

Buurtzorg:

- Buurtzorg betyder: Nabolagsomsorg
- Buurtzorg blev startet i 2007 af Jos de Blok i Holland og er siden vokset fra 4 til 9000 sygeplejesker, som i 2014 tog sig af 65.000 patienter.
- Organisationsideen er ved at sprede sig til lande som Japan, Norge, Sverige, Storbritannien samt USA¹.
- Målet for organisationen er at bringe en holistisk, nabolagsbaseret tilgang til service. Hermed maksimeres patientens selvstændighed gennem træning i selvhjælp samt kreeringen af netværk af nabolagsressourcer.
- Buurtzorg opererer med selvstyrende hold med 10-12 sygeplejesker som tager sig af 50-60 patienter i et givent nabolag.
- Buurtzorg benytter sig af et moderne informationsteknologisk system og intranet, som giver mulighed for online planlægning, dokumentering af oplevelsen af pleje og service samt deling af information teams imellem.
- Virksomheden opererer med selvstyrende fremgangsmåder, hvilket vil sige, at gruppen på 10-12 sygeplejesker overvåger egne præstationer og iværksætter selv korrigerende tiltag, hvis produktionen falder.
- Buurtzorgs sygeplejesker er støttet af mindre end 50 administrativt personel.
- Buurtzorg er en selvstyrende, resultatdrevet organisation, hvor ændringer kan komme fra alle personer, som fornemmer, at forandring er nødvendig. Med CEO Jos de Bloks ord "hvorforskulle han så, fremfor systemet selv, beslutte om dette (forslag vedrørende forebyggende handlinger som minimerer ældres risiko for fald i hjemmet) var det rigtige at gøre?"
- KPMG har lavet en rapport på bestilling fra de hollandske myndigheder som viste, at Buurtzorgs service er både effektivt (færre timer per patient) og af en høj kvalitet (målt på patienttilfredshed). Den samlede omkostning – inklusivt plejehjem, læge og hospitalsomkostninger – er dog cirka gennemsnitlig for hollandske hjemmeplejeudbydere.

¹ For mere om Buurtzorgs overførbarehed til USA kan læses side 6-7 i vedlagte dokument: "Home Care by Self-Governing Nursing Teams: The Buurtzorg Model".