

Til Center for sundhed

Dato: 15. december 2016

Høringsvar fra Patientinddragelsesudvalget – Udbudsmateriale om drift af almen lægepraksis

Kommentarer til Udbudsmaterialet.

6.1.1

PIU ønsker at følgende tilføjes: Sælger er forpligtet til at inddrage patienten i overensstemmelse med de til enhver tid gældende regler, herunder løbende at inddrage og have dialog med patienten under hele undersøgelses- og behandlingsforløbet.

Dette bør også indskrives i kravspecifikationen under ”Tilgængelighed for lægepraksis.

6.4 Afvisning af konsultation, undersøgelse eller behandling.

Her er beskrevet et eksempel på, hvornår en patient kan afvises, burde der ikke være en anvisning på, hvor man så evt. kan henvise patienten til, eller er det noget, der står i en standard?

7.0 Kvalitetssikring og akkreditering 3. afsnit

Her er omtalt, at sælger skal søge akkreditering af IKAS efter almen praksis i Den Danske Kvalitetsmodel.

Praksis er også omfattet af De 8 Nationale Mål for sundhedsvæsenet, hvor der under den lokale forankring står, at der for praktiserende læger skal udarbejdes lokale delmål. Det må være dette, man skal forholde sig til. 2 af de overordnede mål er behandling af høj kvalitet og øget patientinddragelse.

7.2 side 12 Erstatnings- og klageregler.

I dette afsnit mangler indberetning af utilsigtede hændelser. Sælger har pligt til at indberette utilsigtede hændelser og skal gøre patienten opmærksom på, at de også selv kan indberette utilsigtede hændelser. Sælger bør ligeledes tilbyde patienten hjælp til at indberette utilsigtede hændelser, da det kan være svært og krævende at udfylde de nødvendige formularer på nettet.

17.1 Bod ved mangler:

Der bør opkræves bod, hvis klinikkens tilgængelighed ikke lever op til Handicapkonventionen.

Kommentarer til Region Hovedstadens kravsspecifikation

Tilgængelighed og lægepraksis

10. I def. I udkast til aftale står ved helligdage ud over de normale helligdage: 1. maj, grundlovsdag, juleaftensdag samt nytårsaftensdag. De samme dage skal nævnes her.

15. Tilbudsgiver bør tilstræbe tilmelding til ”God Adgang” mærkning for klinikken og sørge for, det fremgår af klinikkens hjemmeside, hvilke dele af ”God Adgang” mærkningen klinikken opfylder. Vigtigt med handicaptilgængelighed til klinikken for alle handicap.

Data

18. Tilføj efter ”sundhed.dk” efter sidste sætning: Tilbudsgiver skal kunne trække på de data, der ligger i Sundhedsplatformen (hospitalets patientjournal).

Behandlingsstandard

26. Det skal tilstræbes, at patienten inddrages omkring overblikket og forståelsen af egen medicin samt eventuelle bivirkninger af denne.

Tilbudsgiver skal sørge for, at den behandlingsansvarlige læge i klinikken er tovholder i forhold til den medicin, patienten får.

Klager og regres

30. punkt 4. Efter ”At indberette Utilsigtede Hændelser til Regionen”, tilføjes: at gøre patienten opmærksom på ved opslag i klinikken, hvordan de selv kan indberette utilsigtede hændelser og bistå med hjælp til indberetningen, hvis dette efterspørges af patienten.

Kommentarer til BILAG X Tilbudslisten

1.1 Her bør indskrives, at klinikkens faciliteter skal være fuldt tilgængelige for personer med funktionsnedsættelser i hht. Handicapkonventionen.

Med venlig hilsen
Patientinddragelsesudvalget
i Region Hovedstaden