

SamarbejdsRammeaftale mellem Region Hovedstaden og Kræftens Bekæmpelse om kræftrådgivning i Region Hovedstaden

Formål

Denne aftale beskriver rammerne for samarbejde mellem Region Hovedstaden og Kræftens Bekæmpelse om kræftrådgivningerne placeret i Region Hovedstaden. Kræftrådgivningerne drives af Kræftens Bekæmpelse med det formål at støtte borgere i Region Hovedstaden, der har eller har haft en kræftsygdom, er pårørende til en kræftpatient eller på anden måde har kræft inde på livet.

Formålet med denne aftale er, at Region Hovedstaden i samarbejde med Kræftens Bekæmpelse medvirker til at sikre, at regionens kræftpatienter, pårørende og professionelle har et sted at henvende sig med henblik på at få støtte, rådgivning og information.

Denne aftale afløser en samarbejdsaftale, som er indgået mellem Kræftens Bekæmpelse og Region Hovedstaden for perioden 1. januar 2013 til 31. december 2014.

Opgaver

Kræftens Bekæmpelses opgaver i kræftrådgivningerne i Region Hovedstaden er følgende:

- **Psykosocial støtte og rådgivning af kræftpatienter og deres pårørende.** Rådgivningen kan foregå individuelt eller i grupper, og også pr. telefon. Via rådgivningen styrkes patientens egne ressourcer og patienten hjælpes til mestring af kræftsygdommen i alle dens faser
- **Vejviserfunktion.** Kræftrådgivningens personale har som en integreret del af deres arbejde en vejviserfunktion, som går ud på at sikre et overblik over tilbud i regionen, således at patienter og pårørende kan få information om relevante tilbud i region og kommune
- **Undervisning af patienter, åbent hus-arrangementer, temamøder mv.** om kræftrelaterede emner med adgang for alle interesserede. Formålet er at viderebringe information, at indgå i dialog med en bredere kreds, og at kunne gå i dybden med specifikke emner
- **Undervisning, supervision og samarbejde med professionelle i den primære og sekundære sundhedssektor** og i social- og sundhedsforvaltningerne
- **Indsamling og formidling af aktuel viden** om kræftpatienters og pårørendes behov og vilkår samt udvikling af nye tidssvarende tilbud
- **Netværk mellem ligestillede.** Kræftrådgivningerne skaber rammer for erfaringsudveksling mellem patienter og mellem pårørende
- **Frivilligt arbejde.** Sikring af opbygning af og støtte til frivilligt patientstøttearbejde for på den måde at skaffe flere hænder til patientstøttearbejdet i regionen
- **Telefonrådgivning og information på nettet.** Udover de eksisterende kræftrådgivninger i Region Hovedstaden har regionens borgere mulighed for at benytte Kræftens Bekæmpelses andre tilbud

til patienter, pårørende og professionelle, herunder information og chat på www.cancer.dk og den professionelle telefonrådgivning, Kræftlinjen.

I kræfttrådgivningerne er det muligt for alle mennesker ramt af kræft at komme med eller uden tidsbestilling og benytte sig af faciliteterne, møde ligestillede eller få en samtale med en af de ansatte. Man kan henvende sig til kræfttrådgivningerne enten telefonisk eller ved personligt fremmøde. Kræfttrådgivningen kan benyttes anonymt. De ansatte og frivillige medarbejdere er omfattet af regler om tavshedspligt.

Kræfttrådgivningens rammer og organisation

Organisatorisk er kræfttrådgivningerne en del af Kræftens Bekæmpelses afdeling for Patientstøtte og Lokal Indsats. Kræfttrådgivningerne i Region Hovedstaden er organiseret som en samlet enhed, der ~~ledes af en områdechef, og som samlet dækker rådgivningsfunktionens opgaver i regionen. Dette~~ forudsætter et tæt regionalt samarbejde mellem de enkelte kræfttrådgivninger.

I Region Hovedstaden er kræfttrådgivningerne p.t. beliggende i:

- **Hillerød:** Østergade 14, 1. sal, 3400 Hillerød
- **Bornholm:** Bornholms Hospital, Ullasvej 8, 3700 Rønne
- **København:** Center for Kræft og Sundhed, Nørre Allé 45, 2200 København N
- **Lyngby:** Nørgaardsvej 10, 2800 Lyngby

Kræfttrådgivningernes personalegruppe sammensættes på en måde, så ~~de ovennævnte~~ opgaverne nævnt i rammeaftalens side 1 bliver løst på en kvalificeret måde. Fagprofilerne er psykolog, socialrådgiver, sygeplejerske o. lign.

Kræfttrådgivningerne ledes af en rådgivningsleder, der har ansvaret for rådgivningens daglige drift. Rådgivningslederne i Hovedstaden har baggrund som psykolog, sygeplejerske, socialrådgiver eller lignende. ~~foruden at Rådgivningslederne deltager i rådgivningsarbejdet og refererer. Rådgivningslederne refererer~~ til Kræftens Bekæmpelses områdechef i Område Hovedstaden.

Organisatorisk er kræfttrådgivningerne en del af "Patientstøtte- & Lokale indsats", som er en afdeling i Kræftens Bekæmpelse. "Patientstøtte og Lokal Indsats" centrale administration er beliggende i på Strandboulevarden i København, mens de tilhørende områdekontorer og rådgivninger er placeret decentralt med et områdekantor i hver af landets regioner.

~~Personalet lønnes efter den til enhver tid gældende overenskomst mellem Kræftens Bekæmpelse og den pågældende faglige organisation.~~

Samarbejdsaftalens indhold

Nærværende rammeaftale koncentrerer om følgende ydelser og samarbejdsrelationer:

1. **Psykosocial rådgivning**, individuelt og i grupper
2. **Undervisning** af regionens sundhedsfaglige personale
3. **Tilbud om undervisning m.m. på "kræftskoler"** på regionens hospitaler
4. **Andre samarbejdsrelationer**, herunder medvirken til udvikling af projekter med særskilt projektøkonomi.

Ledelsesrepræsentanter fra Region Hovedstaden og Kræftens Bekæmpelse mødes efter behov og mindst én gang årligt med henblik på at sikre forventningsafstemning om og opfølgning på det

eksisterende samarbejde. Der udarbejdes i den forbindelse en nærmere konkretisering af undervisningstilbud, samarbejdsrelationer og eventuelle projekter for det kommende år.

Ved udgangen af hvert år udarbejder Kræftens Bekæmpelse en årsrapport som dokumentation for aktiviteter inden for ovennævnte 4 områder.

Økonomiske rammer for samarbejdet

Region Hovedstaden yder et økonomisk rammetilskud til kræftrådgivninger i regionen på 2.000.000 kr. årligt (2013-niveau). Regionens tilskud reguleres årligt med den af Danske Regioner udmeldte pris- og lønfremskrivningsprocent. Kræftens Bekæmpelse fremsender anmodning til Region Hovedstaden om forudbetaling af tilskud halvårligt.

Region Hovedstaden er bekendt med, at Kræftens Bekæmpelse kan søge sin del af udgifterne til rådgivningen dækket gennem tilskud fra sponsorer.

Udover de opgaver, som er beskrevet ovenfor, kan parterne aftale særskilt samarbejde om projekter o. lign, hvor der sker særlig aftale om honorering.

Gyldighed

Nærværende samarbejdsaftale er gældende fra 1. januar 2015. Samarbejdsaftalen kan opsiges af hver af parterne med et års varsel til udgangen af et kalenderår.

Dato:

Dato

Region Hovedstaden

Kræftens Bekæmpelse

BILAG 1 Uddybning af kræftrådgivningens rammer og organisering

Den største del af medarbejdernes arbejdsdag består af at yde psykosocial rådgivning til kræftpatienter og deres pårørende. Rådgivningen består primært af individuelle samtaler eller gruppeforløb. Herudover har rådgiverne en væsentlig vejviserfunktion ift. både sundhedssystemet og kommunerne. Metodisk arbejder kræftrådgivningerne ud fra empowerment-principperne, dvs. at kræftpatienter og pårørende støttes i at genvinde kontrollen over eget liv.

Personalet lønnes efter den til enhver tid gældende overenskomst mellem Kræftens Bekæmpelse og den pågældende faglige organisation.

Ud over det faste personale har hovedstadens kræftrådgivninger tilknyttet frivillige. De frivillige varetager forskellige funktioner afhængig af deres uddannelse og baggrund. Eksempler på frivillige er værtsfrivillige, som sørger for, at brugerne tages godt imod. Aktivitetsfrivillige, som står for netværksdannelse fx via korsang og madklubber og professionelle rådgivere, som indgår i den psykosociale rådgivning. Fælles for de professionelle rådgivere er, at de alle er uddannede fagfolk, herunder psykologer og socialrådgivere, så det sikres at brugerne altid får relevant rådgivning på et fagligt højt niveau.

Grafisk er hovedstadens rådgivninger organiseret som følger:

