

**Kerneopgave:** Sundhed  
**Driftsmålepunkt:** Tilfredshed  
**Indikator:** Patienttilfredshed

### Formål:

Måling af patienternes overordnede tilfredshed med deres indlæggelse/besøg skal understøtte Region Hovedstadens strategiske fokus på at patienten føler sig ventet og velkommen, og at patientens situation er styrende for deres forløb.

### Definition:

Er du alt i alt tilfreds med forløbet, fra du blev indlagt, til du blev udskrevet? (indlagte)/  
Er du alt i alt tilfreds med besøgets forløb? (ambulante)

Svarskala: I meget høj grad (5)/I høj grad(4)/I nogen grad (3)/I ringe grad (2)/Slet ikke (1)

### Ambitionsniveau for driftsmål:

4,5 - svarskalaen omregnes til en gennemsnitsscore mellem et og fem.

### Ansvar:

Direktørkredsen er ansvarlig for driftsmålepunktet og tilhørende indikator  
Center for Sundhed er ansvarlig for rapportering.

### Rapportering:

Patienttilfredshedsdata indsamles løbende på de enkelte hospitalsafsnit og aggregeres i en fælles samlet rapport for Region Hovedstaden.

**Kerneopgave:** Sundhed  
**Driftsmålepunkt:** Tilfredshed  
**Indikator:** Patientinddragelse

### Formål:

Måling af patienternes oplevelse af, at de bliver lyttet til, skal understøtte Region Hovedstadens strategiske fokus på at patienten føler sig ventet og velkommen, og at patientens situation er styrende for deres forløb.

### Definition:

Lyttede personalet til dig, fx dine bekymringer, ønsker og behov?

Svarskala: I meget høj grad (5)/I høj grad (4)/I nogen grad (3)/I ringe grad (2)/Slet ikke (1)

### Ambitionsniveau for driftsmål:

4,5 - svarskalaen omregnes til en gennemsnitsscore mellem et og fem.

### Ansvar:

Direktørkredsen er ansvarlig for driftsmålepunktet og tilhørende indikator  
Center for Sundhed er ansvarlig for rapportering.

### Rapportering:

Patienttilfredshedsdata indsamles løbende ude på de enkelte hospitalsafsnit og aggregeres i en fælles samlet rapport for Region Hovedstaden.