

Bilag 5.: Status på driftsmål, Sundhed 1/2018

AFRAPPORTERING, DRIFTSMÅL

Driftsmål, der lever op til ambitionsniveauet, er markeret med grøn.

Driftsmål, der *ikke* lever op til ambitionsniveauet, er markeret med rød.

Driftsmål, for hvilke der ikke er fastsat et ambitionsniveau, har ikke en farvemarkering.

Driftsmål, der er indgår i de nationale mål, er markeret med X

Driftsmål, Sundhed	Nationalt mål	Ambitionsniveauet	Resultat, Seneste måling	Udvikling siden seneste politiske forelæggelse	Målopfyldelse	Datakilde
<i>Tilfredshed</i>						
Patienttilfredshed		4,5	Somatik 4,5 Psykiatri 4,1	Uændret Uændret	Ja Nej	Data baseret på februar 2018. Kilde: Tilfredsheds-målinger på hospitalerne. Målingen er fortsat ikke fuldt implementeret
Patientinddragelse (somatik)		4,5	4,6	Fremgang fra 4,5	Ja	Data baseret på februar 2018.
Patientinddragelse (psykiatri)			4,1	Fremgang fra 4,0	Nej	Kilde: Tilfredshedsmålinger på hospitalerne. Målingen er fortsat ikke fuldt implementeret.
<i>Levering</i>						
Ventetid akuttelefonen		90 % af opkaldene skal besvares inden for 3 min. Alle opkald skal besvares inden for 10 min.	3 min.: 39 % 10 min.: 64 %	Fald fra 53 % Fald fra 87 %	Nej Nej	Data baseret på februar 2018. Kilde: Region Hovedstaden Akutberedskabs datawarehouse

Overholdelse af standardforløbstider i kræftpakker	X	Overholdelse af standardforløbstider fra start til initial behandling: 90 %	78 %	Fremgang fra 69 %	Nej	Baseret på data fra februar 2018. Kilde: Data trækkes i Landspatientregisteret via Sundhedsdatastyrelsen.
Andelen af elektroniske epikriser (udskrivningsbreve) afsendt inden for én hverdag		90 % skal være afsendt inden for en hverdag.	77 %	Fald fra 81 %	Nej	Baseret på data fra februar 2018. Kilde: Leveres fra CSC.
Overbelægning på medicinske afdelinger	X	100 % målopfyldelse: overbelægningsindikator skal være 0 %	0,9 %	Overbelægningsindikatoren er først i marts 2018 blevet implementeret i driftsmålsstyringen.	Nej	Baseret på data fra marts 2018. Kilde: Data trækkes fra Sundhedsplatformen
Overholdelse af udredningsretten	X	Somatik og psykiatri: 100 % skal være udredt inden for 30 dage Psykiatri opdeles i over og under 18 år	Somatik: 70 % Psykiatri t.o.m. 18 år 43 % Psykiatri over 18 år 85 %	Fremgang fra 48 % Tilbagegang fra 61 % Tilbagegang fra 91 %	Nej Nej Ja	Baseret på data fra oktober 2017 Kilde: Data trækkes i Landspatientregisteret via Sundhedsdatastyrelsen
<i>Kvalitet</i>						

Antibiotikaforbrug indkøb	10 pct. reduktion over 3 år. Baseline er 95 aDDD pr. 100 sengedage i 2015, hvilket betyder at ambitionsniveauet er 86 aDDD pr. 100 sengedage.	111 DDD	Fremgang fra 119 aDDD	Nej	Baseret på data fra oktober februar 2017 – februar 2018 Kilde: Indkøbsdata fra Region Hovedstaden Apotek (tæller = aDDD) og data fra Landspatientregister et (nævner = estimerede sengedage).
Antibiotikaforbrug , andel af penicilliner ift. det samlede forbrug	Andelen af penicilliner ift. det samlede forbrug udgør mindst 70 %.	48 %	Uændret	Nej	Baseret på data fra februar 2018. Kilde: Data fra Region Hovedstadens Apotek.

Kliniske kvalitetsdatabaser	X	60 % målopfyldelse	53	Fald fra 60 %	Nej	Baseret på data fra januar 2018 Kilde: Region Hovedstadens Fælles Ledelsesinformationssystem, FLIS, baseret på data fra RKKP (Regionernes kliniske kvalitetsudviklingsprogram)
Overlevelse ved uventet hjertestop	X	30 %	31 %	Uændret	Nej	Baseret på data fra decembert 2017. Kilde: Nationale database: Danarrest
Akutte genindlæggelser (somatik)	X	Løbende reduktion i antallet af genindlæggelser	Somatik 8,1 %	Stigning fra 7,8 %	Nej	Baseret på data fra december 2017. Kilde: Sundhedsplatformen
Tvang (antal bæltefikseringer)	X	Årlig reduktion med 20 % i antallet af bæltefikseringer	32 stk.	Fald fra 59 stk.	Ja	Baseret på data fra januar 2018 Kilde: PLIS2 – Psykiatriens ledelsesinformationssystem pba. manuel indberetning til SEI.

<i>Medarbejdere og ledere</i>						
Medarbejdertilfredshed, regionen total, regionen		Generel: 3,0 Faglig kvalitet	3,8 3,6	-	Nej	TrivselOP
Medarbejdertilfredshed, Sundhed		Generel: 4,0 Faglig kvalitet: 4,0	3,8 3,6	-	Nej	TrivselOP
<i>Produktivitet</i>						
Budgetoverholdelse, økonomi (realiseret forbrug i perioden på løn, øvrig drift og egne indtægter fratrukket det tilsvarende budget i samme periode).		Mål: => 100	106,5	Fald fra 99,5	Nej	Baseret på data fra februar 2018. Kilde: FLIS (Fælles Ledelses Informationssystem)