

Bilag 3.: Status på driftsmål, Sundhed 4/2016

AFRAPPORTERING, DRIFTSMÅL

Driftsmål, der lever op til ambitionsniveauet, er markeret med grøn.

Driftsmål, der *ikke* lever op til ambitionsniveauet, er markeret med rød.

Driftsmål, for hvilke der ikke er fastsat et ambitionsniveau, har ikke en farvemarkering.

Driftsmål, Sundhed	Ambitionsniveauet	Resultat, Seneste måling	Udvikling siden seneste politiske forelæggelse	Målopfyldelse	Datakilde
<i>Tilfredshed</i>					
Generel tilfredshed	4,5	Somatik 4,5 Psykiatri 4,2	Fald fra 4,4 Fremgang fra 4,1	Ja Nej	Data baseret på oktober 2016. Kilde: Tilfredshedsmålinger på hospitalerne. For somatik indgår Amager og Hvidovre Hospital samt Bispebjerg og Frederiksberg Hospital. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst
Lyttede personalet (somatik)	4,5	4,5	Fremgang fra 4,4	Ja	Data baseret på oktober 2016. Kilde: Tilfredshedsmålinger på hospitalerne. For somatik indgår Amager og Hvidovre Hospital og Bispebjerg Frederiksberg Hospital. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst
Patientinddragelse (psykiatri)		3,9	Fald fra 4,0	Nej	
<i>Levering</i>					
Akuttelefonen	90 % af opkaldene skal besvares inden for 3 min. Alle opkald skal besvares inden for 10 min.	3 min.: 70 % 10 min.: 96 %	Fremgang fra 40 % Fremgang fra 74 %	Nej Nej	Data baseret på oktober 2016. Kilde: Den Præhospitale Virksomheds datawarehouse
Ventetid, akutmodtagelse*	50 % af patienterne skal være igangsat inden for en time og 95 % af patienterne inden for 4 timer.	Inden for en time: 78 % Inden for fire timer: 99 %	Fremgang fra 73 % 99 % (uændret)	Ja Ja	Baseret på data fra august 2016. Kilde: Sundhedsdatabanken, hvor udtræk leveres fra CSC

Forløbstider for kræftpatienter**	Overholdelse af standardforløbstider fra start til initial behandling: 90 %	71 %	Fald fra 75 %	Nej	Baseret på data fra oktober 2016. Kilde: Data trækkes i Landspatientregistret via Sundhedsdatastyrelsen.
Andelen af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve) afsendt inden for en dag	90 % skal være afsendt inden for en hverdag.	78 %	Fremgang fra 77 %	Nej	Baseret på data fra juli 2016. Kilde: Leveres fra CSC.
Udredning inden 30 dage**	Somatik og psykiatri: 80 % skal være udredt inden for 30 dage Psykiatri opdeles i over og under 18 år	Somatik: 72 % Psykiatri t.o.m. 18 år 61 % Psykiatri over 18 år 98 %	Fremgang fra 65 % Fremgang fra 43 % Fremgang fra 94 %	Nej Nej Ja	Baseret på data fra oktober 2016 Kilde: Data trækkes i Landspatientregisteret via Sundhedsdatastyrelsen
<i>Kvalitet</i>					
Antibiotikaforbrug, indkøb*	Faldende antibiotikaforbrug 2016: 129 DDD	131 DDD	Fald fra 118 DDD	Nej	Baseret på data fra oktober 2016 Kilde: Data fra Region Hovedstaden Apotek sammenholdt med data fra Landspatientregisteret.
Antibiotikaforbrug, andel af penicilliner	Andelen af penicilliner ift. det samlede forbrug udgør mindst 70 %.	53 %	Fremgang fra 48 %	Nej	Baseret på data fra oktober 2016. Kilde: Data fra Region

					Hovedstadens Apotek.
Kliniske kvalitetsdatabaser*	80 % målopfyldelse	73 %	Fremgang fra 72 %	Nej	Baseret på data fra september 2016 Kilde: RKKP (Regionernes kliniske kvalitetsudviklingsprogram)
Uventede hjertestop	Løbende reduktion i antallet af uventede hjertestop	22	Fald fra 40	Ikke fastlagt	Baseret på data fra september 2016. Kilde: Regionens hjertestopdatabase
Akutte genindlæggelser inden 30 dage Akutte genindlæggelser inden for 7 dage (psykiatri)	Løbende reduktion i antallet af genindlæggelser	Somatik 7,6 % Psykiatri 11,9 %	Stigning fra 6,4 % Stigning fra 11,5 %	Nej Nej	Baseret på data fra august 2016. Kilde: e-Sundhed, baseret på Landspatientregistret
(Psykiatri) Tvang i form af bæltefikseringer	Årlig reduktion med 20 % i antallet af bæltefikseringer	55 stk.	Fald fra 70 stk.	Ja	Baseret på data fra september 2016. Kilde: PLIS2 – Psykiatriens ledelsesinformationssystem pba. manuel indberetning til SEI.
<i>Medarbejdere og ledere</i>					
Sygefravær (statistisk model viser, om månedsværdi er positiv eller negativ i.f.t. egen historik. Beregningsmodel er under udvikling.	4,5 %	4,3 %	Stigning fra 3,9 %	Ja	Baseret på data fra september 2016. Kilde: Silkeborg data.

<i>Produktivitet</i>					
Budgetoverholdelse, økonomi (realiseret forbrug i perioden på løn, øvrig drift og egne indtægter fratrukket det tilsvarende budget i samme periode).	Mål: => 100	98,4	97,9	Ja	Baseret på data fra oktober 2016. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses Informationssystem)
Budgetoverholdelse, aktivitet (realiseret aktivitetsværdi målt i DRG værdi i perioden fratrukket det tilsvarende budget i samme periode).	Mål: => 100	93,7	-	Nej	Baseret på data fra oktober 2016. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses Informationssystem)
Udvikling i effektivitet Indeks	Mål: > 100	95,7	-	Nej	Baseret på data fra oktober 2016. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses Informationssystem)

*: På grund af implementeringen af sundhedsplatformen er data for Herlev og Gentofte hospital mangelfulde, og indgår ikke efter maj måned

** : Fra maj måned kan data være misvisende på grund af mangelfuld indberetning i forbindelse med implementeringen af sundhedsplatformen. Nyeste måned indeholder ikke data fra hele måneden.