



Fra forskning til færre sygedage

Erfaringer fra Bornholms Hospital

En målrettet sygefraværsindsats, hvor forskningsbaseret viden bliver til konkret handling.

Målrettet indsats sænker sygefraværet

Bornholms Hospital har reduceret sygefraværet gennem en række konkrete og evidensbaserede tiltag. Blandt andet er modellen "Tilbage Til Arbejdet" blevet indført, samarbejdet med jobcenterets fastholdelseskonsulenter er styrket, og funktionen som sygefraværskoordinator er målrettet udviklet.

Tiltagene har samlet set ført til et fald i sygefraværet på 22 %, svarende til 3,5 færre fraværdsdage per fuldtidsmedarbejder. Hospitalet er nu blandt de hospitaler i regionen med det laveste fravær med 12,9 sygedage per fuldtidsansat. Den samlede indsats forudsætter en tidlig indsats, åbenhed og balance mellem hensynet til den enkelte medarbejder og kollegaerne.

Forebyggende indsats

Bornholms Hospital har også udarbejdet en ny vejledning om psykisk krævende arbejde, der beskriver en række forebyggende tiltag på alle niveauer på hospitalet. Ifølge Christina Vilhelmsen (Yogi), sygeplejerske og tillidsrepræsentant, er både "Tilbage til Arbejdet"-modellen og vejledningen med til at tydeliggøre de fælles rammer for hospitalets sygefraværsindsats:

"Støttende samtaler til medarbejdere, sparring til ledere samt viden til medarbejderrepræsentanter og fastholdelseskonsulenter har skabt fundamentet for en kultur, hvor ledere og medarbejdere udvikler en fælles forståelse for, hvad der skal til for at nedbringe sygefraværet".

Fra viden til praksis

Fokus på relationer og kommunikation

Bornholmermodellen bygger på flere års forskning i sygefravær i Danmark og Canada (Gensby 2014, Gensby 2019) samt erfaringer fra praksis indsamlet på Bornholms Hospital gennem de sidste tre år.

Der har især været fokus på, hvordan den relationelle koordinering af indsatsen danner grundlag for rollen som sygefraværskoordinator. Koordineringen foregår på tværs af roller både internt og eksternt i organisationen, da en sygemeldt medarbejder er i berøring med og afhængig af samspillet mellem leder, læge, kollegaer og jobcenter.

På organisatorisk niveau er trioen (nærmeste leder, arbejdsmiljørepræsentant og tillidsrepræsentant) vigtige aktører både i forhold til den enkelte og kollegaerne.

Sygefraværskoordinatoren arbejder derfor både samlende, forbindende og brobyggende mellem alle aktørerne i sin koordinering af både de håndterende og forebyggende indsatser. Og kommunikationen bygger på viden fra forskningen i relationel koordinering om kommunikation i praksis (Gittel 2004).

Sygefraværsforsker Ulrik Gensby fra TeamArbejdsliv har understøttet udviklingen af Bornholmermodellen og indsamlet viden og data, der belyser sygefraværskoordinatorens rolle og funktion i forhold til relationel koordinering af en sygefraværindsats. Resultatet bliver publiceret som en dansksproget videnskabelig artikel til efteråret.

Bornholmermodellen

Relationel koordinering af sygefraværsindsats

