

# Tilgængelighed i Region Hovedstadens borgerrettede systemer

Oktober 2017

Oplæg for Regionshandicapråd, Patientinddragelsesudvalget og Udvalget vedr. tværsektorielt samarbejde

## 25% af brugerne er berørte på den ene eller anden måde

- 15%) mangler sanser eller motorik eller er læsesvage, ordblinde, blinde, svagsynede, hjerneskadede, eller kognitivt, sprogligt, læringsmæssigt, aldersmæssigt eller neurologisk udfordret
- 10%) Anvender kompensierende hjælpemidler, ingen mus, PDA, SmartPhone, ...

# Brugere er forskellige

- Hvis man er blind, bruger man skærmlæser
- Hvis man ser dårligt, bruger man forstørrelse
- Hvis man har et motorisk handicap, kan man måske ikke anvende mus eller tastatur
- Folk, der har svært ved at læse, kan bruge markeringsværktøjer

# Løsningerne skal være tilgængelige

- 38 krav: Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)
  - Kodning og design af websystem
  - Webredaktørens anvendelse af websystemet
- Kravene er fastlagt i:
  - Digitaliseringsstyrelsens åbne standarder. Obligatorisk siden 2008.
  - FN's Handicapkonvention 2009
  - EU's Webtilgængelighedsdirektiv 2016 (skal implementeres i dansk lovgivning i 2020)
- Overholdelse er blandt regionens krav i kontrakter med leverandører
- Der følges løbende op på, om leverandører lever op til krav og der gennemføres løbende audits af brev-output

# Regionens borgerrettede systemer

Den borgerrettede, digitale kommunikation sker i dag primært igennem tre kanaler:

1. Patientportalen MinSundhedsplatform
1. Regionens hjemmesider
2. Digital post

# MinSundhedsplatform

- **Leverandører skal sikre overholdelse**
  - Epic er forpligtet til at overholde WCAG 2.0
  - Epic tester løbende selv overholdelsen i deres basis-version.
- **Løsningen har været gennemgået 2 omgange**
  - Eksterne eksperter fra Sensus har testet løsningen ift. WCAG
  - Fejl er blevet rettet i det omfang, som det har været teknisk muligt.
  - Der er stadig enkelte områder, hvor standarden ikke fuldt overholdes, primært pga. forhold, som skal rettes af leverandøren Epic.
- **Sundhedsplatformen opgraderes væsentligt i 2018**
  - Dette medfører en væsentlig ændring i opsætning og design, og forventes af ville imødekomme en række af de eksisterende fejl ift. tilgængelighed i MinSundhedsplatform
  - Derfor er der ikke iværksat nyudvikling, som erstattes med Epics leverance til 2018-versionen.

# Hjemmeside 1/3: Vores websystem og kravene

Vi lever op til langt de fleste krav ift. kodning og design af websystem og det resterende arbejder vi på.

Lige nu har vi 6 rettelser på vej til websystemet:

- Oprydning i læserækkefølge ved navigation vha. tabulator-knap
- Oprydning i overskriftniveauer
- Optimering af gå-til-indhold-funktion til brugere af skærmlæsere
- Korrekt opmærkning af indhold i pop up-bokse
- Korrekt opmærkning af tekstelementer på forsider
- Mulighed for alternative tekster til billedelementer, der mangler dette

## Hjemmeside 2/3: Webredaktørerne og tilgængelighed

- Regionen har formuleret og distribueret retningslinjer om, hvordan man som redaktør overholder kravene.
- Regionens webredaktører er uddannet i webkommunikation, herunder tilgængelighed.
- Cirka 800 uddannede webredaktører i regionen. Personlige fejl kan ikke undgås.



## Hjemmeside 3/3: Udfordring med Pdf'er

- Mange gamle pdf'er af varierende tilgængelighed
- Mange ansatte, som arbejder i forskellige systemer, producerer dokumenter, som ender på en hjemmeside
- Korrekt opmærkning af pdf'er kræver specialviden

## Digital post

- Digital post udsendes via forskellige systemer, der danner breve samt digitale indkaldelser og sammensætter dem med bilag.
- Regionen har foretaget undersøgelse af tilgængelighed på digitale indkaldelser med bilag, og ikke alle brevskabeloner er optimeret fuldt ud til tilgængelighed.
- Ud rapporterne er der fokus på at optimere de brevdannende systemer til at lave tilgængelige indkaldelser.
- For nogle systemers vedkommende arbejdes der på at forbedre tilgængeligheden, herunder i Sundhedsplatformen.