

Kerneopgave: Regional Udvikling

Driftsmålepunkt: Tilfredshed

Indikator: Tilfredshed i forbindelse med V1- og V2- kortlægningen

Formål:

At måle den oplevede tilfredshed hos borgere og virksomheder i forbindelse med V1-kortlægninger af mulig jordforurening og V2-kortlægninger af konstateret jordforurening (i forlængelse af indledende forureningsundersøgelser). Dette for at undersøge, hvilken værdi regionens arbejde skaber hos borgere og identificerer områder, regionen kan arbejde med i forhold til fx at optimere borgerservice.

Definition:

Tilfredsheden måles ved et overordnet spørgsmål:

Er du alt i alt tilfreds med Region Hovedstadens håndtering af din jordforurenings sag?

Som besvaret ud fra skalaen 1-5, hvor 5 er i 'høj grad'.

Ambitionsniveau for driftsmål:

Ambitionsniveauet fastlægges, når der foreligger data og erfaringer på området.

Ansvar:

- Direktørkredsen er ansvarlig for driftsmålepunktet
- Center for Økonomi er ansvarlig for rapportering

Rapportering:

Spørgeskema (SurveyXact) hvor besvarelserne opsamles. Herfra genereres den samlede værdi for tilfredsheden for hhv. V1-kortlægning og V2-kortlægning.