

Bilag 12. Definitioner, regionale udviklingsområde

Kerneopgave: Den sociale virksomhed

Driftsmålepunkt: Tilfredshed

Indikator: ”Alt i alt, er du tilfreds med at være her?”

Formål:

Vi måler på borgernes oplevelse af tilfredshed for at kunne forbedre den borgeroplevede kvalitet på tilbuddene.

Definition:

Vi måler på en 5-trins skala, 1 er laveste værdi, 5 er højeste værdi

Slet ikke = 1

I ringe grad = 2

I nogen grad = 3

I høj grad = 4

I meget høj grad = 5

Ved ikke-besvarelser indgår ikke i beregningerne.

Målepunktet udgør en gennemsnitsværdi.

Mål = 3,5

Ansvar:

- Direktørkredsen er ansvarlig for driftsmålepunktet og underliggende indikator
- Center for Økonomi er ansvarlig for rapportering

Rapportering:

Data trækkes fra SurveyXact hvert kvartal

Kerneopgave: Den Sociale Virksomhed

Driftsmålepunkt: Levering

Indikator: Belægningsprocent

Formål:

Vi måler på belægningsprocenten for at sikre at vores kapacitet af pladser og ydelser er tilpasset efterspørgslen

Definition:

Belægningsprocenten viser, hvor mange pladser og ydelser, som er belagt.

Belægningsprocent

=

Antal dage pr. måned / antal dage, hvor beboeren er indskrevet

Ambitionsniveau for driftsmål: 97,5%

Ansvar:

- Direktørkredsen er ansvarlig for driftsmålepunktet og underliggende indikator
- Center for Økonomi er ansvarlig for rapportering

Rapportering:

Data trækkes fra EKJ datavarehus og bearbejdes manuelt

Kerneopgave: Den Sociale Virksomhed

Driftsmålepunkt: Kvalitet

Indikator: Magtanvendelser

Formål:

Vi måler på antallet af magtanvendelser for at sikre en korrekt håndtering af vores beboere i dagligdagen, hvilket er en indikation af kvalitet

Definition: Magtanvendelser over for beboeren defineres som fysiske indgreb i selvbestemmelsesretten. Her kan nævnes fastholdelse, tilbageholdelse i bolig osv. Definition er jævnfør Bekendtgørelse om magtanvendelse over for børn og unge anbragt uden for hjemmet og Bekendtgørelse om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne samt om særlige sikkerhedsforanstaltninger for voksne og modtagepligt i boformer efter serviceloven

Ambitionsniveau for driftsmål: 120 stk. pr. år , 10 stk. pr. md.

Ansvar:

- Direktørkredsen er ansvarlig for driftsmålepunktet og underliggende indikator
- Center for Økonomi er ansvarlig for rapportering

Rapportering:

Data registreres manuelt af pædagogiske konsulenter og rapporteres hver måned

Kerneopgave: den Sociale Virksomhed

Driftsmålepunkt: Produktivitet

Indikator: Budgetoverholdelse

Formål:

Vi måler for at sikre at aktiviteten følger det korrigerede budget

Definition:

Index

=

Løn + øvrige drift / korrigerede budget

Ambitionsniveau for driftsmål: <=100

Ansvar:

- Direktørkredsen er ansvarlig for driftsmålepunktet og underliggende indikator
- Center for Økonomi er ansvarlig for rapportering

Rapportering:

Data trækkes i SAP på månedlig basis