

Bilag 3.: Status på driftsmål, Sundhed 3/2016

AFRAPPORTERING, DRIFTSMÅL

Driftsmål, der lever op til ambitionsniveauet, er markeret med grøn.

Driftsmål, der *ikke* lever op til ambitionsniveauet, er markeret med rød.

Driftsmål, for hvilke der ikke er fastsat et ambitionsniveau, har ikke en farvemarkering.

Driftsmål, Sundhed	Ambitionsniveauet	Resultat, Seneste måling	Udvikling siden seneste politiske forelæggelse	Målopfyldelse	Datakilde
<i>Tilfredshed</i>					
Generel tilfredshed	4,5	Somatik 4,4 Psykiatri 4,1	Fald fra 4,5 Fald fra 4,2	Nej Nej	Data baseret på juli 2016. Kilde: Tilfredshedsmålinger på hospitalerne. For somatik indgår kun Amager og Hvidovre Hospital. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst
Lyttede personalet (somatik)	4,5	4,4	Fald fra 4,5	Nej	Data baseret på juli 2016. Kilde: Tilfredshedsmålinger på hospitalerne. For somatik indgår kun Amager og Hvidovre Hospital. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst
Patientinddragelse (psykiatri)		4,0	Fald fra 4,1	Nej	
<i>Levering</i>					
Akuttelefonen	90 % af opkaldene skal besvares inden for 3 min. Alle opkald skal besvares inden for 10 min.	3 min.: 40 % 10 min.: 74 %	Fremgang fra 34 % Fremgang fra 70 %	Nej Nej	Data baseret på juni 2016. Kilde: Den Præhospitale Virksomheds datawarehouse
Ventetid, akutmodtagelse	50 % af patienterne skal være igangsat inden for en time og 95 % af patienterne inden for 4 timer.	Inden for en time: 73 % Inden for fire timer: 99 %	Fald fra 78 % 99 % (uændret)	Ja Ja	Baseret på data fra juni 2016. Kilde: Sundhedsdatabanken, hvor udtræk leveres fra CSC

Forløbstider for kræftpatienter	Overholdelse af standardforløbstider fra start til initial behandling: 90 %	75 %	Fald fra 76 %	Nej	Baseret på data fra juli 2016. Kilde: Data trækkes i Landspatientregistret via Sundhedsdatastyrelsen.
Andelen af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve) afsendt inden for en dag	90 % skal være afsendt inden for en hverdag.	77 %	Fremgang fra 76 %	Nej	Baseret på data fra juli 2016. Kilde: Leveres fra CSC.
Udredning inden 30 dage	Somatik og psykiatri: 80 % skal være udredt inden for 30 dage Psykiatri opdeles i over og under 18 år	Somatik: 65 % Psykiatri t.o.m. 18 år 43 % Psykiatri over 18 år 94 %	Fremgang fra 54 % Fremgang fra 37 % Fremgang fra 88 %	Nej Nej Ja	Baseret på data fra juli 2016 Kilde: Data trækkes i Landspatientregisteret via Sundhedsdatastyrelsen
<i>Kvalitet</i>					
Antibiotikaforbrug, indkøb	Faldende antibiotikaforbrug 2016: 129 DDD	118 DDD	Fald fra 141 DDD	Ja	Baseret på data fra februar 2016 Kilde: Data fra Region Hovedstaden Apotek sammenholdt med data fra Landspatientregisteret.
Antibiotikaforbrug, andel af penicilliner	Andelen af penicilliner ift. det samlede forbrug udgør mindst 70 %.	48 %	Fald fra 50 %	Nej	Baseret på data fra juni 2016. Kilde: Data fra Region Hovedstadens Apotek.

Kliniske kvalitetsdatabaser	80 % målopfyldelse	72 %	Fald fra 79 %	Nej	Baseret på data fra juni 2016 Kilde: RKKP (Regionernes kliniske kvalitetsudviklingsprogram)
Uventede hjertestop	Løbende reduktion i antallet af uventede hjertestop	40	Fald fra 56	Ikke operationaliseret	Baseret på data fra juni 2016. Kilde: Regionens hjertestopdatabase
Akutte genindlæggelser inden 30 dage Akutte genindlæggelser inden for 7 dage (psykiatri)	Løbende reduktion i antallet af genindlæggelser	Somatik 6,4 % Psykiatri 11,5 %	Stigning fra 6,2 % Stigning fra 11,1 %	Ja Nej	Baseret på data fra maj 2016. Kilde: e-Sundhed, baseret på Landspatientregistret
(Psykiatri) Tvang i form af bæltefikseringer	Årlig reduktion med 20 % i antallet af bæltefikseringer	70 stk.	Fald fra 72 stk.	Ja	Baseret på data fra juni 2016. Kilde: PLIS2 – Psykiatriens ledelsesinformationssystem pba. manuel indberetning til SEI.
Medarbejdere og ledere					
Sygefravær (statistisk model viser, om månedsværdi er positiv eller negativ i.f.t. egen historik. Beregningsmodel er under udvikling.	4,5 %	3,9 %	Fald fra 4,6%	Ja	Baseret på data fra juni 2016. Kilde: Silkeborg data.
Produktivitet					
Budgetoverholdelse, økonomi (realiseret forbrug i perioden på løn, øvrig	Mål: => 100	97,9	97,9	Ja	Baseret på data fra juli 2016. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses

drift og egne indtægter fratrukket det tilsvarende budget i samme periode).					Informationssystem)
Budgetoverholdelse, aktivitet (realiseret aktivitetsværdi målt i DRG værdi i perioden fratrukket det tilsvarende budget i samme periode.	Mål: => 100	-	-	-	Data mangler
Udvikling i effektivitet Indeks	Mål: > 100	-	-	-	Data mangler