

NOTAT

Direkte 38665512

Dato: 11. april 2013

Indhold og proces i forbindelse med evaluering af Wonderful Copenhagen og Copenhagen Capacity

Indledning

Wonderful Copenhagen (Woco) og Copenhagen Capacity (Copcap) har siden 2007 været Region Hovedstadens to væsentligste erhvervsfremmeaktører. Betydningen af de to organisationer understreges af, at de modtager ca. 50 % af de midler Regionsrådet årligt har afsat til erhvervsfremme.

Evalueringen skal ses i lyset af, at Vækstforum primo 2014 indleder processen med at udarbejde nye 3- eller 4-årige resultatkontrakter med begge organisationer. Hertil kommer, at der i forbindelse med regeringens evaluering af kommunalreformen er lagt stor vægt på bedre måling af effekterne af regionernes erhvervsfremmeindsats.

Evalueringsområder

Evalueringen skal først og fremmest belyse effekterne af de strategiske indsatser, de to organisationer udfører som del af resultatkontrakterne med Region Hovedstaden. De vigtigste evalueringsområder omfatter:

De strategiske indsatser i resultatkontrakterne og effekterne heraf

Det er formålet med evalueringen at skabe overblik over, hvordan Woco og Copcap har præsteret som organisationer i den tid, de har fungeret som erhvervsfremmeaktører for Region Hovedstaden. Det betyder, at evalueringen vil tage udgangspunkt i tidligere og nuværende resultatkontrakter som Region Hovedstaden har indgået med Woco og Copcap. Der er således ikke tale om en direkte projektevaluering af de enkeltprojekter, som de to organisationer benytter ressourcer på uden for rammerne af den årlige regionale basisfinansiering.

Konkret skal evalueringen belyse de to organisationers produktivitet, effektivitet, og i hvilken grad, Woco og Copcap har haft succes med at opfylde deres missioner og fastholde fokus i indsatsen for de aftalte resultatmål.

For Woco's vedkommende betyder det bl.a. en undersøgelse af arbejdet med deres strategiske indsatser vedrørende deres generelle indsats for at skabe vækst i regionens

turisme (bl.a. målt på overnatninger), turismeudvikling, krydstogtturisme, tiltrækning af internationale kongresser og internationale begivenheder. På tilsvarende vis skal evalueringen stille skarpt på Copcap's strategiske indsatser, dvs. først og fremmest effekterne af deres investeringsfremmeindsats (tiltrækning og fastholdelse af internationale investeringer og virksomheder) – hertil kommer bl.a. Copcap's indsats i forhold til erhvervsklynger og tiltrækning af internationalt talent.

Woco's og Copcap's evne til at samarbejde med eksterne aktører i Hovedstadsregionen

En anden del af den samlede evaluering af organisationernes *performance* er en undersøgelse af organisationernes evne til at agere i hele regionen. Woco og Copcap er hele regionens erhvervsfremmeorganisationer. Derfor er det afgørende, at der evalueres på, hvorledes de formår at sprede deres aktiviteter og organisatoriske rolle ud til geografisk spredte aktører i regionen. Samtidig er det også relevant med viden om, hvilke typer af aktører, der er tale om, og i hvilken grad der spilles sammen med nøgleaktører på nationalt og internationalt niveau.

Sammensætning og gearing af organisationerne finansiering (forskellige finansieringsformer)

Som nævnt modtager Woco og Copcap en årlig finansiering fra Vækstforum, der skal finansiere basisdriften i de to organisationer og dermed realiseringen af resultatkontrakten. De konkrete projekter som Woco og Copcap varetager uden for rammerne af resultatkontrakterne finansieres typisk gennem EU's strukturfondsmidler eller interreg-midler.

Der skal evalueres på organisationernes evne til at tiltrække øvrige finansieringskilder ind i de strategiske indsatser som de fremgår af de respektive resultatkontrakter, men i særdeleshed også i forhold til konkrete projekter. Dermed skal evalueringen belyse Woco's og Copcap's evne til gearing af projektmidler, der er en grundtanke i projektfinansieringen hos de to organisationer. Ekstern finansiering kan komme fra private aktører, samt offentlige myndigheder som Staten og kommuner.

Endvidere er der behov for at se på, hvilken udfordringer det giver, at Woco's og Copcap's finansiering er sammensat af basismidler såvel som projektmidler.

Organisationernes udformning

Endelig bør evalueringen sætte fokus på Woco og Copcap organisering som erhvervsdrivende fonde, herunder de professionelle bestyrelses roller.

Evalueringemetode

Evalueringemetoden vil bestå af en kvantitativ vurdering af effekterne af de to organisationers strategiske indsatser samt kvalitative interviews med relevante aktører. Sidstnævnte indbefatter bestyrelserne og direktionerne for Woco og Copcap samt eksterne partnere og kunder, som har direkte betydning for de to organisationers resultat-

skabelse. Blandt disse aktører finder man private virksomheder, brancheorganisationer, offentlige myndigheder mv.

Evalueringskonsulenten vil få til opgave at komme med anbefalinger rettet mod kommende resultatkontrakter, herunder mål og målemetoder. Desuden skal konsulenten opstille en bredere, fremadrettet perspektivering af organisationernes rolle i et større regional, nationalt og internationalt billede. Det kunne fx være i form af scenarier for udviklingen af organisationernes, deres rolle i den regionale erhvervsindsats og deres indsatser de næste 3-5 år

Dialogorienteret proces for evaluering

Evalueringen skal sikre et retvisende billede af Woco's og Copcap's resultatskabelse, holdt op imod de mål og resultatkontrakter, de respektive organisationer har aftalt med Region Hovedstaden. Derfor bør udarbejdelsen af udbudsmaterialet ske i tæt samspil med direktionerne i både WoCo og CopCap.

Når evalueringsrapporten er færdiggjort, vil den blive præsenteret for Woco's og Copcap's hovedinteressenter inden der tages stilling til en ny resultatkontraktperiode for de to organisationer. Disse præsentationer/drøftelser vil finde sted i de to bestyrelser, Vækstforum Hovedstaden, Udvalg for Miljø og Grøn Vækst, Forretningsudvalget samt Regionsrådet.

Budget

Det vurderes at evalueringen af begge organisationer med fordel kan foretages af samme, eksterne konsulentvirksomhed. Det samlede honorar bør ikke overstige 300.000 kr. pr. organisation dvs. i alt 600.000 kr. Evalueringsopgaven skal i nationalt udbud.

Tids- og procesplan

Ultimo april/ primo maj	Udarbejdelse af kommissorium/udbudsmateriale. I dialog med Woco og Copcap. Herefter eksternt konsulentudbud.
Primo juni	Valg af evalueringskonsulent.
Medio/ultimo september	Evalueringsrapport udarbejdet.
Oktober	Rapportudkast behandles i bestyrelserne for Woco og Copcap.
1. oktober	Evalueringsrapport behandles i Udvalg for Miljø og Grøn Vækst.
22. oktober	Evalueringsrapport behandles i Forretningsudvalget
29. oktober	Evalueringsrapport behandles i Regionsrådet.
11. december	Evalueringsrapport behandles i Vækstforum
1. halvår 2014	Evalueringsrapporten indgår i det videre arbejde med udarbejdelse af nye resultatkontrakter for begge organisationer.