

## Bilag 10.: Status på driftsmål, Sundhed 2/2017

### AFRAPPORTERING, DRIFTSMÅL

Driftsmål, der lever op til ambitionsniveauet, er markeret med grøn.

Driftsmål, der *ikke* lever op til ambitionsniveauet, er markeret med rød.

Driftsmål, for hvilke der ikke er fastsat et ambitionsniveau, har ikke en farvemarkering.

Driftsmål, Sundhed	Ambitionsniveauet	Resultat, Seneste måling	Udvikling siden seneste politiske forelæggelse	Målopfyldelse	Datakilde
<i>Tilfredshed</i>					
Patienttilfredshed	4,5	Somatik 4,3  Psykiatri 4,3	Fald fra 4,4  Fremgang fra 4,2	Nej  Nej	Data baseret på april 2017. Kilde: Tilfredshedsmålinger på hospitalerne. For somatik indgår Amager og Hvidovre Hospital, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital samt Rigshospitalet og Bornholms Hospital. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst
Patientinddragelse (somatik)	4,5	4,4	Uændret	Nej	Data baseret på april 2017. Kilde: Tilfredshedsmålinger på hospitalerne. For somatik indgår Amager og Hvidovre Hospital, Bispebjerg Frederiksberg Hospital og Rigshospitalet og Bornholms Hospital. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst
Patientinddragelse (psykiatri)		4,2	Fremgang fra 4,0	Nej	
<i>Levering</i>					
Ventetid akuttelefonen	90 % af opkaldene skal besvares inden for 3 min. Alle opkald skal besvares inden for 10 min.	3 min.: 41 % 10 min.: 75 %	Fremgang fra 38 % Fremgang fra 70 %	Nej Nej	Data baseret på april 2017. Kilde: Den Præhospitale Virksomheds datawarehouse

Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker	Overholdelse af standardforløbstider fra start til initial behandling: 90 %	79 %	Fremgang fra 77 %	Nej	Baseret på data fra april 2017. Kilde: Data trækkes i Landspatientregistret via Sundhedsdatastyrelsen.
Andelen af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve) afsendt inden for én hverdag	90 % skal være afsendt inden for en hverdag.	74 %	Fald fra 78 %	Nej	Baseret på data fra april 2017. Kilde: Leveres fra CSC.
Belægning (ikke implementeret)	-	-	-	-	-
Overholdelse af udredningsretten	Somatik og psykiatri: 80 % skal være udredt inden for 30 dage  Psykiatri opdeles i over og under 18 år	Somatik: 64 %  Psykiatri t.o.m. 18 år 65 %  Psykiatri over 18 år 94 %	Fald fra 71 %  Fremgang fra 64 %  Fremgang fra 91 %	Nej  Nej  Ja	Baseret på data fra marts 2017 2016  Kilde: Data trækkes i Landspatientregisteret via Sundhedsdatastyrelsen
<i>Kvalitet</i>					

Antibiotikaforbrug, indkøb	10 pct. reduktion over 3 år. Baseline er 95 aDDD pr. 100 sengedage i 2015, hvilket betyder at ambitionsniveauet er 86 aDDD pr. 100 sengedage.	119 DDD	Stigning fra 88 DDD* Se note vdr. ny beregningsmodel.	Nej	Baseret på data fra marts 2017 Kilde: Data fra Region Hovedstaden Apotek sammenholdt med data fra Landspatientregisteret.  *: Kun indberetning fra Bispebjerg og Frederiksberg Hospital
Antibiotikaforbrug, andel af penicilliner ift. det samlede forbrug	Andelen af penicilliner ift. det samlede forbrug udgør mindst 70 %.	50 %	Fald fra 52 % - se note	Nej	Baseret på data fra april 2016. Kilde: Data fra Region Hovedstadens Apotek.
Kliniske kvalitetsdatabaser	60 % målopfyldelse	53	Fald fra 56 %	Nej	Baseret på data fra marts 2017  Kilde: RKKP (Regionernes kliniske kvalitetsudviklingsprogram)
Overlevelse ved uventet hjertestop	30 %	25 %	Fremgang fra 19%		Baseret på data fra februar 2017.  Kilde: Regionens hjertestopdatabase
Akutte genindlæggelser (somatik)	Løbende reduktion i antallet af genindlæggelser	Somatik 7,7 %	Stigning fra 7,6 %	Nej	Baseret på data fra december 2016. Kilde: e-Sundhed, baseret på Landspatientregistret
Tvang (antal bæltefikseringer)	Årlig reduktion med 20 % i antallet af bæltefikseringer	57 stk.	Stigning fra 53 stk.	Ja	Baseret på data fra marts 2017.  Kilde: PLIS2 – Psykiatriens ledelsesinformationssystem pba. manuel indberetning til SEI.

<i>Medarbejdere og ledere</i>					
Sygefravær (statistisk model viser, om månedsværdi er positiv eller negativ ift. egen historik. Beregningsmodel er under udvikling.	4,5 %	5,0%	Fald fra 5,7 %	Nej	Baseret på data fra marts 2017. Kilde: Silkeborg data.
<i>Produktivitet</i>					
Budgetoverholdelse, økonomi (realiseret forbrug i perioden på løn, øvrig drift og egne indtægter fratrukket det tilsvarende budget i samme periode).	Mål: => 100	99,1	Stigning fra 91,1	Ja	Baseret på data fra april 2017. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses Informationssystem)
Budgetoverholdelse, aktivitet (realiseret aktivitetsværdi målt i DRG værdi i perioden fratrukket det tilsvarende budget i samme periode).	Mål: => 100	97,1	Fald fra 93,6	Nej	Baseret på data fra december 2016. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses Informationssystem)
Udvikling i effektivitet Indeks	Mål: > 100	97,7	Stigning fra 94,2	Nej	Baseret på data fra december 2016. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses Informationssystem)

Note vdr. antibiotika: Fra og med marts 2017 opgøres antibiotikaforbrug som estimerede døgnbehandlinger (justerede definerede døgn doser, aDDD). Indikatorerne er blevet genberegnet tilbage i tid, så det fortsat er muligt at følge udviklingen over tid. I forhold til tidligere opgørelser er tallene ”parallelforskudt”, men fortolkningen af datas udvikling over tid er uændret.

