

Bilag 8.: Status på driftsmål, Det Sociale Område 2/2017

Driftsmål, der lever op til ambitionsniveauet, er markeret med grøn.

Driftsmål, der *ikke* lever op til ambitionsniveauet, er markeret med rød.

Driftsmål, for hvilke der ikke er fastsat et ambitionsniveau, har ikke en farvemarkering.

Driftsmål, Det Sociale område	Ambitionsniveauet	Resultat, seneste måling	Udvikling siden seneste politiske forelæggelse	Målopfyldelse	Datakilde
<i>Tilfredshed</i>					
	Fastlægges når der foreligger erfaringer på området	3,8	Uændret	-	Baseret på data fra 1. kvartal 2017. Kilde: Egne interviews på 4 institutioner. Opgøres hver 3. måned på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst.
<i>Levering</i>					
Belægningsprocent (antal dage pr. måned / antal dage, hvor beboeren er indskrevet)	98,0 %	97,7 %	Stigende fra 97,3 %	Nej	Baseret på data fra april 2017. Kilde: EKJ datavarehus og bearbejdes manuelt.
<i>Kvalitet</i>					
Magtanvendelser	10 / måned	7	Faldende fra 13	Ja	Baseret på data fra februar 2017 Kilde: Data indsamles manuelt.
<i>Medarbejdere og ledere</i>					
Sygefravær (statistisk model viser, om månedsværdi er positiv eller negativ i.f.t. egen historik).	4,5	6,6 %	Faldende fra 7,4	Nej	Baseret på data fra marts 2017. Kilde: Silkeborg Data.
<i>Produktivitet</i>					
Indtægter vs. Omkostninger	<= 100	98,0	Faldende fra 99,0	Ja	Baseret på data fra april 2017. Kilde: SAP og bearbejdes manuelt.