

NOTAT

Til: Forretningsudvalgets medlemmer

Opgang Blok C, 1. sal
Telefon 38660 5000
Mail center-for-
oekonomi@regionh.dk
Web www.regionh.dk

EAN-nr.: 5798001476515
CVR/SE-nr.: 30113721

Dato: 20. oktober 2017

Svar på spørgsmål fra Karin Friis Bach (B) og Lars Gårdhøj (A) vedrørende siddende patientbefordring

Karin Friis Bach og Lars Gårdhøj har stillet 5 spørgsmål til sagen om den siddende patientbefordring. De har begge stillet spørgsmål om krav til chaufførernes uddannelse og de har herudover stillet henholdsvis 1 og 2 spørgsmål yderligere. Spørgsmålene kan besvares således:

Spørgsmål fra Karin Friis Bach om kørselsbestilling:

1. Er det meningen, at patienterne selv skal bestille/afbestille kørslerne, hvis vi går over til at anvende et fælles kørselskontor? Hvordan kan det komme til at fungere med meget dårlige eller gamle patienter, eller fx demente? Får de hjælp til det?

Svar på spm. 1:

Såfremt Region Hovedstaden centraliserer visitation og bestilling til den siddende patienttransport i et fællesregionalt kørselskontor, er det meningen, at patienterne, i det omfang de selv har mulighed for det, selv skal ringe til kørselskontoret for at bestille og afbestille kørsel.

Det er muligt at lave undtagelser hertil, således at kørsel for blandt andre demente og patienter i børne- og ungespsykiatrien, bestilles af hospitalsafdelingerne.

Modellen svarer til den nuværende løsning i planlægningsområde syd, hvor patienterne selv ringer til kørselskontoret Kørselsservice Syd og bestiller deres kørsel. Men på blandt andre Geriatriisk afdeling på Glostrup og Hvidovre Hospital samt Børne- og ungdomspsykiatrien i Glostrup et det hospitalspersonalet, der bestiller kørslen.

Spørgsmål fra Karin Friis Bach om kørselstider:

2. Er det korrekt, at der ikke stilles samme krav om kørselstider til Movia Flex, som vi gør til Falck i dag? Og hvordan vil det blive fremover?

Svar på spm. 2:

Den samlede tid en patient bruger på en kørsel til en behandling på et hospital er sammensat af ventetid i hjemmet, kørselstid i vognen og ventetid på hospitalsafdelingen.

Region Hovedstadens krav til servicetider i aftalerne med Falck og Movia er sammensat således, at patienternes forventede gennemsnitlige tidsforbrug på transport, inklusive ventetid, er i samme størrelsesorden, uanset om patienten kører med Falck eller Movias flextrafik.

På grund af forskelle i it- systemunderstøttelse hos Falck og Movia er der imidlertid en forskel i, hvordan patienten får oplyst afhentningstidspunktet. I planlægningsområde Syd, hvor Movia varetager den siddende patientbefordring, får patienterne et afhentningsvindue på 20 minutter. I de øvrige planlægningsområder, hvor Falck kører, beregnes et tidligste opsamlingsstidspunkt ud fra tidspunktet for patientens aftale på hospitalet.

Region Hovedstadens krav til servicetider kan både revurderes i forbindelse med udbud og ved kontraktfornyelse med Movia. Om servicetiderne fra oktober 2018 vil svare til de nuværende, er derfor endnu ikke afklaret.

Spørgsmål fra Lars Gaardhøj om ny taxalov:

3. Hvorledes indrettes kontraktindgåelse efter eventuelle nye retningslinjer vedr. fx arbejdsvilkår, der måtte komme med den nye taxi-lovgivning, der i kraft træder 1.1.2018?

Svar på spm. 3:

En operatør/vognmand skal til enhver tid, både før og efter kontraktindgåelse, efterleve kravene i lovgivningen, herunder også taxilovgivningen, uanset om vognmandens kontrakt er med Region Hovedstaden eller med Movias flextrafik.

En ændring i taxiloven får samme betydning for gennemførelsen af udbud, uanset om det er Region Hovedstaden eller Movia, der er udbyder.

Den kommende taxilovgivning vil erstatte de nuværende fire forskellige typer af tilladelser¹ til erhvervsmæssig persontransport til én tilladelse til erhvervsmæssig persontransport, en såkaldt universaltilladelse.

Spørgsmål fra Karin Friis Bach og Lars Gårdhøj vedr. uddannelseskrav:

Karin Friis Bach spørger:

4. På sidste FU talte vi om chaufførernes kompetencer. Men er det sådan, at Falck i dag bruger chauffører, som er bedre uddannet til sygetransport end Movia Flex' chauffører? Altså – går vi ned i niveau mht. hvad chaufførerne kan hjælpe med, hvis vi vælger Movia?

Lars Gaardhøj spørger:

5. Jeg vil gerne have oplyst hvilke uddannelseskrav, der stilles til chaufførerne? Og jeg vil gerne vide om det er det samme krav, der stilles til Flex og udbud?

¹ De fire typer af tilladelser omfatter i dag tilladelse til områderne :taxi, limousine, offentlig servicetrafik og sygetransport.

Svar på spm. 4 og 5:

Offentlig servicetrafik er et lovreguleret område for både chauffører og vognmænd/operatører. De lovmæssige krav til uddannelse er de samme, uanset om det er Movias flextrafik, Falck eller anden udbudsvindende leverandør, der varetager den siddende patientbefordring.

Ud over de lovmæssige krav stiller Region Hovedstaden ved udbud også supplerende krav til uddannelse af chaufførerne.

Region Hovedstaden stillede følgende krav til uddannelse af chauffører ved seneste udbud i 2012:

”Leverandøren sikrer at den enkelte chauffør opfylder følgende krav:

- 1. Er godkendt som fører i henhold til lovgivningens krav,*
- 2. Opfylder lovpligtige uddannelseskrav i øvrigt (...)*
- 9. Har gennemført udvidet kursus i førstehjælp, som skal opdateres hvert 3. år,*
- 10. Deltager i 4 timers supplerende kursus i patientbefordring hos ordregiver senest efter tre måneders ansættelse (...)* ”

(Kilde: Kravspecifikation for siddende patientbefordring i Region Hovedstaden)

Ud over de lovgivningsmæssige krav og Region Hovedstadens kravspecifikation vedrørende uddannelse, står Falck også selv for supplerende uddannelse af sine chauffører.

Regionsrådet beslutter d. 24. oktober 2017, i hvilket omfang regionen sender den siddende patientbefordring i udbud og i hvilket omfang den siddende patientbefordring skal varetages af Movias flextrafik fra oktober 2018. Hvilke krav regionen skal stille til uddannelse af chauffører i udbudsmaterialet er endnu ikke afklaret.

Movia stiller også krav til uddannelse af chauffører, der kører flextrafik, som er ud over de lovmæssige krav. Movia stillede følgende krav til uddannelse af chauffører ved seneste udbud af flextrafik:

”Operatøren skal sørge for, at ingen chauffører sættes til selvstændig tjeneste i den af-talte kørsel for Movia, inden de har gennemgået og bestået chaufførernes grunduddannelse, som består af følgende moduler:

- Modul 1 ”Introduktion til offentlig servicetrafik” – Amu mål nr. 47874*
- Modul 2 ”Befordring af sygdoms- og alderssvækkede passagerer” – Amu mål nr. 48104*
- Modul 3 ”Befordring af fysisk handicappede passagerer” – Amu mål nr. 48105 (Gælder kun for liftvogne)*
- Modul 4 ”Ajourføring i offentlig servicetrafik” – Amu mål nr. 48206*

Modul 1, 2, 3 og 4 afholdes løbende som AMU-kursus på godkendte AMU-centre. Kurserne kan ses på følgende link; www.efteruddannelse.dk.

Alle chauffører skal have gennemført og bestået modul 4 senest 5 år efter gennemførelse af modul 2. Kursusbevis/certifikat/kørekort skal kunne fremvises i forbindelse med kvalitetsopfølgning.

Vagtpersonale og administrativt personale, som har med planlægning af den daglige drift og/eller direkte kontakt med chaufførerne i forbindelse med driften at gøre, skal have gennemført modul 1 og 2.” (Kilde: Movias udbudsmateriale ved seneste udbud af Flextrafik)