eller førlighedstruende opgaver, og udover ambulancen, vil der ofte være brug for supplerende indsatser med paramediciner og/ eller akutlæge. A-kørsler afvikles altid med udrykning.
- B-kørsler er til hastende opgaver, men hvor der ikke umiddelbart er risiko for liv eller førlighed. Anvendelse af udrykning til B-kørsler beror på en konkret vurdering hos ambulancemandskabet.

• Responstiden opgøres på baggrund af alle opkald, som medfører en A- eller B-kørsel. Responstiden beregnes ud fra første gang, opgaven sendes til disponering og indtil første professionelle præhospitale enhed (fx ambulance eller akutlægebil) er fremme på skadestedet ekskl. HEMS (Helicopter Emergency Medical Services).
Opgørelsesmetoden blev ændret pr. 1. januar 2020 således, at op- og nedgraderinger ikke længere medtages samt anvendelse af GPS-tryk påbegyndes.
Disse ændringer medfører et databrud 1. januar.

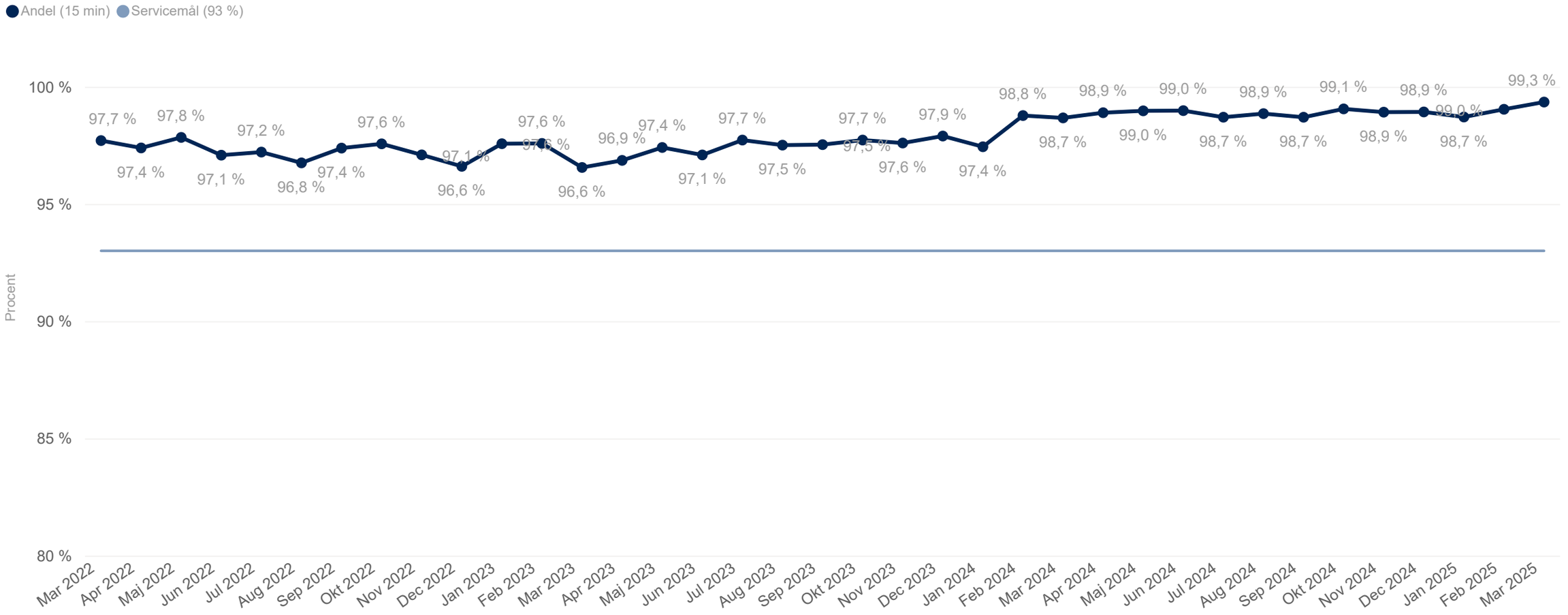
• Responstiden angives som medianen (angivet i 100 dele) samt andele ift. servicemålene:

- For A-kørsler er det et politisk fastsat servicemål, at 93% af kørslerne skal være fremme inden for 15 minutter.
- For B-kørsler er det et administrativt fastsat servicemål, at 93% af kørslerne skal være fremme indenfor 30 minutter.

Responstid på A-kørsler

Indikatoren viser andelen af A-kørsler, der overholder en responstid på 15 minutter. Det politiske servicemål er at 93 % af A-kørslerne skal være fremme inden for 15 minutter. Ved responstid forstås den tid, der går fra den tekniske disponent på regionen AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator, og indtil ambulancen er fremme på skadested.

Andelen af A-kørsler der overholder en **responstid** på **15 minutter**



Dataleverandør: Region Hovedstadens Akutberedskab

Rapporten er dannet: 22-04-2025

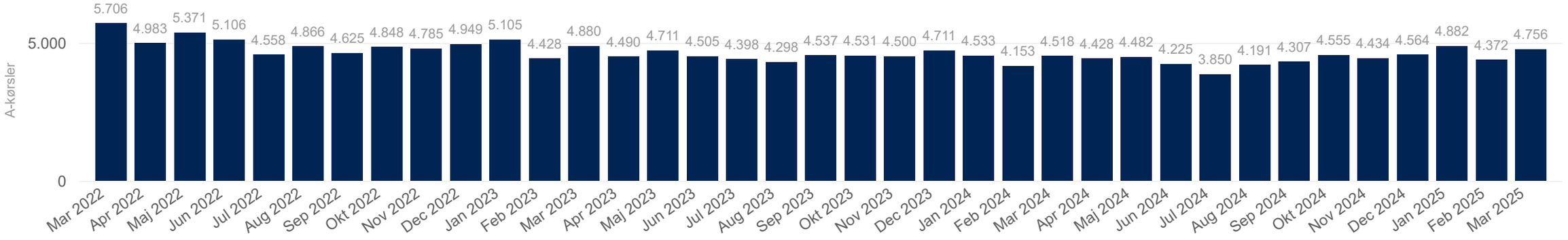
Opdateringsfrekvens: *Dagligt*

Data modtaget: 14-04-2025

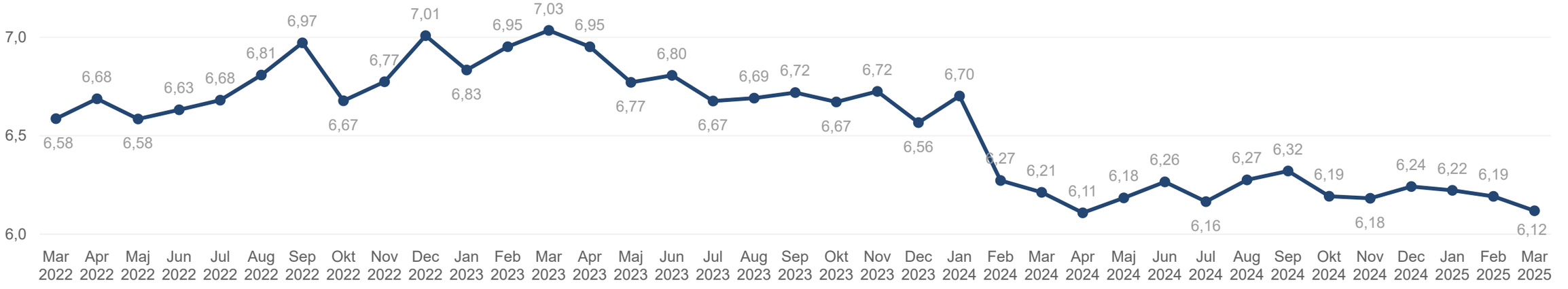
Responstid på A-kørsler

Indikatoren viser hyppigheden af A-kørsler, samt medianen (middeltallet) for responstiden. Ved responstid forstås den tid, der går fra den tekniske disponent på regionen AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator, og indtil ambulancen er fremme på skadested. Responstid median er angivet i hundrededele.

Hyppigheden af **A-kørsler**



Responstid median for **A-kørsler**



Dataleverandør: Region Hovedstadens Akutberedskab

Rapporten er dannet: 22-04-2025

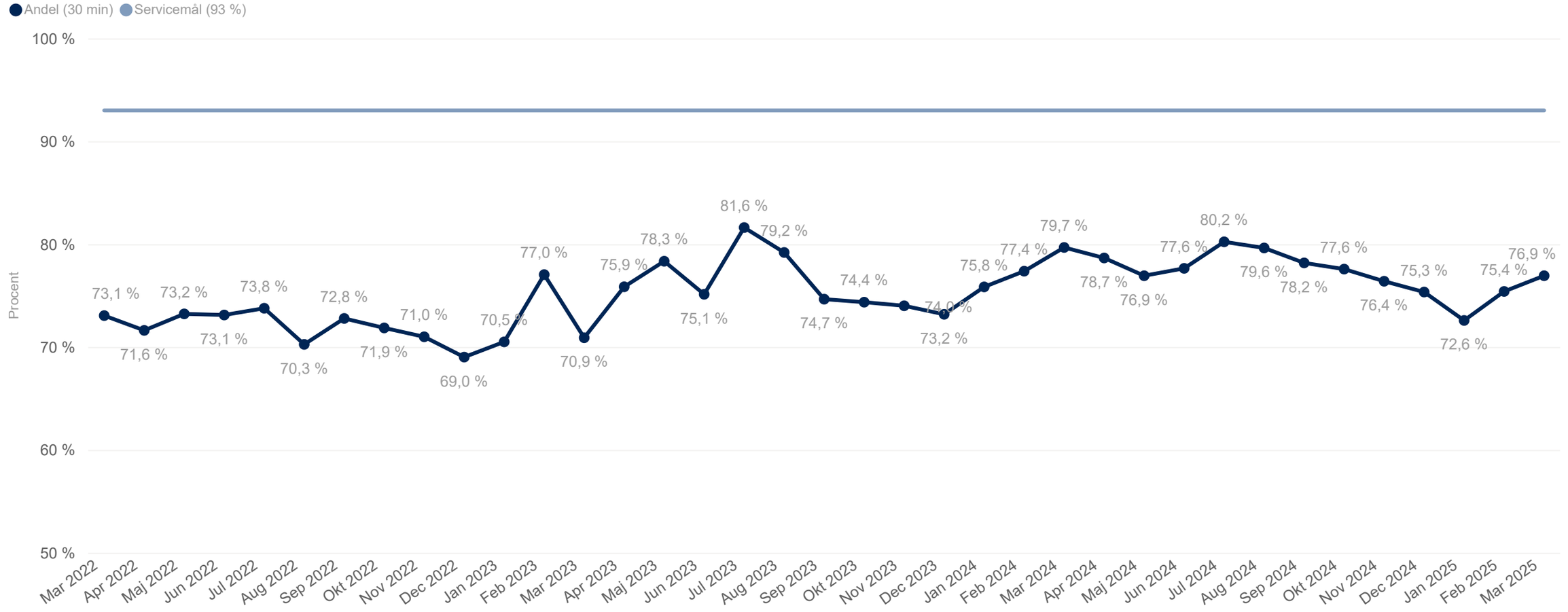
Opdateringsfrekvens: *Dagligt*

Data modtaget: 14-04-2025

Responstid på B-kørsler

Indikatoren viser andelen af B-kørsler, der overholder en responstid på 30 minutter. Det administrative servicemål er at 93 % af B-kørslerne skal være fremme inden for 30 minutter. Ved responstid forstås den tid, der går fra den tekniske disponent på regionen AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator, og indtil ambulancen er fremme på skadested.

Andelen af B-kørsler der overholder en **responstid** på **30 minutter**



Dataleverandør: Region Hovedstadens Akutberedskab

Rapporten er dannet: 22-04-2025

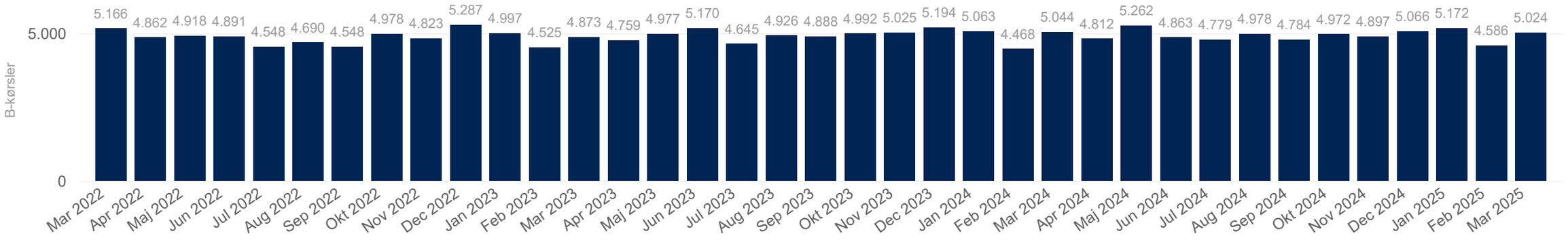
Opdateringsfrekvens: *Dagligt*

Data modtaget: 14-04-2025

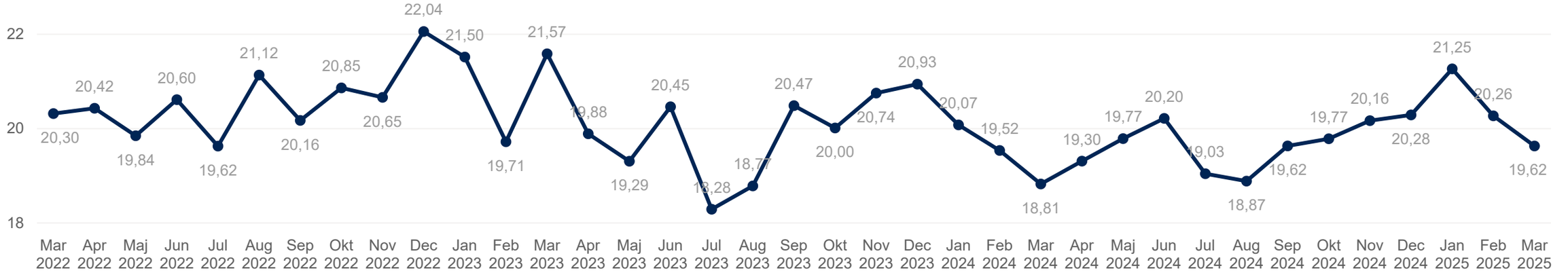
Responstid på B-kørsler

Indikatoren viser hyppigheden af B-kørsler, samt medianen (middeltallet) for responstiden. Ved responstid forstås den tid, der går fra den tekniske disponent på regionen AMK-vagtcentral modtager opgaven fra den sundhedsfaglige visitator, og indtil ambulancen er fremme på skadested. Responstid median er angivet i hundrededele.

Hyppigheden af B**-kørsler**



Responstid median for **B-kørsler**



Dataleverandør: Region Hovedstadens Akutberedskab

Rapporten er dannet: 22-04-2025

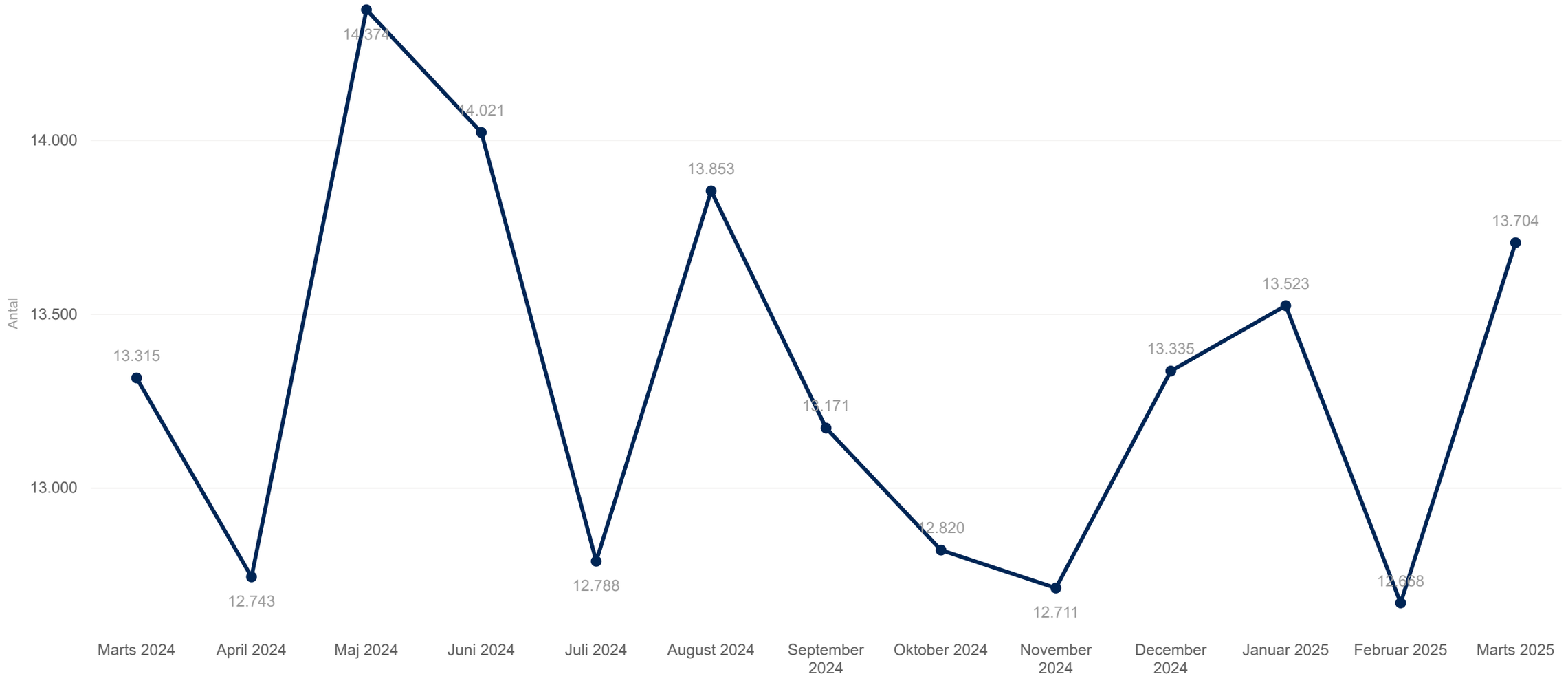
Opdateringsfrekvens: *Dagligt*

Data modtaget: 14-04-2025

112 Opkald

Indikatoren måler antal håndterede 112 opkald. Der tages forbehold for manglende data og eventuelt manglende data, vil blive overført efterfølgende.

Håndterede **1-1-2 opkald**



Dataleverandør: Region Hovedstadens Akutberedskab

Data modtaget: 14-04-2025

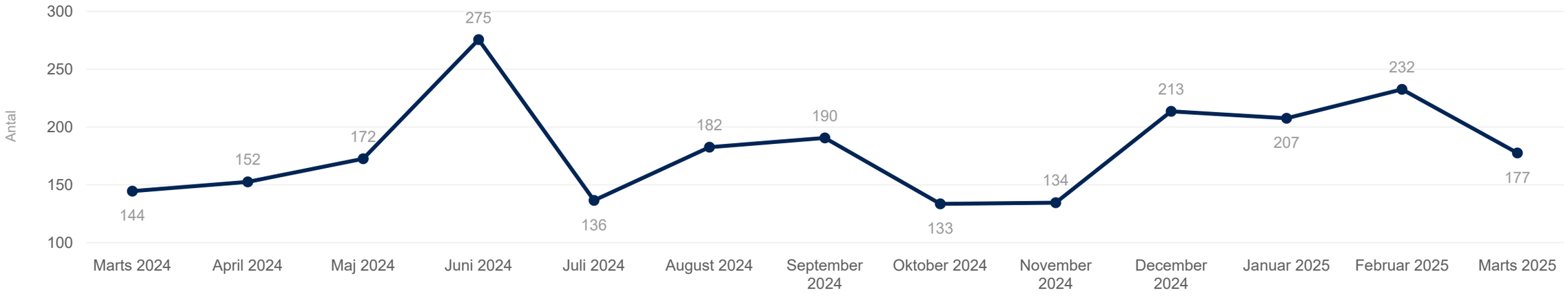
Opdateringsfrekvens: *Ugentlig*

Rapporten er dannet: 22-04-2025

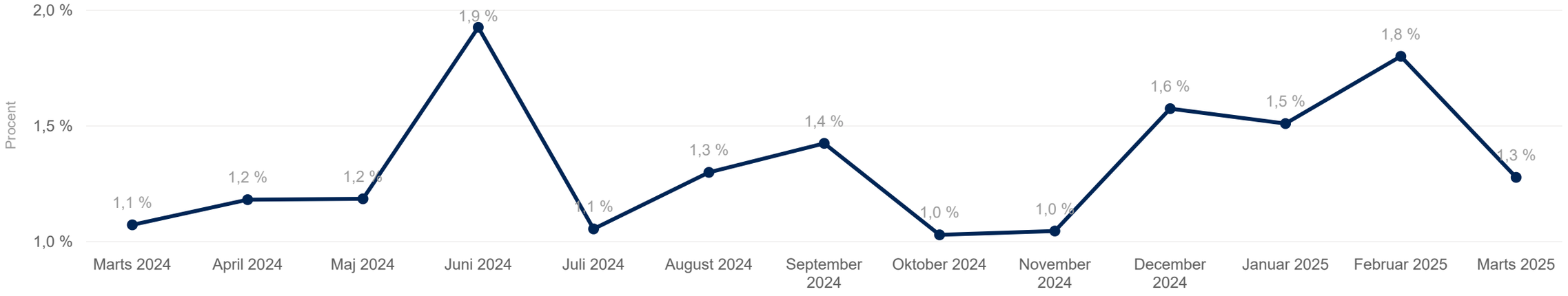
112 Køopkald

Indikatoren måler antal 112 køopkald. Køopkald er en telefonitekniskopgørelse af de opkald, som ikke kan besvares på Regionens Vagtcentral efter viderestilling fra Hovedstadens Beredskabs alarmcentral indenfor 22 sekunder eller Politiets alarmcentral indenfor 29 sekunder. Der tages forbehold for manglende data og eventuelt manglende data, vil blive overført efterfølgende.

Antal **køopkald**



Andel **køopkald**



Dataleverandør: Region Hovedstadens Akutberedskab

Data modtaget: 14-04-2025

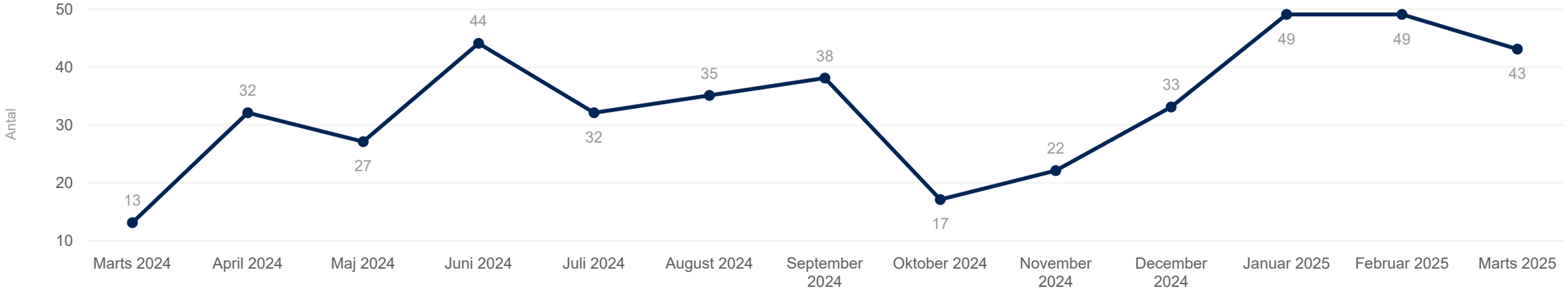
Opdateringsfrekvens: *Ugentlig*

Rapporten er dannet: 22-04-2025

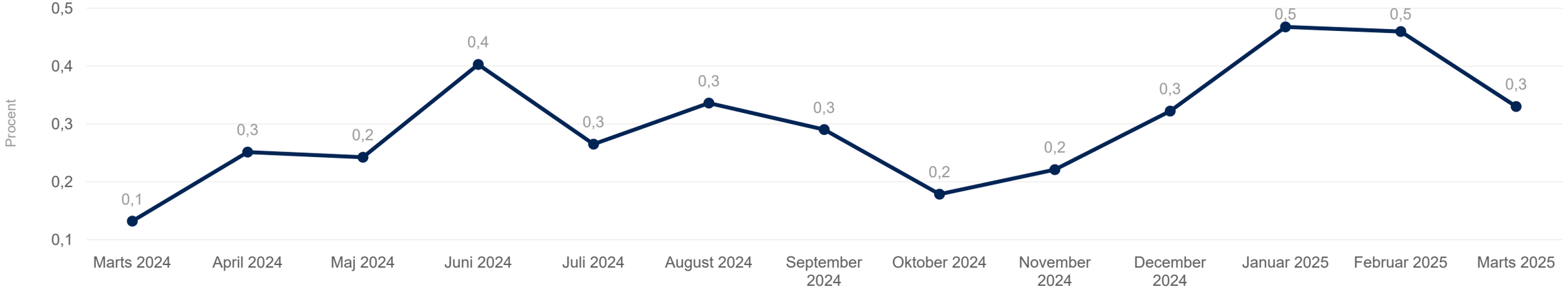
Elektroniske blanketter med teksten "Ingen kontakt AMK"

Indikatorerne måler hhv. antallet af 112-hændelser der har medført en elektronisk blanket med teksten ”Ingen kontakt til AMK” samt andelen af 112-hændelser, der har medført en elektronisk blanket med teksten ”Ingen kontakt til AMK” ud af alle 112-hændelser

Antal **hændelser** der har medført en **elektronisk blanket** med teksten "Ingen kontakt til AMK"



Andel **hændelser** der har medført en **elektronisk blanket** med teksten "Ingen kontakt til AMK"



Dataleverandør: Region Hovedstadens Akutberedskab

Data modtaget: 14-04-2025

Opdateringsfrekvens: *Ugentlig*

Rapporten er dannet: 22-04-2025