

**HENVENDELSE FRA REGIONSRÅDSMEDLEM KARSTEN SKAWBO-JENSEN (C)  
VEDR. HENVENDELSE TIL MINISTER OG MINISTERIUM VEDRØRENDE  
UHENSIGTSMÆSSIGT LANGE SAGSBEHANDLINGSTIDER I PATIENTOMBUDDET**

I medfør af den kommunale styrelseslovs § 11, der også gælder for regioner, kan et medlem af regionsrådet anmode om at få en sag optaget på regionsrådets dagsorden. Karsten Skawbo-Jensen (C) har ved henvendelse den 06.01.2015 anmodet om, at regionsrådsformanden og regionsrådet snarest retter henvendelse til ministeren for sundhed og forebyggelse og Ministeriet for Sundhed og Forebyggelse. Henvendelsen skal være en anmodning om, at der tages initiativ til, at sagsbehandlingstiden i Patientombuddet bliver rimelig, eksempelvis maksimalt 6 måneder – vel at mærke uden nogen som helst forringelser af kvaliteten af sagsbehandlingen.

Baggrunden for denne sag er, at køen af patientklager er rekordlang, hvilket ikke er rimeligt over for hverken klager eller den indklagede sundhedsperson. Alle parter har en interesse i, at sagens oplyses og afgøres uden forsinkelse. Langsommelig sagsbehandling er heller ikke holdbart i forhold til den sikkerhedskultur, som bør herske i sundhedsvæsenet. Afgørelser fra bl.a. Patientombuddet skal jo netop bruges til også at forbedre patientsikkerheden.

For 5 år siden tog det under 10 måneder at behandle en typisk sag. Den gennemsnitlige ventetid var i 2013 på 13 måneder. Og det er ikke blevet bedre i 2014. Det er dybt utilfredsstillende, og vi kan ikke være det bekendt over for patienterne og sundhedspersonerne.

Fra statsligt hold stilles der – heldigvis – mange krav til landets 5 regioner om tidsrammer for bl.a. kræft- og hjertepakker, for en udredningsgaranti på 1 måned og for differentieret udvidet sygehusvalg.

Det er derfor også kun rimeligt, at stat/ministerium/Sundhedsstyrelse/minister selv skal overholde rimelige tidsrammer, f.eks. i forbindelse med sagsbehandlingstider i Patientombuddet. Region Hovedstaden bør som landets største region markere, at vi stiller dette krav.

Der skal snart foretages en evaluering af Patientombuddet, og i denne proces vil input og synspunkter fra regionerne være nyttige.

Karsten Skawbo-Jensens henvendelse:

**Regionsrådet beslutter,**

**- at regionsrådsformanden og regionsrådet sender en samlet henvendelse til ministeren for sundhed og forebyggelse og Ministeriet for Sundhed og forebyggelse, hvori vi udtrykker vores krav om, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i Patientombuddet bliver rimelig, eksempelvis højst 6 måneder – og uden nogen forringelse af sagsbehandlingskvaliteten.**