

Til Forretningsudvalget

**Opgang** Blok B  
**Telefon** 3866 6000  
**Direkte** 38 66 60 80  
**Web** www.regionh.dk

J. nr. 14011447  
Ref.: hasura

Dato: 13. januar 2015

## **Høringsvar om fastlæggelse af kongeindikatorer og ambitionsniveauer i driftsmålstyringen**

Psykiatriudvalget takker for muligheden for at kommentere på fastlæggelsen af kongeindikatorer og ambitionsniveauer i driftsmålstyringen.

For Psykiatriudvalget er det de politiske målsætninger og tilhørende kongeindikatorer vedrørende Patientens situation styrer forløbet og Høj faglig kvalitet, der i særlig grad er relevante, og som udvalget har forholdt sig til.

### ***Kongeindikatorer***

Psykiatriudvalget har drøftet kongeindikatorer for "patientens situation styrer forløbet" og "høj faglig kvalitet". Udvalget har således drøftet målbarheden ud fra kongeindikatorer. Kongeindikatorer kan give en pejling på, hvordan det går indenfor de opsatte målsætninger, og hvor der er behov for at rette op og ændre udviklingen. Det var et synspunkt, at der med kongeindikatorerne fokuseres mere på kvantitet i stedet for kvalitet, og der bør spørges mere kvalitativt ind til, hvad patienten føler og oplever. På den anden side er det vanskeligt at måle konkret på individuelle udsagn.

Udvalget drøftede ændringer i de spørgsmål, som var foreslået som kongeindikator for "patientens situation styrer forløbet", og som er planlagt til at indgå i den løbende tilfredshedsmåling. Udvalget foreslog følgende spørgsmål ændret:

1. "Er du alt i alt tilfreds med indlæggelsens/besøgets forløb?" ændres til "Er du tilfreds med indlæggelsens/besøgets forløb?" (Kongeindikator i forhold til målet om at "patientens situation styrer forløbet")
2. "Gav personalet dig mulighed for at deltage i beslutninger vedr. din behandling/undersøgelse?" ændres til "Oplevede du, at personalet lyttede til dig, forstod dig og gav dig mulighed for at stille spørgsmål?"

### ***Driftsmål***

Udvalget har drøftet ambitionsniveauerne for driftsmålene for Region Hovedstadens Psykiatri og Den Sociale Virksomhed, og der var et synspunkt om, at sprogbrugen fx produktivitet ikke er anvendelig i psykiatrien.

Udvalget fandt i forhold til Region Hovedstadens Psykiatri, at ambitionsniveauet bør være, at alle patienter tilbydes udredning inden 60 dage (30 dage pr. 1. september 2015). Dog er det ikke muligt at opnå 100 % målopfyldelse, da der er patienter, som af faglige grunde ikke kan udredes indenfor 60 dage, eller fordi patienterne gør brug af frit valg. Det er væsentligt, at loven efterleves, og derfor vil det være mere hensigtsmæssigt, at driftsmålstyringen målte på, om samtlige patienter blev tilbudt udredning inden for 60 dage i psykiatrien.

Udvalget skal pege på, at genindlæggelser efter 30 dage i psykiatrien ofte kan være fornuftig. Derfor giver det mere mening at måle på genindlæggelser efter 7 dage i psykiatrien. Udvalget finder således, at der bør differentieres, så vidt det er muligt, på genindlæggelser på 7 dage i psykiatrien og 30 dage i somatikken.

Udvalget har ingen ændringer i forhold til ambitionsniveauet for driftsmålene for Den Sociale Virksomhed.

Med venlig hilsen

På vegne af Psykiatriudvalget  
Karsten Skawbo-Jensen  
Formand for Psykiatriudvalget