

#### Bilag 4.: Status på driftsmål, Det Sociale Område 4/2017

Driftsmål, der lever op til ambitionsniveauet, er markeret med grøn.

Driftsmål, der *ikke* lever op til ambitionsniveauet, er markeret med rød.

Driftsmål, for hvilke der ikke er fastsat et ambitionsniveau, har ikke en farvemarkering.

Driftsmål, Det Sociale område	Ambitionsniveauet	Resultat, seneste måling	Udvikling siden seneste politiske forelæggelse	Målopfyldelse	Datakilde
<i>Tilfredshed</i>					
	Fastlægges når der foreligger erfaringer på området	3,7	Tilbagegang fra 4,1	-	Baseret på data fra 3. kvartal 2017. Kilde: Egne interviews på 4 institutioner. Opgøres hver 3. måned på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst.
<i>Levering</i>					
Belægningsprocent (antal dage pr. måned / antal dage, hvor beboeren er indskrevet)	98,6 %	98,6 %	Fremgang fra 96,5%	Ja	Baseret på data fra oktober 2017. Kilde: EKJ datavarehus og bearbejdes manuelt.
<i>Kvalitet</i>					
Magtanvendelser	10 / måned	5	Tilbagegang fra 4	Ja	Baseret på data fra oktober 2017 Kilde: Data indsamles manuelt.
<i>Medarbejdere og ledere</i>					
Sygefravær (statistisk model viser, om månedsværdi er positiv eller negativ i.f.t. egen historik).	4,5	6,5 %	Stigende fra 5,0 %	Nej	Baseret på data fra september 2017. Kilde: Silkeborg Data.
Medarbejdertilfredshed	Generel tilfredshed: 4,0	4,0	-	Ja	TrivselOP
	Faglig kvalitet: 4,0	3,7	-	Nej	
<i>Produktivitet</i>					

Indtægter vs. Omkostninger	<= 100	99,0	Fremgang fra 100,0	Ja	Baseret på data fra oktober 2017. Kilde: SAP og bearbejdes manuelt.
-------------------------------	--------	------	--------------------	----	--