

## NOTAT

Til: **Regionsrådsmøde den 7. marts 2017**

**Opgang** B & D  
**Telefon** 3866 6000  
**Direkte** 68666015  
**Mail** csu@regionh.dk

Journal nr.:  
Ref.:

Dato: 3. marts 2017

### **Medlemsforslag fra Lene Kaspersen (C) -Akuttelefonen 1813**

Lene Kaspersen (C) har anmodet om at få en sag på regionsrådet vedrørende Akuttelefonen 1813. Administrationen kan oplyse følgende om den uddannelsesmæssige baggrund for medarbejderne på 1813 og hvem der legalt kan stille diagnoser udover læger.

#### **Uddannelsesmæssig baggrund for medarbejdere ved Akuttelefonen 1813**

De sundhedsfaglige visitatorer ved Akuttelefonen 1813 er enten uddannet læger eller sygeplejersker. Derudover er der ansat to jordemødre fra den tidligere rådgivningstelefon 1813, der indgår i gruppen af sundhedsfaglige visitatorer. Jordemødrene har samme oplæringsprogram som sygeplejersker.

#### **Hvem der legalt kan stille diagnoser udover læger?**

Ved diagnostik afdækkes symptomer med henblik på at stille en tentativ diagnose for at finde en relevant behandling.

Ved triage er formålet at vurdere alvorlighedsgrad og hastegrad ud fra givne symptomer for derved at bestemme en relevant respons.

Triage bruges i alle dele af den initiale akutte medicin til at sikre en hurtig og bedst mulige vurdering af alle patienters behov. Ved opkald til 1-1-2 vil de sundhedsfaglige visitatorer afdække symptomer og derefter tage stilling til, hvilken hjælp der er den rette. På akutmodtagelser/-klinikker anvender sygeplejersker og læger triage, så de mest syge patienter bliver behandlet først og som en systematisk tilgang til at prioritere undersøgelser og behandlingstiltag. Det samme princip anvendes ved Akuttelefonen 1813.

Sygeplejersker og læger ved Akuttelefonen 1813 triagerer patienter. Det vil sige, at sygeplejersker og læger vurderer sværhedsgrad af symptomer og hastegrad for at bestemme en relevant respons. Responset kan fx være egenomsorg, henvisning til vurdering på hospital, egen læge, akut indlæggelse eller hjemmebesøg.

Samme procedure anvendes af sygeplejersker og paramedicinere på alle regioners 112-AMK-Vagtcentraler, inklusiv i Region Hovedstaden. Den eneste forskel er, at kriterier på 112 (Dansk Indeks for Akuthjælp) alene omfatter de akutte livstruende tilstande.