

NOTAT

Opgang B & D
Telefon 3866 6000
Mail csu@regionh.dk

Til: **Forretningsudvalget**

Dato: 10. december 2015

Sundhedsudvalgets hørings svar i forhold til årlig opdatering af kongeindikatorer i fokus og forenkling

Sundhedsudvalget ønsker at takke for muligheden for at kommentere på opdateringen af kongeindikatorer.

Sundhedsudvalget har forholdt sig til kongeindikatorerne vedrørende patientens situation styrer forløbet og høj faglig kvalitet, da det kun er disse, der er relevante for sundhedsområdet.

Patientens situation styrer forløbet

Sundhedsudvalget finder det hensigtsmæssigt, at den løbende patienttilfredshedsundersøgelse nu bredes ud på hospitalerne. Det vil være relevant at evaluere formuleringen af spørgsmål hen ad vejen. Sundhedsudvalget vil dog allerede nu komme med forslag til ændring:

”Er du alt i alt tilfreds med den måde dit besøg i ambulatoriet forløb på?”

Høj faglig kvalitet

Sundhedsudvalget finder det meningsfuldt at bruge data fra de kliniske kvalitetsdatabaser som kongeindikator, da det er data, som klinikerne selv har været med til at definere som relevante. Det giver god mening at bruge dem i denne sammenhæng. Det fremgår dog ikke tydeligt, at det kun er de for den enkelte afdeling relevante databaser, der skal inddrages i afdelingens driftsmålsstyring.

Endvidere fremgår det ikke tydeligt om ambitionsniveauet, der er sat til 80 % målopfyldelse, skal gælde for hver enkelt kvalitetsdatabase, eller om det henviser til den gennemsnitlige efterlevelse. Såfremt der er tale om et gennemsnit, består dette mål af data fra omkring 600 målepunkter. Der vil derfor kunne gemme sig dårlige målinger bag et fint gennemsnit. Derfor finder sundhedsudvalget det vigtigt, at målet suppleres med et søjlediagram (der henvises til figur 2 i bilag om de kliniske kvalitetsdatabaser),

der viser, hvordan niveauet ligger i den enkelte kvalitetsdatabaser, så der kan sættes ind de steder, hvor det ser dårligst ud.

Sundhedsudvalget ønsker at vide, om der foreligger retningslinjer for, hvor ofte målene i de enkelte kliniske databaser må ændres og af hvem. Såfremt der ikke findes retningslinjer, bør dette specificeres.

Med venlig hilsen på vegne af sundhedsudvalget

Karin Friis Bach
Formand for sundhedsudvalget