

Bilag 2.: Status på driftsmål, sundhed 1/2016

AFRAPPORTERING, DRIFTSMÅL

Driftsmål, der lever op til ambitionsniveauet er markeret med grøn

Driftsmål, der *ikke* lever op til ambitionsniveauet er markeret med rød

Driftsmål, for hvilke der ikke er fastsat et ambitionsniveau har ikke en farvemarkering

Sundhed

Driftsmål, Sundhed	Ambitionsniveauet	Resultat, Seneste måling	Udvikling siden seneste politiske forelæggelse	Målopfyldelse	Datakilde
Generel tilfredshed	4,5	Somatik 4,4 Psykiatri	- -	Nej Nej	Data baseret på februar 2016. Baseret på tilfredshedsmålinger på hospitalerne, samt i psykiatrien. her kun Amager og Hvidovre Hospital. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst
Lyttede personalet (somatik)	4,5	4,5	-	Ja	Data baseret på februar 2016. Baseret på tilfredshedsmålinger på hospitalerne, samt i psykiatrien. her kun Amager og Hvidovre Hospital. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst
Patientinddragelse (psykiatri)		4,0	-	Nej	
<i>Levering</i>					
Akuttelefonen	90 % af opkaldene skal besvares indenfor 3 min. Alle opkald skal besvares indenfor 10 min.	3 min.: 27 % % 10 Min.: 55 %	Fald fra 51 % Fald fra 83 %	Nej Nej	Data baseret på februar 2015. Kilde: Den Præhospitale virksomheds datawarehouse
Ventetid, akutmodtagelse	50 % af patienterne skal være igangsat indenfor en time og 95% af patienterne indenfor 4 timer.	Inden for en time: 78 % Inden for fire timer: 99 %	Fremgang fra 74 % Ingen ændring	Ja Ja	Baseret på data fra januar 2016. Kilde: Sundhedsdatabanken, hvor udtræk leveres fra CSC

Forløbstider for kræftpatienter	Overholdelse af standardforløbstider fra start til initial behandling: 90 %	80 %	Fremgang fra 72 %	Nej	Baseret på data fra december 2015. Kilde: Data trækkes i Landspatientregistret via Sundhedsdatastyrelsen. Der er en tidsforsinkelse på en måned.
Udredning inden 30 dage	Somatikken: 80 % skal være udredt inden 30 dage	44 % 70 %	Fald fra 54 % Fald fra 76 %	Nej Nej	Baseret på data fra januar 2016 Kilde: Data trækkes i Landspatientregisteret via Sundhedsdatastyrelsen
Andelen af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve) afsendt inden tre dage	Målsætningen: 95 %	75 %	Stigende fra 71 %	Nej	Baseret på data fra september 2015. Kilde: Administrationen
<i>Kvalitet</i>					
Antibiotikaforbrug, indkøb	Faldende antibiotikaforbrug	222 DDD	-	-	Måles i definerede døgndoser / 100 sengedage. Data baseret på december 2015 Kilde: Region Hovedstaden Apotek
Antibiotikaforbrug, andel af peniciliner	Andelen af penicilliner ift. det samlede forbrug udgør mindst 70 %.	51 %		Nej	Baseret på data fra januar 2016 Baseret på data fra Region Hovedstadens Apotek, sammenholdt med data fra LPR

Kliniske kvalitetsdatabaser	80 % målopfyldelse	81 %	-	Ja	Kilde: RKKP (Regionernes kliniske kvalitetsudviklingsprogram)
Uventede hjertestop	At mindske antallet af uventede hjertestop. Opgøres i absolutte tal. Mål: faldende tendens	53	Stigning fra 45	-	Baseret på data fra januar 2016. Kilde: Regionens hjertestopdatabase
Akutte genindlæggelser inden 30 dage	Løbende reduktion i antallet af genindlæggelser	6,5 %	Stigende fra 5,8 %	Nej	Baseret på data fra december 2015. Kilde: e-Sundhed, baseret på landspatientregistret
(Psykiatri) Tvang i form af bæltefikseringer	Årlig reduktion med 20 % <i>(NB: Målet ventes justeret når der er fastlagt nationale mål)</i>	82 stk.	Faldende fra 95 stk.	Ja	Baseret på data fra januar 2016. Kilde: PLIS2 – Psykiatriens ledelsesinformationssystem (kildesystem: SEI). Manuel indberetning til SEI.
<i>Medarbejdere og ledere</i>					
Sygefravær (statistisk model viser, om månedsværdi er positiv eller negativ i.f.t. egen historik. Beregningsmodel er under udvikling.	4,5 %	5,5 %	Stigende fra 3,8	Nej	Baseret på data fra januar 2016. Kilde: Silkeborg data.
<i>Produktivitet</i>					
Budgetoverholdelse, økonomi (realiseret forbrug i perioden på løn, øvrig	Mål: => 100	99,2	Stigende fra 91,4	Ja	Baseret på data fra februar 2016. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses

drift og egne indtægter fratrukket det tilsvarende budget i samme periode).					Informationssystem)
Budgetoverholdelse, aktivitet (realiseret aktivitetsværdi målt i DRG værdi i perioden fratrukket det tilsvarende budget i samme periode.	Mål: => 100	-	-	-	Data mangler
Udvikling i effektivitet Indeks	Mål: > 100	-	-	-	Data mangler