

q1

q1 - Har du kendskab til patientkontoret/patientvejleder-funktionen?

Kendskab til patientvejlederfunktionen				
	TOTAL	Ja, jeg ved, at de findes A	Ja, jeg ved, at de findes, og jeg ved, hvad de kan hjælpe med B	Nej C
BASE	740	392	243	105
Ja, jeg ved, at de findes	53%	100% BC		
Ja, jeg ved, at de findes, og jeg ved, hvad de	33%		100% AC	
Nej	14%			100% AB
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Sign.level: 95%

q2

q2 - Er det i din funktion relevant at kunne oplyse patienter/pårørende om, at patientvejlederne findes, og hvad de kan hjælpe med?

Kendskab til patientvejlederfunktionen				
	TOTAL	Ja, jeg ved, at de findes A	Ja, jeg ved, at de findes, og jeg ved, hvad de kan hjælpe med B	Nej C
BASE	740	392	243	105
Ja, i høj grad	24%	21% C	34% AC	11%
Ja, i nogen grad	24%	24% C	29% C	12%
Nej, kun i mindre grad	20%	24% C	18%	11%
Nej, slet ikke	30%	29% B	19%	58% AB
Ved ikke	3%	3% B	0%	8% B
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Sign.level: 95%

q3

q3 - Har du inden for det seneste år oplyst patienter/pårørende om muligheden for at kontakte en patientvejleder?

Kendskab til patientvejlederfunktionen				
	TOTAL	Ja, jeg ved, at de findes A	Ja, jeg ved, at de findes, og jeg ved, hvad de kan hjælpe med B	Nej C
BASE	475	279	196	
Ja	52%	39%	71%	
Nej	48%	61%	29%	
TOTAL	100%	100%	100%	

Sign.level: 95%

q4

q4 - Har du inden for det seneste år i forbindelse med dit arbejde selv kontaktet en patientvejleder?

Kendskab til patientvejlederfunktionen				
	TOTAL	Ja, jeg ved, at de findes A	Ja, jeg ved, at de findes, og jeg ved, hvad de kan hjælpe med B	Nej C
BASE	635	392	243	
Ja	11%	6%	19%	
Nej	89%	94%	81%	
TOTAL	100%	100%	100%	

Sign.level: 95%

q5

q5 - Hvordan oplevede du muligheden for at komme i kontakt med patientvejlederen (enten telefonisk, via mail eller ved fremmøde)?

Kendskab til patientvejlederfunktionen				
	TOTAL	Ja, jeg ved, at de findes A	Ja, jeg ved, at de findes, og jeg ved, hvad de kan hjælpe med B	Nej C
BASE	70	24	46	
Virkelig god	31%	38%	28%	
God	54%	46%	59%	
Dårlig	10%	13%	9%	
Virkelig dårlig	4%	4%	4%	
TOTAL	100%	100%	100%	

Sign.level: 95%

q6

q6 - Hvor er du ansat?

Kendskab til patientvejlederfunktionen				
	TOTAL	Ja, jeg ved, at de findes A	Ja, jeg ved, at de findes, og jeg ved, hvad de kan hjælpe med B	Nej C
BASE	740	392	243	105
Amager og Hvidovre Hospital	8%	9%	10%	5%
Bispebjerg og Frederiksberg Hospital	10%	9%	11%	8%
Bornholms Hospital	2%	2%	2%	1%
Herlev og Gentofte Hospital	15%	15%	17%	13%
Nordsjællands Hospital	8%	7% C	13% AC	2%
Rigshospitalet	25%	29% B	21%	21%
Region Hovedstadens Psykiatri	15%	15%	12%	23% B
Den Præhospitale Virksomhed	1%	1%	0%	1%
Region Hovedstadens Apotek	0%			3%
Den Sociale Virksomhed	2%	2%	0%	11% AB
Koncerncentrene	13%	13%	14%	13%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

Sign.level: 95%

q7

q7 - Hvilken faggruppe tilhører du?

Kendskab til patientvejlederfunktionen				
	TOTAL	Ja, jeg ved, at de findes A	Ja, jeg ved, at de findes, og jeg ved, hvad de kan hjælpe med B	Nej C
BASE	740	392	243	105
Læge	13%	13% C	18% C	5%
Tandlæge				
Sygeplejerske	29%	32% C	29% C	17%
Social- og sundhedsassistent	8%	7%	8%	11%
Social- og sundhedshjælper	0%	0%		
Ergoterapeut	1%	1%	2%	1%
Fysioterapeut	1%	1%	2%	1%
Jordemoder	1%	1% C	1%	
Bioanalytiker	3%	3%	2%	7% B
Radiograf	2%	2%	3%	3%
Psykolog	1%	1%	0%	1%
Andet sundhedsfagligt personale	2%	1%	1%	8% AB
Pædagogisk og socialfagligt personale	2%	1%	2%	5%

Portør	2%	2%	1%	5%
Rengøringspersonale				
Køkkenpersonale	1%	0%	0%	3%
Teknisk personale	3%	3% B	1%	6% B
Servicepersonale	2%	2%	1%	2%
Lægeseekretær	6%	8% C	5% C	1%
Administrativt AC-personale	10%	9%	12%	9%
Andet administrativt personale	13%	13%	12%	12%
Andet AC-personale	1%	1%	1%	1%
Anden faggruppe	1%	1%		5% B
TOTAL	100%	100%	100%	101%

Sign.level: 95%