

## **Bilag 2.: Status på driftsmål, Sundhed 4/2017**

### AFRAPPORTERING, DRIFTSMÅL

Driftsmål, der lever op til ambitionsniveauet, er markeret med grøn.

Driftsmål, der *ikke* lever op til ambitionsniveauet, er markeret med rød.

Driftsmål, for hvilke der ikke er fastsat et ambitionsniveau, har ikke en farvemarkering.

Driftsmål, Sundhed	Ambitionsniveauet	Resultat, Seneste måling	Udvikling siden seneste politiske forelæggelse	Målopfyldelse	Datakilde
<i>Tilfredshed</i>					
Patienttilfredshed	4,5	Somatik 4,5  Psykiatri 4,1	Uændret  Tilbagegang fra 4,2	Ja  Nej	Data baseret på oktober 2017. Kilde: Tilfredshedsmålinger på hospitalerne. For somatik indgår Amager og Hvidovre Hospital, Bispebjerg og Frederiksberg Hospital samt Rigshospitalet og Bornholms Hospital. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst
Patientinddragelse (somatik)	4,5	4,5	Uændret	Ja	Data baseret på oktober 2017. Kilde: Tilfredshedsmålinger på hospitalerne. For somatik indgår Amager og Hvidovre Hospital, Bispebjerg Frederiksberg Hospital og Rigshospitalet og Bornholms Hospital. Der måles på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst
Patientinddragelse (psykiatri)		4,0	Fald fra 4,2	Nej	
<i>Levering</i>					
Ventetid akuttelefonen	90 % af opkaldene skal besvares inden for 3 min. Alle opkald skal besvares inden for 10 min.	3 min.: 53 %  10 min.: 87 %	Fald fra 68 %  Fald fra 93 %	Nej  Nej	Data baseret på oktober 2017. Kilde: Den Præhospitale Virksomheds datawarehouse
Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker	Overholdelse af standardforløbstider fra start til initial behandling: 90 %	69 %	Tilbagegang fra 79 %	Nej	Baseret på data fra oktober 2017. Kilde: Data trækkes i Landspatientregistret via Sundhedsdatastyrelsen.

Andelen af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve) afsendt inden for én hverdag	90 % skal være afsendt inden for en hverdag.	81 %	Fald fra 82 %	Nej	Baseret på data fra oktober 2017. Kilde: Leveres fra CSC.
Belægning (ikke implementeret)	-	-	-	-	-
Overholdelse af udredningsretten	Somatik og psykiatri: 80 % skal være udrett inden for 30 dage  Psykiatri opdeles i over og under 18 år	Somatik: 48 %  Psykiatri t.o.m. 18 år 61 %  Psykiatri over 18 år 91 %	Tilbagegang fra 52 %  Fremgang fra 34 %  Tilbagegang fra 88 %	Nej  Nej  Ja	Baseret på data fra oktober 2017  Kilde: Data trækkes i Landspatientregisteret via Sundhedsdatastyrelsen
<i>Kvalitet</i>					
Antibiotikaforbrug, indkøb	10 pct. reduktion over 3 år. Baseline er 95 aDDD pr. 100 sengedage i 2015, hvilket betyder at ambitionsniveauet er 86 aDDD pr. 100 sengedage.	119 aDDD	Forværring fra 110 aDDD	Nej	Baseret på data fra oktober 2017 Kilde: Data fra Region Hovedstaden Apotek sammenholdt med data fra Landspatientregisteret.
Antibiotikaforbrug, andel af penicilliner ift. det samlede forbrug	Andelen af penicilliner ift. det samlede forbrug udgør mindst 70 %.	48 %	Uændret	Nej	Baseret på data fra oktober 2016. Kilde: Data fra Region Hovedstadens Apotek.

Kliniske kvalitetsdatabaser	60 % målopfyldelse	51	Fald fra 53 %	Nej	Baseret på data fra oktober 2017 Kilde: Region Hovedstadens Fælles Ledelsesinformationssystem, FLIS, baseret på data fra RKKP (Regionernes kliniske kvalitetsudviklingsprogram)
Overlevelse ved uventet hjertestop	30 %	31 %	Stigning fra 22%		Baseret på data fra august 2017. Kilde: Nationale database: Danarrest
Akutte genindlæggelser (somatik)	Løbende reduktion i antallet af genindlæggelser	Somatik 7,8 %	Fald fra 8,4 %	Nej	Baseret på data fra august 2017. Kilde: Sundhedsplatformen
Tvang (antal bæltefikseringer)	Årlig reduktion med 20 % i antallet af bæltefikseringer	59 stk.	Stigning fra 52 stk.	Ja	Baseret på data fra oktober 2017. Kilde: PLIS2 – Psykiatriens ledelsesinformationssystem pba. manuel indberetning til SEI.
<i>Medarbejdere og ledere</i>					
Sygefravær (statistisk model viser, om månedsværdi er positiv eller negativ ift. egen historik. Beregningsmodel er under udvikling.	4,5 %	4,7%	Stigning fra 3,8 %	Nej	Baseret på data fra september 2017. Kilde: Silkeborg data.

Medarbejdertilfredshed, regionen total, regionen	Generel: 4,0	3,8	-	Nej	TrivselOP
	Faglig kvalitet	3,6	-	Nej	
Medarbejdertilfredshed, Sundhed	Generel: 4,0	3,8	-	Nej	TrivselOP
	Faglig kvalitet: 4,0	3,6	-	Nej	
<i>Produktivitet</i>					
Budgetoverholdelse, økonomi (realiseret forbrug i perioden på løn, øvrig drift og egne indtægter fratrukket det tilsvarende budget i samme periode).	Mål: => 100	99,5	Fald fra 99,6	Ja	Baseret på data fra oktober 2017. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses Informationssystem)