

Kerneopgave: Sundhed
Driftsmålepunkt: Levering
Indikator: Svartider, Akuttelefonen

Formål:

At sikre hurtig svartid på Akuttelefonen

Definition:

- Andel opkald til Akuttelefonen 1813 besvaret inden for 3 min.
- Andel opkald Akuttelefonen 1813 besvaret inden for 10 min.

Ambitionsniveau for driftsmål:

Service­mål for besvarelse af opkald:

- 90 pct. af opkaldene besvares inden for 3 min.
 - 100 pct. af opkaldene besvares inden for 10 min.
-

Ansvar:

Direktørkredsen er ansvarlig for driftsmålepunktet og underliggende indikator. Center for Sundhed er ansvarlig for rapportering.

Rapportering:

Data opsamles automatisk via telefonisystem, overføres til DPV's database og indtastes manuelt i driftsstyringsmodulet. Data af­rap­por­teres månedligt.