

Sadie Bidstrup, tillidsrepræsentant for HK i Region Hovedstadens Psykiatri

Telefon +45 38 66 50 00
Web www.regionh.dk

Dato: 19. september 2017

Kære Sadie Bidstrup

Tak for jeres henvendelse om opgavefordelingen mellem læger og lægesekretærer i Region Hovedstadens Psykiatri. Jeg har bedt Region Hovedstadens Psykiatri om at udarbejde et særskilt detaljeret svar til jer. Brevet fra Region Hovedstadens Psykiatri er vedhæftet denne besvarelse.

Med indførelsen af Sundhedsplatformen ændres arbejdsgangene så læger og sygeplejersker nu selv skal indføre oplysninger i it-systemet frem for at indtale dem på diktafon til en lægesekretær. Som konsekvens er der en række lægesekretærstillinger som nedlægges.

Hvis et hospital ikke kan finde en genplacering til den enkelte medarbejder, så vil vedkommende blive tilbudt at komme i Region H Match for at finde en anden stilling i Region Hovedstaden.

Vi har fortsat mere end 2.400 sekretærer i Region Hovedstaden. Lægesekretærerne er - og vil fremover være - en værdifuld medarbejdergruppe i Region Hovedstadens Psykiatri i arbejdet med at lette administrative og koordinerende opgaver for fx læger og sygeplejersker. Dertil spiller lægesekretærerne også en vigtig rolle i dialogen med patienter og pårørende.

Vi er i regionsrådet enige om, at se på hvordan lægesekretærer fremadrettet kan påtage sig andre funktioner og opgaver end hidtil. Eksempelvis ved lokale tilpasninger i Sundhedsplatformen, så lægesekretærer kan aflaste lægerne med registrering til fx kliniske databaser.

Der er behov for efter- og videreuddannelse af lægesekretærer til at varetage fremtidens funktioner i sundhedsvæsenet efter implementering af Sundhedsplatformen. Det kunne fx være at løfte lægesekretærernes kommunikative kompetencer, så I kan spille en styrket rolle i det tværprofessionelle samarbejde omkring patienten. Men andre former for kompetenceudvikling kan også være relevante, fx inden for databearbejdning.

Regionsrådet lægger vægt på en åben proces i forbindelse med udarbejdelsen af en budgetaftale, og de forslag, vi modtager, bliver hørt. Region Hovedstaden har haft en høringsproces, hvor man indhentede bidrag fra alle MED-udvalg.

En budgetaftale er en samlet afvejning af en række forskellige hensyn, og jeres henvendelser er på lige fod med andre henvendelser fra medarbejdere indgået i det samlede beslutningsgrundlag for regionsrådets budgetarbejde.

Igen tak for jeres henvendelse.

Med venlig hilsen

A handwritten signature in black ink, reading "Sophie Hæstorp Andersen". The signature is written in a cursive, flowing style.

Sophie Hæstorp Andersen



Svar vedrørende henvendelse fra HK's tillidsrepræsentanter om psykiatriområdet

Telefon 3864 0000
Fax 3864 0007
Mail psykiatri@regionh.dk

Web www.psykiatri-regionh.dk

Dato: 18. september 2017

I en mail af 14. september 2017 er Region Hovedstadens Psykiatri bedt om at kommentere en henvendelse af 13. september 2017 fra HK-tillidsrepræsentanterne. I den anledning kan administrationen oplyse, at der som bekendt i 2012 blev nedsat en arbejdsgruppe, der havde til opgave at se nærmere på lægesekretærernes fremtidige arbejdsopgaver og behov for kompetenceudvikling.

Arbejdsgruppen blev bl.a. nedsat i lyset af den kommende implementering af Sundhedsplatformen og de forandringer, som allerede den gang kunne forudses. Arbejdsgruppen var bredt sammensat af ledere og lægesekretærer, og arbejdsgruppen afleverede en rapport i 2013. Det skete på baggrund af en involverende proces med afholdelse af workshops samt studiebesøg.

I rapporten skitseres 2 fremtidsscenarier. Et hvor behovet for lægesekretærer stort set er uændret efter implementeringen af Sundhedsplatformen, fordi lægesekretærerne overtager andre opgaver. Og et hvor der bliver færre opgaver og en mindre gruppe af lægesekretærer.

Valget mellem de 2 fremtidsscenarier har været forbundet med stor usikkerhed. Det har været vanskeligt at anslå, hvor stort omfanget af lægesekretærernes opgaver ville blive i fremtiden før vi for alvor kom i gang med implementeringen af Sundhedsplatformen. Efter implementering har det vist sig, at der er blevet færre opgaver og deraf brug for færre lægesekretærer.

Rapporten indeholder i øvrigt en række anbefalinger, som administrationen efterfølgende har arbejdet på at udmønte i dialog med gruppen af lægesekretærer. De har eksempelvis været inddraget i implementeringen af Sundhedsplatformen, ligesom der har været afholdt flere temadage om bl.a. Sundhedsplatformen og forandringer. Kompetenceudvikling af lægesekretærer var også en af arbejdsgruppens anbefalinger.

I forbindelse med budget 2016 blev der påbegyndt en harmonisering af det administrative område og lægesekretærområdet. Baggrunden herfor var betydelige forskelle i bemanningen på tværs af de psykiatriske centre, som skyldtes historiske årsager mere end faktuelle forhold. I Region Hovedstadens Psykiatri blev der i 2016 således udmeldt en reduktion på administrations og lægesekretærområdet på 20 årsværk.

I 2017 fortsatte harmoniseringen på områderne baseret på en analyse af sengeantal og ambulante ydelser med og uden besøg. Besparelsen blev ligeledes udmeldt til at omfatte 20 årsværk, men reelt var der både i 2016 og 2017 tale om en noget mindre medarbejderreduktion, da der blev medtænkt allerede vakante- og tidsbegrænsede stillinger.

De psykiatriske centre er i forbindelse med budget 2018 blevet bedt om komme med deres bidrag til, hvor der kunne spores gevinstrealiseringer. For Region Hovedstadens

Psykiatriens vedkommende er den største ændring i forhold til ressourceforbruget, at der i forbindelse med implementeringen af Sundhedsplatformen i maj 2017 er forudsat, at der ikke længere skal ske diktering og afskrivning på baggrund af diktater i MIRSK.

Det kan derfor konstateres, at størstedelen af gevinstrealiseringerne primært findes som følge af ophør af diktering, mens en mindre del af besparelsen er fundet ved systemmæssige effektiviseringer. Det medfører, at det primært er sekretær- og administrationsområdet, som bliver omfattet i forhold til at finde mulige og mest hensigtsmæssige måder at nå den ønskede besparelse i forhold til at opretholde en god og kvalitetssikker behandling.

Administrationen kan supplerende oplyse, at spørgsmålet om opgaveflytning flere gange har været drøftet i psykiatriens VMU. Det er bl.a. sket i lyset af implementeringen af Sundhedsplatformen. I marts 2017 udsendte VMU en henvendelse til formænd og næstformænd for LMU'erne med konkrete bud på, hvilke overvejelser man lokalt burde gøre sig. Heraf fremgik det bl.a., at det er vigtigt, at opgaveflytning er en bevidst og planlagt proces for at sikre kvaliteten i opgaveløsningen. Det betyder at de opgaver, der flyttes mellem faggrupper, bør være afgrænsede og velbeskrevne, ligesom de rette kompetencer skal være til stede eller udvikles.

Lægeseekretærene vil også i årene fremover være en værdifuld medarbejdergruppe i Region Hovedstadens Psykiatri. En medarbejdergruppe, som på forskellig vis bidrager til den bedst mulige behandling og pleje af psykiatriske patienter.