

Bilag 7.: Opdaterede driftsmål, sundhedsområdet

	Driftsmål	Administrationens forslag til ændring i mål og ambitionsniveau	Bemærkninger fra de stående udvalg m.v.	Administrationens endelige indstilling
Tilfredshed	Patienttilfredshed	Uændret mål. Ambitionsniveau Uændret: 4,5 på en skala fra 1-5 hvor 5 er bedst.	-	Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes
	Patientinddragelse	Uændret mål. Ambitionsniveau Uændret: 4,5 på en skala fra 1-5 hvor 5 er bedst.	-	
Levering	Svartider, akuttelefonen	Uændret mål. Ambitionsniveau Uændret: 90 % besvares indenfor 3 minutter. 100 % besvares indenfor 10 minutter. (90 % af opkaldene skal besvares indenfor 3 minutter. Alle opkald skal besvares indenfor 10 minutter)	-	Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes
	Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker	Uændret mål. Ambitionsniveau Uændret: Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker: 90 %.	-	Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes
	Somatiske patienter udredt indenfor 30	Uændret mål. Ambitionsniveau ændret Ændres: 100 % skal være udredt inden for 30 dage (både somatik og psykiatri, både voksne samt børn og unge).	Psykiatriudvalget fremhæver, at de er enige i at der opstilles et ambitionsniveau på 100 %	Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes

	dage, psykiatriske patienter (voksne) udredt indenfor 30 dage, psykiatriske patienter (børn og unge) udredt indenfor 30 dage			
	Andel af elektroniske epi- kriser (udskrivnings- breve) afsendt indenfor én dag	Uændret mål. Ambitionsniveau Uændret: 90 %	-	Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes
	Belægning Justeres	Ændres til "Overbelægning på medicinske afdelinger" Ambitionsniveau Ændres: 100 %	-	Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes
Kvalitet	Antibiotikafor- brug Justeres	Ændres Driftsmålet har to delmål: 1.: Andelen af penicilliner i forhold til det samlede forbrug or 2: Faldende antibiotikaforbrug Opgørelsen af antibiotika ændres for begge delmål fra indkøbt antibiotika til faktisk forbrug. Indikator 2 opgøres efter en midlertidig	-	Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes

		<p>opgørelsesmetode indtil de rette måleenheder kan leveres fra sundhedsplatformen.</p> <p>Ambitionsniveauer</p> <p>Indikator 1: Andelen af penicilliner ift. det samlede forbrug udgør mindst 70 pct.</p> <p>Indikator 2: Faldende antibiotikaforbrug operationaliseret som 10 pct. reduktion over 3 år. Baseline er 95 aDDD pr. 100 sengedage i 2015, hvilket betyder at ambitionsniveauet er 86 aDDD pr. 100 sengedage.</p> <p>Bemærkning:</p> <p>På nuværende tidspunkt opgøres de to mål for antibiotika ud fra indkøbt antibiotika og sengedage. I løbet af efteråret 2017 eller primo 2018 bliver det muligt at følge faktisk antibiotikaforbrug hos patienterne i sundhedsplatformen. Når det bliver muligt at følge det faktiske forbrug, foreslås det, at driftsmålet ændres til dette. Dette vil betyde, at der vil være et brud i dataserien fra det tidspunkt, hvor de</p>		
--	--	---	--	--

		<p>enkelte hospitaler er gået på sundhedsplatformen.</p> <p>Indikator 2 bruger måleenhederne aDDD og sengedage. Aktuelt kan disse måleenheder ikke opgøres i sundhedsplatformen. Indtil det kan opgøres, monitoreres indikator 1 ved hjælp af ”antibiotikadage” og ”udskrivninger”. Primo 2018 forventes sundhedsplatformen at kunne levere de ønskede måleenheder.</p>		
	Opfyldelse af kvalitetsmål i de kliniske kvalitetsdatabaser	<p>Uændret mål. Ambitionsniveau Uændret: 60 % målopfyldelse.</p>	<p>Sundhedsudvalget gør opmærksom på, at ambitionsniveauet for målet bør hæves til 80 %, idet det er svært at kommunikere at regionen har et lavt mål for faglig kvalitet</p>	<p>Ambitionsniveauet for målet hæves til 80 %</p>
	Overlevelse ved uventet hjertestop	<p>Uændret mål. Ambitionsniveau Uændret. Der er fortsat ikke fastsat et ambitionsniveau nationalt. Det foreslås, at fastsættelsen af ambitionsniveauet fortsat afventer.</p>		<p>Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes</p>
	Akutte genindlæggelser, (somatik)	<p>Uændret mål. Ambitionsniveau Uændret (somatik): Løbende reduktion i antallet af genindlæggelser.</p>		

		Uændret mål. Ambitionsniveau Uændret. Årlig reduktion på 20 % i antallet af bæltefikseringer	-	Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes
Medarbejdere og ledere	Medarbejdertrivsel	Uændret mål 1: I hvilken grad er du tilfreds med dit job som helhed, alt taget i betragtning? Ambitionsniveau Uændret: 4,0 på en skala fra 1-5 hvor 5 er bedst. Uændret mål 2: I hvilken grad er du tilfreds med den faglige kvalitet af det arbejde, du og dine kolleger udfører? Ambitionsniveau Uændret: 4,0 på en skala fra 1-5 hvor 5 er bedst. Nyt mål: I hvilken grad kan du i din enhed trygt udtrykke din mening om forhold på din arbejdsplads? Ambitionsniveau Uændret: 4,0 på en skala fra 1-5 hvor 5 er bedst.	I forbindelse med vedtagelsen af åbenhedspolitikken i april 2017 blev det i regionsrådet vedtaget, at spørge til åbenhed/ytringsfrihed i de løbende trivselsmålinger. Formuleringen af spørgsmålet til ytringsfrihed valideres af Kompetencecentret for Patientoplevelser, når sagen er taget til efterretning i regionsrådet. Efter 4 kvartaler evalueres modellen og udbyttet af det udvidede koncept.	Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes
Medarbejdere og ledere	Sygefravær udgår	Driftsmålet udgår	-	Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes

Produktivitet	Budgetoverholdelse, økonomi Justeres	Målet ændres. Opgørelsen ændres, således at det kun er indeværende års budget som afrapporteres Ambitionsniveau Uændret: Realiseret forbrug i perioden på løn, øvrig drift og egne indtægter sat i forhold til tilsvarende budget i samme periode (x 100). Mål = < 100 (Mål: => 100)		Administrationens indstilling til kommende driftsmål og ambitionsniveau fastholdes
	Budgetoverholdelse, aktivitet Justeres	Målet ændres. Bornholms Udviklingshospital udgår på grund af fritstilling af taktstyring som led i ny styring på hospitalet Steno Diabetes Center tilgår afrapporteringen Ambitionsniveau Uændret: Realiseret aktivitetsværdi (målt i DRG-værdi) i perioden sat i forhold til det tilsvarende budget i samme periode (x 100). Mål = > 100		
	Udvikling i effektivitet (index) Justeres	Målet ændres. Opgørelsen ændres, således at det kun er indeværende budget og aktivitet som afrapporteres Ambitionsniveau Uændret: Mål = > 100		

--	--	--	--	--