

Til: Administrationen i Region Hovedstaden

Journal nr.: 15012452
Ref.: chfaan

Dato: 9. november 2016

Forslag til udtalelse fra Psykiatriudvalget om årlig opdatering af driftsmål

Psykiatriudvalget drøftede den 21. september årlig opdatering af driftsmål.

Udvalget blev af administrationen bedt om senest 4. november 2016 at afgive udtalelse om opdatering af kongeindikatorer, driftsmål og ambitionsniveauer, herunder udtalelse om;

- A. de indstillede ændringer i navngivningen af driftsmålet om tvang,
- B. hvorvidt akutte genindlæggelser bør udgå som driftsmål på psykiatriområdet,
- C. ændring i ambitionsniveauet for magtanvendelser i Den Sociale Virksomhed,
- D. indførelse af et regionalt driftsmål om trivsel.

Ændringer i driftsmål på det psykiatriske og sociale område

Der er foreslået følgende ændringer i forbindelse med kongeindikatorer, driftsmål og ambitionsniveauer, der hører under udvalgets ressortområde:

Tvang

Der ændres alene på *navnet* på indikatoren for tvang, så det tydeligere fremgår at Region Hovedstaden arbejder ud fra et mål baseret på det absolutte antal bæltefikseringer, som adskiller sig fra den nationale indikator, der er baseret på andelen af bæltefikserede ud af alle indlæggelser. Navnet er fremover: ”Tvang (antal bæltefikseringer)”.

Psykiatriudvalget tilslutter sig den ændrede navngivning, da vurderes at det regionale mål er et bedre udtryk for, hvor ofte tvang forekommer, da det nationale mål ikke viser, hvor mange gange der har været anvendt tvang under den enkelte indlæggelse.

Ambitionsniveauet er fortsat det samme nemlig en årlig reduktion på 20% i antallet af bæltefikseringer, jf. partnerskabsaftalen med regeringen.

Genindlæggelser

Det er foreslået, at driftsmålet for genindlæggelser inden for syv dage bør udgå. Årsagen til at dette driftsmål bør udelades, er, at der nationalt alene måles på genindlæggelser indenfor 30 dage på det somatiske område, og at det ikke entydigt kan tolkes, at en psykiatrisk genindlæggelse er udtryk for dårlig kvalitet.

Psykiatriudvalget kan tilslutte sig, at genindlæggelser udgår som driftsmål under forudsætning af, at udvalget fortsat får information om antallet af genindlæggelser.

Psykiatriudvalget har noteret, at der fortsat internt i psykiatrien vil blive foretaget monitorering og opfølgning på akutte genindlæggelser, og Psykiatriudvalget ønsker løbende at følge antallet af genindlæggelser.

Magtanvendelser på det sociale område

Der er foreslået en ændring i ambitionsniveauet for indikatoren "magtanvendelser". Ambitionsniveauet sænkes fra 12 til 10 pr. md. Der skal gerne være så få magtanvendelser som muligt, men beboerne bliver mere komplekse, herunder udadreagerende, og det er derfor vurderingen, at det er realistisk at have en målsætning på 10 magtanvendelser pr. måned.

Nyt driftsmål om medarbejdertrivsel

Den 19. maj 2016 drøftede Koncernledelsen et forslag fra Center for HR om en kontinuerlig måling af arbejdsmiljø- og trivselsforhold, der knyttes til driftsmålstyring. Det er desuden i budgettet for 2017 besluttet at inddrage arbejdsmiljøforhold i driftsmålstyringen.

Psykiatriudvalget kan tilslutte sig, at der indføres et regionalt driftsmål om medarbejdertrivsel. Udvalget ser positivt på, at der i 2016 er arbejdet med pilottest af et driftsmål for medarbejdertrivsel i Region Hovedstadens Psykiatri og Region Hovedstadens Apotek, og at evalueringen af disse pilottests danner udgangspunkt for det regionale driftsmål. Udvalget finder, at der er behov for at fokusere på at fremme arbejdsmiljøet i psykiatrien, også set i sammenhæng med åbenhedspolitikken, der fremgår af budgetaftalen, og meldinger om udfordringer med dialog og åbenhed for medarbejdere i psykiatrien.

Der er ikke væsentlige ændringer i de øvrige driftsmål på psykiatriområdet vedrørende udredningsret og patientinddragelse.

Med venlig hilsen

Karsten Skawbo-Jensen

Formand for Psykiatriudvalget i Region Hovedstaden