

Bilag 5.: Status på driftsmål, Det Sociale Område 4/2016

Driftsmål, der lever op til ambitionsniveauet, er markeret med grøn.

Driftsmål, der *ikke* lever op til ambitionsniveauet, er markeret med rød.

Driftsmål, for hvilke der ikke er fastsat et ambitionsniveau, har ikke en farvemarkering.

Driftsmål, Det Sociale område	Ambitionsniveauet	Resultat, seneste måling	Udvikling siden seneste politiske forelæggelse	Målopfyldelse	Datakilde
<i>Tilfredshed</i>					
	Fastlægges når der foreligger erfaringer på området	3,7	Stigende fra 4,3	-	Baseret på data fra 3. kvartal 2016. Kilde: Egne interviews på 4 institutioner. Opgøres hver 3. måned på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst.
<i>Levering</i>					
Belægningsprocent (antal dage pr. måned / antal dage, hvor beboeren er indskrevet)	98,0 %	99,0 %	Uændret	Ja	Baseret på data fra oktober 2016. Kilde: EKJ datavarehus og bearbejdes manuelt.
<i>Kvalitet</i>					
Magtanvendelser	12 / måned	5	Stigende fra 4	Ja	Baseret på data fra oktober 2016 Kilde: Data indsamles manuelt.
<i>Medarbejdere og ledere</i>					
Sygefravær (statistisk model viser, om månedsværdi er positiv eller negativ i.f.t. egen historik).	4,5	6,5	Stigende fra 5,5	Nej	Baseret på data fra september 2016. Kilde: Silkeborg Data.
<i>Produktivitet</i>					
Indtægter vs. Omkostninger	<= 100	99,3	Faldende fra 95,0	Ja	Baseret på data fra oktober 2016. Kilde: SAP og bearbejdes manuelt.